



深耕法治沃土 绘就幸福底色

——包头市青山区保利社区创建全国民主法治示范村(社区)工作纪实

本报记者●肖玥

开展“民主法治示范村(社区)”创建,是深化基层治理的有效措施和重要途径,更是全面推进乡村振兴战略的重要支撑。近年来,包头市持续深化民主法治示范村(社区)建设,不断强化基层民主法治建设,着力提升基层干部群众学法、用法意识,全面激活基层社会治理法治动能,让鹿城大地上处处焕发新活力、展现新气象。

青山区保利社区紧紧围绕党建引领、依法治理、民主协商、平安建设、服务为民的工作主线,构建起基层法治建设与矛盾纠纷化解新体系,2023年,该社区荣获第九批全国民主法治示范社区荣誉称号。如今的保利社区,基层组织坚强有力、民主制度规范健全、法治氛围浓厚、治理高效有序、居民安居乐业,一幅“民主充满活力、法治彰显权威、德治浸润人心、智治高效有序、邻里和谐幸福”的美好图景徐徐铺展。



开展反诈宣传



网格员为老人认证高龄补贴

协同善治 筑牢平安防线

矛盾纠纷化解是民主法治示范社区创建的硬指标、硬任务,更是检验基层法治建设成效的“试金石”。保利社区始终坚持“预防为先、调解为主、法治为纲”的工作思路,构建起“源头排查—多元调解—闭环管理”的矛盾纠纷化解体系,全力将矛盾化解在基层、消解在萌芽,实现“小事不出楼栋、大事不出社区、矛盾不上交”。

2024年2月时值供暖关键期,保利社区一期14栋公共供暖主管道突发爆裂,漏点位于业主自建小院内。因修复标准、赔偿问题争议较大,施工一度停滞。相关部门依法拆除违建后完成抢修,但受汛期降雨影响,院落地面出现下沉,引发业主与供热公司的责任纠纷,业主向法院提起诉讼,矛盾持续升级。

社区第一时间联合法院、派出所、法律顾问成立专项调解组,依法明确公共供热管道属于供热企业管护范围,企业负有维修、养护及施工后场地恢复的法定责任。调解员坚持依法明责、以理服人、以情动人,多次组织双方面对面协商,细致讲解法律规定、分析诉讼成本、阐明社会责任,逐步消除对立情绪、凝聚化解共识。同时全程跟踪督办,推动供热企业高标准完成地面回填修复。最终,业主主动撤回诉讼,矛盾得到彻底化解。

“过去社区治理基本靠居委会‘单打独斗’,我们工作人员少、事务杂,常常是‘按下葫芦浮起瓢’,比如邻里纠纷、物业矛盾、环境整治、民生服务等各类问题,单靠居委会一方力量,很难快速、彻底解决,居民的诉求也难以得到及时回应,治理效率不高,居民满意度也有待提升。”在保利社区党委委员、居委会副主任韩金看来,多元共治机制的落地见效,离不开完善的制度机制与畅通的参与平台。

在工作实践中,保利社区以民主法治为准则,搭建规范化、常态化的共治载体,健全协商、监督、保障机制,推行“1+1+N”基层社会治理工作模式,选派网格员、警格员和老党员、志愿者、律师等组成工作组,定期接待群众来访,联合各有关部门发挥职能作用、整合资源力量,强化协同配合、实现信息共享,变“孤军奋战”为“集体作战”,为群众调处矛盾,提供法律服务,形成化解矛盾纠纷的强大合力,有效推动多元共治从“松散联动”向“有序运转”转变。

