



开
栏
语

用镜头记录法治担当,用文字传递法治温度。即日起,本报“走一线 改文风”专栏正式开启。

本报记者将深入政法一线、基层治理现场、农村牧区、企业厂矿,聚焦法治护航高质量发展、基层社会治理创新、司法为民便民实效、平安内蒙古建设生动实践,用真实故事传递公平正义,以清新文风讲好法治故事,生动展现全区政法干警忠诚履职、为民服务、担当作为的时代风采,传播法治正能量,为闯新路、开新局营造浓厚的法治舆论氛围。

“三维”共治绘就安居新画卷

——包头市东河区安居社区创建“全国民主法治示范社区”工作纪实

本报记者●肖玥



「红镜头」记录群众诉求

3

“崔强聊吧”

让矛盾调解融在情法中

“崔强聊吧”——这个在安居社区家喻户晓的名字,是社区书记崔强用真心真情打造的调解品牌。

面对小区矛盾问题多、居民诉求多、物业管理难的实际情况,安居社区本着“共商共治共享”的原则,充分发挥社区书记熟悉当地居民、了解一线情况、百姓信服的优势,建立了“崔强聊吧”,随时随地为居民解决邻里间的揪心事、烦心事、操心事。

2024年7月10日上午,“崔强聊吧”里来了一对40多岁的夫妻,妻子一进门就红了眼眶:“这次我下定决心要离婚,这日子没法过了。”崔强一边安抚对方情绪,一边耐心倾听。原来,丈夫常年开大车跑外地,妻子独自照顾家庭和孩子,夫妻俩因聚少离多、缺乏沟通,很多误会没能及时解开,矛盾也随之增多,这次仅仅因为孩子穿衣服的事情就吵了起来,丈夫还动了手。了解情况后,崔强采取“背对背+面对面”的方式,先分别与夫妻双方沟通,掌握双方真实诉求,并为双方详细讲解民法典中关于家庭关系的法律规定;再组织双方“面对面”沟通,为夫妻二人摆事实、讲道理。经过开导,丈夫意识到了自身的错误,并诚恳地表示“以后再也不会动手打人了”。妻子心里的委屈释然了,也原谅了丈夫,夫妻俩冰释前嫌,手牵手向家中走去。

在调解中普法,在普法中调解。“崔强聊吧”将普法宣传贯穿于调解全过程,把民法典、物业管理条例等与居民生活密切相关的法律知识“唠”进了家长里短。在社区开通“书记来啦”抖音账号后,崔强又化身“网红主播”,用方言快板演绎反诈口诀,收到了良好的效果,目前其账号已累计发布作品88个、点击量达20万人次。

从“红镜头”的前端排查,到“百姓电视台”的公开议事,再到“崔强聊吧”的暖心调解,安居社区构建起“三维”共治体系。安居社区党委副书记白佳玉道出了这一体系的精妙:分层分类、精准施策。“红镜头”解决的是隐患发现难的问题,把矛盾消灭在萌芽状态;“百姓电视台”解决的是复杂纠纷中多方利益平衡难的问题,通过公开透明调解赢得信任;“崔强聊吧”解决的是家事纠纷中情感修复难的问题,用温情化解心结。

近年来,安居社区累计化解各类邻里纠纷、民生诉求等矛盾1240件,矛盾纠纷调解率、群众满意率均达100%。该社区先后荣获全国“扫黄打非进基层”示范点、示范标兵,自治区“优秀基层党组织”等称号,“崔强聊吧”获评自治区新时代“枫桥经验”先进典型。如今,这个昔日的棚改安置社区,正向着居有所屋、业有所从、老有善养、乐有所享的“安居”新家园迈进,“三维”治理体系正成为守护这份安宁的最坚实屏障。

在包头市东河区,有一片充满生机与活力的宜居之地——杨圪塔街道安居社区。这个成立于2018年的社区,是东河区委、区政府为安置北梁棚户区搬迁改造居民而建立的新型城市社区,0.46平方公里的土地上,承载着4676户居民的安居梦。



