



“暖城善治 固本安疆”系列报道

“1+4+N”机制释放基层治理新效能

本报记者●李亮



矛盾纠纷受理窗口

“没想到短短3天,我们72名农民工的血汗钱就全部到账了。”捧着刚拿到手的工资款,来自四川的务工人员代表杨文学眼眶泛红,难掩激动。

这一幕,是鄂尔多斯市杭锦旗综治中心推行“1+4+N”联调联处工作机制的生动缩影。如今,在杭锦旗,越来越多的急难愁盼问题正通过这一创新机制得到妥善解决。该机制正以多元联动的治理效能,让新时代“枫桥经验”在鄂尔多斯草原绽放出别样“枫”情,为基层善治注入强劲动能。

2025年10月,72名来自四川、云南的务工人员在杭锦旗某沙障工地务工,工程收尾时,用工方却因资金周转困难,迟迟未能结算工资。务工人员多方求助无果后,情绪愈发激动焦虑,抱着最后一丝希望走进了杭锦旗综治中心。

“群众诉求就是工作指令,必须第一时间响应、全力化解。”接待人员一边耐心安抚务工人员的激动情绪,一边迅速启动矛盾纠纷联调联处程序,并将案件精准分流至常驻中心的杭锦旗人力资源和社会保障局。一场由人社部门牵头、轮驻部门协同配合的“合力讨薪战役”就此打响。

“接手案件后,我们认真梳理案情,始终站在保障农民工工资权益的角度,反复释法明理,耐心做用工方的思想工作,最终化解了这场极易升级的群体事件。”杭锦旗人力资源和社会保障局工作人员敖勒格尔说。

在纠纷调处过程中,杭锦旗人力资源和社会保障局找准拖欠工资的症结,先行梳理务工人员的考勤记录、务工协议,逐人仔细核对拖欠金额。同时,积极向用工方解读《保障农民工工资支付条例》,明确法律责任与信用风险。轮驻部门杭锦旗林草局则结合行业经验,认真倾听用工方的实际困难,协助其梳理资金筹措思路,在保障劳动者合法权益与兼顾企业实际经营困难间寻找最佳平衡点。综治中心全程搭建沟通桥梁,耐心安抚双方情绪,防止矛盾激化升级。短短3天时间,30.2万元拖欠工资便通过现金支付、转账及视频连线确认发放等方式,逐一发放到务工人员手中。

类似的暖心故事,在杭锦旗综治中心李建忠金牌调解室也时常上演。一本“调解账簿”上,密密麻麻记录着李建忠的解纷故事,其中“电话调解”四个字格外显眼。据悉,2025年春天,某电业施工公司在作业时不慎破坏了牧民布某的草场围栏,双方就赔偿问题争执不下。由于布某无法提供施工企业的联系方式,案件陷入僵局。李建忠接到案件后,第一时间联动塔然高勒综治中心,通过两级综治中心的纵向联动,

多方排查找到了企业负责人。随后,李建忠通过电话向企业负责人释明侵权行为的法律后果,并耐心沟通协调。最终,企业负责人通过微信转账的方式赔付了布某3000元赔偿款,一场侵权纠纷通过电话联络便圆满化解,生动展现了两级综治中心纵向联动的高效能。

“以前遇到这种事,不知道该找哪个部门,来回跑好几趟都不一定能解决。现在好了,有事找综治中心,我们心里特别踏实。”布某的体会,道出了当地群众对“1+4+N”联调机制的由衷认可与信赖。

“唯有打破部门间的壁垒,整合资源与力量,社会治理才能精准契合群众的急难愁盼;唯有坚持强化统筹协调与部门联动,‘只进一扇门,解决多样忧’才能成为工作常态。”杭锦旗综治中心主任边飞云的话,精准道出了“1+4+N”联调联处机制的核心精髓。

作为杭锦旗综治中心规范化建设、实战化运行的创新之举,“1+4+N”联调联处机制为基层治理提供了坚实支撑。在架构设计上,“1个平台统平安”筑牢核心枢纽,统筹全旗平安建设和基层治理各项工作;“4个中心融服务”将一站式群众接待中心、诉讼服务中心、检察服务中心、公共法律服务中心整合一体,真正实现了群众办事“只进一扇门”;“N方力量聚合力”汇聚信访、法院、司法、人社等行业主管部门及法学会、心理服务组织、专业调解委员会等社会力量,形成协同作战的强大合力。同时,推行“一书四单两函”工作法,构建“受理一分流一办理一督办一反馈”闭环流程,确保群众诉求件件有着落、事事依法办。

