



“暖城善治 固本安疆”系列报道

乌审旗:三分吸附“吹和枫” 群众解忧“一站式”

本报记者●李亮

2025年6月15日,鄂尔多斯市乌审旗嘎鲁图镇发生一起车辆剐蹭事故,蒋女士因此愁眉不展。尽管事故认定对方全责,但修车费用一直被拖欠。两个月后,经朋友推荐,蒋女士来到乌审旗综治中心求助。工作人员了解情况后,立即启动“即知即调”机制,调解员迅速联系肇事方,从情理法多角度耐心沟通,最终促使对方当场一次性结清了修车款。“剐蹭是小事,但对方不配合可真闹心,综治中心是群众能说理、解难题的好去处。”拿到赔付款的蒋女士由衷感慨道。这起纠纷的快速化解,正是乌审旗“三分吸附法”在综治中心实战应用的生动缩影。

在推进综治中心规范化建设进程中,乌审旗委政法委聚焦群众“急难愁盼”,锚定“集中办、一站式”的高标准定位,通过优化部门入驻、理顺机制运行、强化督办落实等一系列举措,全面升级实体阵地,整合多元资源,让“三分吸附法”在“一扇门”内落地生根,以品牌化优势赋能综治中心实战化运行,切实为群众排忧解难。

“点对点”精准分调
矛盾吸附在初始

“从登记受理吸附矛盾于初始,到分流分调化解矛盾于过程,再到联管联调破解难题于基层,‘三分吸附法’已成为乌审旗多元解纷的‘金钥匙’。它不仅走进了综治中心的‘大门’,更打开了人民群众的‘心门’,‘乌审和枫’正在绘就新时代高质量发展的幸福图景。”乌审旗委政法委常务副书记王耀强的一席话,道出了“三分吸附法”的应用逻辑。

将矛盾风险牢牢防控在基层,正是“吸附”的核心要义。在乌审旗综治中心,群众只需进一扇门,无论是人民调解、行政复议,还是劳动仲裁、法院诉讼,都无需再四处奔波。“一窗受理”窗口接到群众诉求后,会细致甄别纠纷的性质、成因及特点,通过“点对点”精准派单,将问题分流至最专业的部门或调解员手中,形成“一门受理、闭环响应”的完整解纷链条,确保每一起诉求都能找到最优“解题人”。

退休法官赵芳是中心的专职人民调解员,2020年从乌审旗人民法院退休后,便扎根综治中心从事调解工作。她经手的纠纷不计其数,其中一起河南籍农民工讨薪案让她印象尤为深刻。

2024年底,赵芳接到这起群体性劳务纠纷的“派单”,彼时临近年关,涉案人数多,一旦处置不当极易引发群体事件。她第一时间联系工程施工方,对方却以发包方未结算工程款为由推脱责任。赵芳随即对接发包方,



工作人员接待群众

通过耐心释法说理,最终促使发包方同意分期垫付60余万元工资款。在她的全程督促下,农民工们顺利拿到了期盼已久的“血汗钱”,安心踏上了返乡旅程。

“面对面”联动联调
纠纷化解在当地

联管联调是“三分吸附法”化解复杂矛盾的硬核支撑,更是让群众安心的关键所

在。在乌审旗综治中心,一旦接待人员甄别出疑难复杂纠纷,便立即启动联管联调机制,整合常驻、轮驻部门资源同步介入,通过“面对面”会诊,精准“把脉问诊”、深入“剖析病因”、靶向“对症下药”,有效疏导群众对立情绪,实现“案结事了、事心双解”,让群众进门时的“眉头紧锁”变为出门时的“笑逐颜开”。

2025年7月,20余名情绪激动的农民工

涌进乌审旗综治中心,称他们在沙障项目施工后未拿到薪酬,部分人员言辞激烈,事态随时可能升级。工作人员一边安抚群众情绪,一边快速登记信息、精准研判,将纠纷分流至主管沙障项目的林草部门跟进调解。由于双方对报酬核算标准分歧较大,调解进展缓慢。该中心随即启动联管联调机制,联合信访局、人社局解读政策法规,人民调解员梳理法律关系,公安民警到场值守保障秩序。在多方合力推动下,这起纠纷最终得到妥善化解。

乌审旗综治中心以“案结事了、事心双解”为核心目标,开展派单分流工作,着力实现矛盾问题闭环处置、群众诉求高效回应。依托内蒙古自治区综治和网格信息平台,该中心对每起纠纷的办理时限、流程、结果全程跟踪督办,确保办理过程不“断线”、结果不“打折”。

数据见证成效:2025年,乌审旗综治中心共登记受理矛盾纠纷3656件,办结3140件;速裁快审案件1170件;提供法律咨询及免费撰写法律文书397件;办理法律援助案件157件……一个个鲜活案例、一组组扎实数据,充分彰显了“三分吸附法”赋能综治中心实战化运行的显著成效。

当前,在“三分吸附法”品牌优势的助力下,乌审旗综治中心正不断朝着“有资源、有力量、有方法”的目标迈进。这份扎根法治引领、秉持多元共治的基层治理实践答卷,正为新时代“枫桥经验”的乌审实践注入持续强劲的动能。

