



“暖城善治 固本安疆”系列报道

伊金霍洛旗:让“有矛盾找综治中心”成为百姓共识

本报记者●白文飞

近年来,鄂尔多斯市伊金霍洛旗坚持和发展新时代“枫桥经验”,深入推进综治中心规范化建设与实战化运行,以务实举措推动“只进一扇门、最多跑一地”的解纷承诺落地见效,切实做到“让群众的每一项诉求都有人办、依法办”。通过持续提升治理效能,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感,伊金霍洛旗综治中心荣获“2022—2025年度平安内蒙古建设先进集体”称号,获得了自治区党委政法委的充分肯定。

实体赋能

“解纷大楼”一站解忧

伊金霍洛旗是全国县域经济百强县,与之相对应的是矛盾纠纷日益多元复杂的问题。面对这一问题,该旗高标准打造占地1.75万平方米的综治中心,统筹开设诉讼服务、公共法律服务、信访接待、劳动监察、公证等多个服务窗口,构建了全科式“解纷大楼”。同时,伊金霍洛旗综治中心同步引进13个行业性专业调解组织,建立“三师联动”基地,组建专职调解员特色工作室,全面筑牢了专业解纷阵地。按照矛盾纠纷化解法治化流程,该中心共设置引导受理、多元化解、指挥调度三大功能区,实现矛盾纠纷“集中办、一站解”,让群众“最多跑一地”。

在一起跨省交通事故纠纷中,受损方刘某家属因事故赔偿金额与负主要责任的驾驶人王某产生激烈争执。受理当事人诉求后,综治中心迅速将该纠纷分流至“翠芳工作室”。经验丰富的调解员张翠芳了解案情后,采取“背对背”与“面对面”相结合的方式展开调解:安抚双方情绪,依法核算赔偿金额,提出赔付方案,促成王某预付20万元应急款,最终妥善化解纠纷。

自2024年8月运行以来,伊金霍洛旗综



治中心共受理矛盾纠纷5820件,调解成功率达95%，“有矛盾找综治”逐步成为了当地群众的共识。

机制创新

“案事双解”闭环增效

为提升服务效能,伊金霍洛旗全力推动旗综治中心与信访接待中心深度融合,同时创新推出矛盾纠纷与信访化解“123”工作法,(1即“一个窗口受理、一本台账管理”;2即“案事件”双调度模式;3即“案事同抓、案事同补、案源同查”机制)。

该工作法以统一受理、台账管理为基础,推动信访等9个部门全量承接、全程办理群众诉求,将“分类流转”转为“流程处理”,引导信访案件通过释法明理、人民调解高效化解。为巩固解纷成效,综治中心建立了动态台账,强

化分析研判,将矛盾纠纷化解成效纳入平安建设考核体系,进一步压实工作责任。

根据“案事件”双调度模式,伊金霍洛旗配套实行“县级领导轮班接访+当日楼长”制度,同步调度重点信访案件与疑难矛盾纠纷,结合信访联席会议会商研判,实现矛盾纠纷早发现、早介入、早化解。同时,在案事同抓、案事同补、案源同查的“三同”机制的共同作用下,最终实现信访案件与矛盾纠纷的同步处置。

2025年以来,伊金霍洛旗综治中心累计受理矛盾纠纷3834件,其中信访申诉类1335件,占比85.17%,整体化解率达96.1%。

数字赋能

“伊码解纷”一键直达

针对当地地广人稀、外来人口多、群众线下办事不便的实际情况,伊金霍洛旗委政

法委联合伊金霍洛旗政务服务与数据管理局,创新推出“伊码解纷”小程序,构建线上线下融合、层级递进的矛盾纠纷化解机制,实现矛盾纠纷一键申报、快速化解。

“没想到扫码反映问题后,不到两个月就拿到了拖欠的工程款!”前不久,某建设公司负责人赵某为表达谢意,将一面锦旗送到了伊金霍洛旗综治中心。

2025年5月,赵某通过“伊码解纷”小程序上报了某公司拖欠工程款、希望帮助其调解追回的纠纷事项。“申报只用了10分钟就完成了,不到15分钟平台就给指派了调解员。”赵某对“伊码解纷”小程序的简易操作性与高效受理印象深刻。随后,在调解员老张的跟进调解下,某公司于5月15日前向赵某所在的某建设公司支付了30%工程款,但此后再次借故拖延。老张在后续跟进中了解到这一情况后,立即依据纠纷办理流程的要求,及时通过“伊码解纷”平台提交延期跟进申请,并积极对接涉事企业、了解实际困难,督促其履行承诺。最终,某公司于6月31日付清了剩余的全部工程款。

截至目前,“伊码解纷”平台注册用户超1.3万人,累计接收诉求993件,化解响应速度、办理透明度与群众满意度大幅提升。2025年,该经验做法入选《法治获得感实践汇编(2025)》,并在全国数字赋能社会治理大会上交流推广,同年又在数字赋能社会治理新时代“枫桥经验”实践与发展大会上获评“2025年社会治理创新创优”案例。

从实体化“解纷大楼”,到机制化“案事双解”,再到数字化“伊码解纷”,伊金霍洛旗以资源整合、机制创新、科技赋能,持续深化基层社会治理,不断夯实平安建设法治根基,以实实在在的治理成效,为百姓的幸福美好生活保驾护航。

召开会议明方向

本报讯(记者岳科坚 通讯员武思凯)近日,呼伦贝尔市莫力达瓦达斡尔族自治旗公安局召开2026年全旗公安工作暨党风廉政建设会议,全面总结2025年工作,研究部署2026年重点工作。