面对棚改回迁社区的治理难题,安居社区党委坚持党建引领,以法治建设为抓手,创新构建了“红镜头”调解室、“百姓电视台”“崔强聊吧”协同发力的“三维”共治体系,走出了一条具有安居特色的民主法治社区创建之路。短短几年间,这个曾经的矛盾多发地实现了由“乱”到“治”的蝶变,成为包头市乃至自治区基层治理的一张亮丽名片。

1

“红镜头”把矛盾隐患处理在前端

“镜头一开、话筒一举、灯光一照,之前吵得不可开交的居民,立马就能心平气和地讨论问题。”安居社区党委书记崔强对记者说。

在“红镜头”调解室里,记者看到一场围绕物业收费明细的讨论正在进行。一楼要不要收取电梯管理费?收费的依据是什么?社区、物业、律师、居民面对面而坐,居民提出诉求,物业晒出明细,律师讲明法律依据,社区用镜头全程记录。

这个独具特色的“红镜头”志愿服务队,最初由20位50岁至80岁的热心居民代表组成,如今已发展到126人,涵盖了在册党员、在职党员、物业工作人员等,实现了3个小区、13个网格、4676户居民全覆盖。队员们身着红马甲,肩扛摄像机,手持麦克风,将镜头对准乱搭乱建、飞线充电等易引发邻里纠纷的隐患问题,第一时间上传至

网格群。

“以前发现问题靠走,现在发现问题靠‘镜’。”68岁的志愿者张大爷告诉记者:“我们这些‘老家伙’有了新任务,每天在小区里转转,看到不文明行为就拍下来上传到群里,社区很快就能处理。”

依托“逢四说事儿”民意收集平台,“红镜头”每月4日、14日、24日收集民意,每月15日召开民情恳谈会。南六、南七小区中间东西马路和阿尔善大街路灯长期不亮的“老大难”问题被推到了“红镜头”下。由于距离道路建成已时隔多年,再安装配电箱不符合新的供电要求,资金缺口导致路灯迟迟未能通电。于是,社区邀请居民代表与相关职能部门走进“红镜头”调解室,面对面依法协商、明确责任,使该社区历时3年的民生难题终于圆满画上了句号。

2

“百姓电视台”让矛盾化解在阳光下

如果说“红镜头”是发现问题的“探照灯”,那么“百姓电视台”就是解决问题的“议事厅”。

在安居社区,有一个特殊的“电视台”——没有专业主持人,没有华丽演播厅,却能让矛盾纠纷在摄像机前得到公正解决。“百姓电视台”每半月录制1期,聚焦群众反映集中的矛盾纠纷,邀请居民代表与法院、公安、司法、住建等职能部门以及物业公司、业委会等相关各方,齐聚摄像机前商讨解决方案。

“在全程直播的镜头下,大家话里的火药味明显少了,各方提出的诉求更合理了。调解人员把道理、法条说得明明白白,公正不公正大家都看得到。”安居社区南五小区居民李先生对此赞不绝口。他亲身经历过的一起纠纷颇具代表性——北梁新区南五区包头市儿童家园门前只有一条双

向单车道,在上下学高峰期,找不到停车位的家长想把车辆停进南五小区,但小区保安及居民均拒绝外来车辆进入,几方人员时常为这事发生争吵。为此,社区运用“e+2+4”协商机制(e即社区网络电视直播,2即社区党委、居委会,4即物业公司、居民代表、矛盾双方),邀请物业公司、幼儿园负责人、居民代表和家长代表走进“百姓电视台”,通过直播协商,最终圆满化解了矛盾。该案例作为包头市唯一入选案例,被收录于《内蒙古自治区社区协商优秀案例选编》。

“摄像机的加持,让纠纷各方能够公开公正叙事说理,有效避免了无谓争吵和过激行为。”崔强告诉记者,更重要的是,矛盾化解的全过程置于群众监督和法治框架之下,确保每一项决策都公平公正、于法有据。