近年来,社区累计化解各类商居矛盾、邻里纠纷、物业纠纷、民生诉求等1800余件,矛盾纠纷调解率、居民满意度、商户满意率均达到98.3%。

民主共治 彰显为民初心

今年1月,社区60岁的吴阿姨接到一通陌生电话,来电者自称是“抖音客服”,并且准确说出了吴阿姨的个人信息,“客服”告知其已开通“直播带货”服务,每月会自动扣除800元服务费,若无需此项服务可以申请取消,吴阿姨当即表示要取消,于是“客服”提出可以指导吴阿姨下载某视频会议APP,进入指定的会议房间开启“屏幕共享”功能来取消该业务。随后,吴阿姨找到了韩金请求帮忙操作,韩金敏锐地察觉到吴阿姨正在遭遇电信诈骗。随后,韩金组织群众代表来到社区的百姓议事点,邀请值班民警结合吴阿姨的遭遇给大家再次讲解电信诈骗的套路,提醒大家增强防范意识。

“解烦恼、寻帮助、找思路……这‘议事点’可是个好地方,我们现在已经习惯了平日里没事就来坐坐,不仅能议事,还能学到法律知识。”李大爷对升级改造后的百姓议事点赞不绝口。

2025年,百姓议事点完成了升级改造,与原先的协商议事室不同的是,如今的百姓议事点成为了集民事商议、民情收集、便民服务、政策宣传、邻里活动于一体的多功能综合阵地,真正实现“一室多用、常态共用、群众共享”,让基层治理更有温度、更具实效。

改造后的百姓议事点,功能布局清晰完善。核心议事区配备灵活组合的桌椅、多媒体设备,可随时召开民情议事会、居民座谈会,围绕小区改造、民生保障、环境整治、邻里矛盾等群众关心的热点问题,让居民坐下来、说出来、议起来,真正做到“民事民提、民事民议、民事民决”。此外,还设置了便民服务角,配备民情记录本、意见箱、办事指南等,为居民提供政策咨询、业务代办、矛盾调解等一站式便民服务,让群众小事不出社区、大事有人帮扶。

韩金说,从单一议事到多元服务,百姓议事点的升级改造,不仅盘活了社区闲置空间,更搭建起相关部门与群众沟通的连心桥,切实提升了群众的获得感、幸福感和安全感。

普法精治 守护和谐家园

加强法治宣传教育,努力营造法治氛围,是社会主义精神文明建设的重要内容,也是推进社会主义精神文明建设的有效途径。

“新时代下,只有创新普法形式,提升宣教实效,才能真正让法律知识看得见、听得懂、学得会、用得上,推动法治精神深入人心、融入日常。”韩金介绍,如今,保利社区的法治工作方式已由传统的“灌输式”普法,转变为“订单式、沉浸式、互动式”普法。针对不同群体的法治需求,社区开展分众化精准宣传,实现普法宣传无死角。对于老年人、青少年、新业态劳动者、流动人口等不同群体,开展“法治课堂进社区”“以案释法面对面”“普法文艺汇演”“模拟法庭情景剧”等活动,用身边事教育身边人,让居民在喜闻乐见中学习法律知识。例如,社区先后打造了“追寻红色记忆”“筑梦青巢”“青春正‘Young’”等系列成长项目,建成青少年活动阵地,常态化开展思想引领、文化熏陶、社会实践、文体活动,引导青少年厚植家国情怀、提升综合素养,数千名青少年从中受益。

此外,社区充分依托线上平台,构建起线上线下联动宣传格局。通过社区居民微信群、公众号,定期推送法律知识、典型案例、普法短视频,让居民足不出户就能学法懂法,实现法治宣传全天候、全覆盖。同时,鼓励居民转发普法内容,带动身边人共同参与学法,营造“人人学法、人人守法、人人用法”的良好社区氛围。

近年来,保利社区先后荣获青山区先进基层党组织、第一批市级基层治理实训站点等多项荣誉,为推进基层民主法治建设、创新矛盾纠纷多元化解机制提供了可复制、可推广、可借鉴的实践样本。

“这份荣誉的获得,不仅让社区干部的法治意识更强了,干事创业的干劲也更足了,居民也深受鼓舞。”韩金感慨道,民主法治示范村(社区)的创建,让群众切实感受到了社会的和谐稳定;民主法治示范村(社区)荣誉的获得,不仅推动了社区整体治理水平的提升,也为居民的美好生活增添了实实在在的幸福底色。