数据“天网”让“影子药师”无处遁形

本报记者●李海涛 通讯员●周晶

“以前查‘挂证’主要靠举报和抽查,现在有了大数据模型,就像装上了‘火眼金睛’。”看着通过数据碰撞精准筛查出的执业药师“挂证”线索,包头市九原区市场监管局的工作人员由衷感叹。这一幕,正是九原区人民检察院依托数字检察深化“检护民生”、推进最高检“食药安全益路行”专项活动的生动缩影。

2025年,九原区检察院在梳理3件违规销售处方药案件时发现,涉案药店均存在执业药师不在岗仍售药的情况。办案检察官敏锐察觉到,这背后可能潜藏“挂证”隐患——执业药师将证书挂靠,人却不在岗履职。这种“影子药师”现象,让处方药审核环节形同虚设,直接威胁群众的用药安全。面对隐蔽性强的资质造假问题,传统监管方式难以触及病灶,该院决定借助数字手段撕开“挂证”乱象的口子。

该院运用“药店执业药师人证分离监督模型”,对辖区85家零售药店的90名执业药师注册信息、社保缴纳数据等开展全方位“数据体检”,筛查出25家存在“人证分离”迹象的药店。该院依法将25条线索立为1件公益诉讼案件,实现从“数据筛查”到“靶向治理”的监督闭环。检察官实地走访涉案药店,通过查验证件、询问工作人员,前往参保单位核实相关人员任职情况,层层递进固定证据,让“影子药

师”彻底浮出水面。

揪出问题不是终点,守护群众“药盒子”安全才是目的。该院深入剖析“挂证”乱象背后的根源,于药店而言,聘请全职执业药师成本较高,“挂证”只需支付少量“证书借用费”,低成本诱惑下部分药店甘愿铤而走险;于药师而言,部分持证人员通过出租证书获取收入,沦为“影子药师”。利益驱使下,双方各取所需,却将群众用药安全抛之脑后。

找准病灶后,该院启动公益诉讼程序,第一时间与市场监管局沟通磋商,推动形成监管合力。一场专项治理迅速铺开:25家涉案药店被责令限期改正,6家逾期未改被立案查处;21名“挂证”药师被建议撤销执业药师注册证,纳入全国信用记录,3年内不予注册。同时,该院将相关线索移送区医疗保障局,3家违规情节严重的药店被取消其医保定点资格。

为巩固成效,该院还与市场监管局、医保局、人社局等部门建立信息共享机制,常态化比对执业药师注册信息与社保缴纳数据,推动“挂证”问题从“集中整治”走向“长效常治”,督促药店严格落实处方药销售管理规定。

从一纸证书的“挂”与“不挂”,到千家万户的“安”与“不安”,九原区检察院正以数字检察为笔,在守护民生福祉的答卷上写下温暖注脚。

草原母亲的爱与担当

本报记者●袁雪英

初见苏日娜,是在主题情景剧《推开一扇门》落幕之后,她正是剧中的原型人物之一。近日,记者跟随自治区妇联采访团走进兴安盟乌兰浩特市,倾听她的感人事迹。

苏日娜身边站着一位小姑娘,她小心翼翼地将手中的鲜花递给小姑娘,3月的乌兰浩特仍带着料峭春寒,小姑娘贴心地将手中的外套披在苏日娜肩上。苏日娜的脸上还留着火灾后的痕迹,眼神却温和而坚定,草原母亲的坚韧与温柔在她身上静静流淌。

“这是我的女儿海日,名字是‘爱’的意思,我想让她记住,是社会的爱托住了我,所以要把这份爱传递下去。”苏日娜轻声对记者说,手指温柔拂过女儿的发梢。这位1979年出生的蒙古族牧民,来自兴安盟科右前旗乌兰毛都苏木萨仁台嘎查,2008年那场火灾,定格了她舍己救人的英雄瞬间。

时间回到2008年9月6日中午,苏日娜4岁的儿子好日华正和邻居家5岁的文哲、3岁的文智在外屋玩耍。突然,苏日娜听到孩子们撕心裂肺的哭喊声。冲出去时,只见家中汽油桶意外倾覆引燃大火,文哲身上已燃起火焰,文哲身陷险境,而儿子好日华正扶着摇摇欲坠的油桶。

危急关头,苏日娜没有先奔向自

己的孩子,而是对着儿子大喊“别动油桶”,随即奋力将邻居的两个孩子推出火海。当她转身折返想救儿子时,房屋已被烈火吞噬。她几次冲进火场,全身衣物被烧烂,双手被大面积灼伤,最终被邻居救了出来,可她心爱的儿子却永远离开了她。

“烧伤的痛钻心刺骨,但远比不上失去儿子的痛。”采访中,苏日娜声音微颤,却没有丝毫悔意。经全力抢救,苏日娜从死亡线上挣脱,社会各界捐款相助,医院为她进行了多次植皮手术,当地政府也积极为她安置新家、帮扶生产。2010年,她建起新牧点,重新开始发展牧业。

“换了谁都会这么做。”苏日娜的话语朴实无华,却道出了草原儿女最纯粹的善良,书写了新时代道德模范的动人篇章。

火灾抉择彰显人性光辉,岁月流转续写大爱传承。苏日娜先后荣获第二届内蒙古自治区道德模范、“感动草原十杰母亲”、第三届感动内蒙古人物等称号。推开生活的门,她是扎根草原的平凡牧民;推开生死的门,她是顶天立地的英雄。如今,苏日娜带着爱与希望继续前行,将人间温暖化作前行的力量,让道德之光在草原上生生不息、代代相传。