会议指出,2025年莫旗公安局各项工作取得了显著成效,开创了莫旗公安工作和队伍建设的新局面。

2026年,全体民警要聚焦主责主业,以“1+6”专项行动为牵引,全力以赴维护安全

部署工作抓落实

稳定;要持续深化“两队一室”改革和“机关警力支援基层”工作模式,做精做强“纳文生态义警队”“女子义警队”等义警品牌,着力打造涉农治理管控样板;要坚持实战导向,强化数字科技赋能,推动“五中心”提档升级,加快提升新质战斗力;要深化服务举措,聚焦生态守护、民生实事、护企安商等板块,全力以赴护航经济发展;要强化队伍管理,严把政治关、法治关、纪律关,全力锻造新时代公安铁军。

禁毒宣传进校园

本报讯(记者袁雪英)近日,呼和浩特市公安局新城区分局禁毒大队联合呼和浩特市禁毒公益协会,在呼和浩特市第十九中学开展禁毒宣传教育活动。

活动现场,禁毒民警与协会志愿者通过展示仿真毒品、剖析典型案例、现场互动问答、发放宣传资料等形式,向该校师生普及了

守护青春不“毒”行

禁毒知识,并结合青少年涉毒真实案例,深刻剖析毒品对个人健康、家庭幸福、社会稳定的严重危害,教育引导全体学生珍爱生命、远离毒品,提高防范意识和辨别能力。

此次活动,进一步提升了该校师生的禁毒意识、法治观念和安全防范能力,为营造平安健康无毒校园环境奠定了坚实基础。

锚定“十五五”工作目标

本报讯(记者李谱新 通讯员贾智峰)近日,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队召开全市交通运输综合行政执法工作暨党风廉政建设工作会议。会议表彰了2025年度先进集体和个人,对2026年党风廉政建设工作进行了部署。

会议指出,“十四五”期间,全市交通运输执法系统在行政执法监管和维护运输市场秩序方面成效显著,各项工作圆满完成,获得了“全国交通行政执法先进集体”等50余项荣誉,为交通运输高质量发展奠定了坚实基础。

“十五五”时期,全市交通运输执法系统要持续打造党建品牌,强化党风廉政建

实现“六个显著提升”

设;要深化重点领域治理,保障重点物资运输畅通;要推行柔性执法,提升民生服务温度;要推进智慧执法建设,提升执法智能化水平;要推行绿色执法模式,守护公路生态环境;要健全联合执法机制,推动执法服务下沉。

会议要求,全系统要统一思想认识,增强工作责任感和使命感,确保各项工作落到实处。



暖心护庭审

乌海讯 近日,乌海市海勃湾区人民法院在审理一起刑事案件时,针对被告人身患多种疾病、行动不便的情况,采取多项人性化保障举措,确保庭审顺利进行。

针对被告人身体状况和庭审保障实际需求,该院司法警察大队提前制定针对性方案,备齐轮椅等辅助器具,指派专人全程协助被告人行动,并在庭审前与承办法官、书记员充分对接,熟悉流程、协同保障庭审顺利进行。庭审中,值庭法警在维护秩序的同

专业显担当

时,密切关注被告人身体状况,做到规范履职与温情守护并重。庭审后,该大队又及时召开复盘总结会,查找不足、明确改进方向,持续推动庭审保障工作朝着更标准、更精细、更完善的方向稳步迈进。

此次保障工作是海勃湾区法院践行“以人为本”执法理念的生动体现。下一步,该院将继续推进规范执法与温情执法相统一,提升警务工作标准化、精细化水平,为审判执行工作提供坚实保障。(邢阳阳)

公开庭审明法纪

乌海讯 近日,乌海市海南区百余名领导干部走进乌海市海南区人民法院,全程旁听了由海南区人民检察院依法提起公诉的吴某某受贿案,以“看得见、听得着、感受得到”的方式,上了一堂生动的警示教育课。

法庭上,公诉人逻辑严密、证据链详实,法官释法严明、依法审理,被告人当庭认罪悔罪。旁听人员近距离目睹了法律的威严和违纪违法的惨痛代价,真切感受到了跨越

以案为鉴知敬畏

法律红线的严重后果。此次旁听庭审活动,变“庭审现场”为“警示课堂”,变“案件材料”为“反腐教材”,是海南区检察院纵深推进全面从严治党、构建“不敢腐、不能腐、不想腐”长效机制的有效载体,为海南区共同营造风清气正、干事创业的良好政治生态,推动经济社会持续健康发展提供了坚实的纪律保障。(秦彦娜)

跨省办证“加速度”

乌海讯 近日,乌海市政务服务中心公安窗口高效办结一起跨省考生身份证紧急办理业务,为两名河南户籍中考考生顺利报名提供了保障。

当日,两名长期在乌海市就读的河南户籍中考考生,在临近中考报名截止时间时,才发现尚未办理身份证。因跨省常规办证或往返户籍地办证均来不及,家长遂向乌海市政务服务中心公安窗口求助。

接到求助后,民警启动中考考生证件办理专项机制,主动对接河南省户籍地公安机关,建立两地专人协同、线上极速核验工作模式,将原本需3个工作日的审核流程压缩至1小时内办结。同时,窗口开通中考办证绿色通道,

暖心护航中考路

高效完成人像采集、信息录入等手续,确保两名考生当场领取临时身份证,5天后拿到正式身份证,实现中考报名、今后用证两不误。

近年来,乌海市公安局聚焦群众办事堵点难点,通过推进户籍、车驾管等高频事项“跨省通办”“全区通办”等一系列举措,以高质量便民服务兑现了为民承诺,让政务服务的温度直抵群众心底。(梁泽华 赵阳)