如今,杭锦旗镇两级综治中心已全面完成规范化建设并实体化运行。该中心秉持“一站式服务、一揽子解纷、一张网兜底”的理念,将调解、仲裁、行政复议、诉讼等资源集约整合,设置融合法庭、劳动人事争议仲裁庭等功能室,为群众提供领导接访、人民调解、司法确认等全链条服务。2025年以来,两级综治中心矛盾纠纷化解率达95.35%,真正实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的治理目标。

以创新机制破解治理难题,以多元联动守护群众安宁。杭锦旗“1+4+N”联调联处机制,用“智治”之力撑起了群众权益的“保护伞”,让“只进一扇门,能解万家忧”“有人办、依法办”的解纷承诺变为现实。在新时代“枫桥经验”的指引下,这幅以基层善治为底色、以群众满意为成色的杭锦旗和谐画卷,正在鄂尔多斯草原上徐徐展开,为经济社会高质量发展注入源源不断的平安动能。

金融活水润春耕
精准服务助振兴

春耕时节,万象更新。工商银行内蒙古分行积极响应国家号召,深入贯彻落实中央农村工作会议精神和中央一号文件部署,以“服务实体、惠及民生”为宗旨,全面升级春耕备耕金融服务。该行通过加大信贷投放力度、创新服务模式、深化科技赋能等举措,精准对接农业生产需求,以国有大行的责任担当,为内蒙古春耕生产和乡村全面振兴注入了强劲的金融动能。

精准滴灌

信贷支持服务春耕生产

工商银行内蒙古分行始终将保障粮食安全和重要农产品供给作为核心任务,紧扣自治区党委“1571”工作部署,锚定建设国家农畜产品生产基地目标,全力为春耕备耕注入金融活水。截至今年2月末,该行在春耕备耕领域已累计

投放贷款30.52亿元,重点覆盖粮食种植、畜牧养殖等关键产业。其中,普惠型农户经营贷款余额达153.3亿元,切实满足了广大农户和新型农业经营主体的资金需求,为春耕生产筑牢了坚实的资金保障。

模式创新

普惠服务直达田间地头

产品创新解农需。针对春耕资金“短、频、急”的特点,该行大力推广“种植e贷”“养殖e贷”“粮食收储贷”等数字普惠融资产品。截至2月末,“种植e贷”余额达128亿元,“兴农快贷”余额达34亿元,高效满足了不同农业生产环节的资金需求。

服务下沉暖人心。该行全行上下联动组建76支“工银乌兰牧骑”服务队,主动走出网点,深入乡村一线。他们利用“流动银行车”,将服务柜台搬到田间地头、农户家

门口,开展“兴农万里行·工助春耕”客户回馈活动,精准摸排需求,现场提供咨询和业务办理,有效打通了农村金融服务“最后一公里”,让金融服务更有温度。

科技赋能提效率。该行持续强化科技支撑,优化“银担直连”系统应用,推动农担担保业务从线下人工对接转向全流程线上办理。目前,100万元以内的农担业务实现快速审批,大幅缩短了业务办理时效,显著提升了农业金融服务的便利性与可得性。

聚焦人才

专属产品赋能乡村振兴

人才振兴是乡村振兴的基础。该行聚焦高素质农民群体,与内蒙古农业广播电视学校协同联动,创新推出专属融资产品“新农e贷”,重点服务“头雁”等骨干人才。

政银协同强合力。在自治区农牧厅及农广校的支持下,该行组建专业团队深入对接,精准识别服务对象,形成了强大的“惠农、助农、兴农”合力。

便捷高效降成本。“新农e贷”针对高素质农民特点设计,流程简化、审批快捷,并执行优惠利率政策,有效破解了“融资难、融资贵”问题。截至2026年2月末,“新农e贷”已累计为春耕备耕投放贷款超3400万元,服务高素质农民50余户,有力推动了农业产业升级和农民增收致富。

从加大信贷投放的“力度”,到创新服务模式的“精度”,再到聚焦乡村人才的“广度”,工商银行内蒙古分行通过一系列务实举措,构建起全方位、多层次的春耕金融服务体系,既是对国家乡村振兴战略的有力响应,更是有大行深耕普惠、服务“三农”的初心写照。下一步,该行将持续发挥综合化金融服务优势,把春耕备耕的“及时雨”转化为助推自治区农牧业高质量发展的持久动力,为乡村全面振兴贡献更多金融力量。

(工商银行内蒙古分行供稿)

