



告别低矮破旧的平房,搬进宽敞明亮的楼房,居住环境焕然一新,生活品质稳步提升——带着无数拆迁安置居民的内心期盼,包头市石拐区大发街道喜桂图社区用8年时间实现了从“住有所居”到“居有所安”“居有所治”的深刻变革。自2015年居民们从平房搬迁至楼房以来,该社区坚持以党建为引领、以民主为基础、以法治为保障,精准破解搬迁后的社区治理难题,走出了一条独具特色的民主法治示范社区创建之路,让法治阳光照亮新居每一个角落,让民主共识凝聚起社区治理的强大合力。



为社区居民普法

从新社区到新生活的蝶变

——包头市石拐区大发街道喜桂图社区创建民主法治示范社区侧记

本报记者●肖玥



召开民主协商会

1

安民心 开启民主治理“新篇章”

曾经,平房院落里的生活自由随性,私搭乱建、杂物乱堆、邻里占地等问题屡见不鲜,居民习惯了“自我管理”的松散模式;全新的居住环境、规范的物业管理、复杂的邻里关系,让不少居民陷入了“生活上楼、习惯滞后”的困境:高空抛物、楼道堆放杂物、违规占用公共空间、物业与居民矛盾频发等问题层出不穷。喜桂图社区党委书记杜素娟坦言,居民搬迁入住初期,传统的治理模式难以适配新型社区管理需求,社区治理工作一度面临重重挑战。

面对搬迁带来的治理新课题,喜桂图社区党委牢牢把握民主法治示范创建核心,构建起“党小组+网格员+单元长”基层

微治理“铁三角”架构,全面延伸服务群众触角,着力打通基层社会治理“神经末梢”。社区党委搭建民主议事平台,建立“居民提议、两委商议、会议决议、公示执行、监督反馈”的五步民主议事机制,让居民从“旁观者”变为社区治理“参与者”。

法治是社区治理的坚强基石。为引导居民快速适应新生活,告别平房生活陋习,该社区全方位、多角度开展法治宣传教育,打造“沉浸式”法治文化阵地,在小区广场、楼栋入口、休闲长廊等区域设置法治宣传展板、普法宣传栏、法治文化角,张贴与居民生活息息相关的民法典、物业管理条例、消防安全法规等知识,让居民

抬头见法、驻足学法。

此外,该社区常态化开展“法治进楼栋、普法进家庭”活动,邀请法律顾问、政法干警、法律志愿者走进社区,举办专题普法讲座、现场法律咨询、法治文艺演出等活动,结合高空抛物、邻里纠纷、物业纠纷等常见案例,用通俗易懂的语言、真实生动的案例,为居民讲解法律知识、解答法律问题,引导居民学会用法律武器维护自身合法权益,自觉遵守法律法规和社区公约。针对老年人、青少年等特殊群体,该社区量身定制普法内容,有效提升了法治宣传的针对性和实效性,确保法治观念深入人心、融入日常。

2

听民意 激活居民参与“新动力”

“以往,群众反映诉求、提出建议往往存在流程繁琐、反馈不及时等问题,部分基层小矛盾、小纠纷因未能及时掌握,极易激化升级。”杜素娟介绍说,为破解这一难题,喜桂图社区聚焦群众需求,精心设计民意征集二维码,将其张贴在社区服务大厅、小区楼道、便民服务站、辖区商超等显眼位置,群众可随时随地扫码反馈生活难题、提出意见建议、反映矛盾纠纷。

针对扫码收集到的各类民意诉求与矛盾问题,该社区通过建立专人负责、分类处置、限时办结、跟踪回访的闭环工作

机制,第一时间对群众反馈的信息进行梳理汇总,按照民生服务、矛盾调解、环境整治、基础设施等类别精准分类,明确责任科室、责任人与办理时限,确保件件有落实、事事有回音。

“现在反映问题太方便了,扫个码就能说清楚,没多久就有人来处理,办事效率真高!”“心里有意见、有难处,能有人认真听、及时办,我们打心底里满意!”……这些朴实的话语,是群众对该项便民举措的充分认可。

自民意扫码征集工作开展以来,各类诉求得到快速响应,邻里纠纷、民生琐

事、基层治理等诸多问题被化解在萌芽状态,解决在基层一线。相较于传统工作模式,民意反馈效率大幅提升,矛盾化解周期显著缩短。

同时,该社区着力完善民主议事机制,不断建立健全社区居民代表大会、居务监督委员会、民主协商议事会等制度,严格落实“四议两公开”工作法,凡是涉及社区公共事务、民生项目,都要集体协商、民主决策。该社区还创新形成了“征集—审议—票决—公示—监督”全流程民主决策机制,切实保障居民民主权利。

3

惠民生 绘就幸福社区“新画卷”

“民主法治创建的最终落脚点,是服务群众、惠及民生。”在石拐区大发街道党工委副书记李彦看来,社区工作开展的好不好,关键还得看群众满不满意。

近年来,喜桂图社区将民主法治建设与民生服务深度融合,聚焦“一老一小”、困难群众等重点群体,精准对接居民需求,用心用情办好民生实事,让民主法治建设成果更多、更公平地惠及全体居民。

聚焦“一老”:打造综合型居家养老服务中心。作为搬迁融合性社区,喜桂图社区的老年人口密度高、共享空间少。针对这一特点,该社区精心打造了集爱心食堂、读书角、多功能活动室于一体的综合型居家养老服务中心,一站式满足老年人就餐、健身、阅读、娱乐、健康理疗等需求,并开设硬笔书法班、“红歌”班、手工课等兴趣课程,极大地丰富了老年人的精神文化生活。同时,该社区创新“互联网+哈农国际生活+社区实体经济”的嵌入式养老模式,依托智慧养老平台,将60岁以上老年人纳入精细化管理模式中,融合大数据、智能门禁等技术,将贴心服务送到老年人身边。

聚焦“一小”:打造“童心灵动四点半”课堂。1000多名学生,3586节课,8600小时服务时长,450余场主题活动。这组数字,记录着喜桂图社区“童心灵动四点半”课堂的8年时光。故事要从8年前的一个“难题”说起——“孩子放假了,我们还要上班,孩子怎么办?”这是当年社区里许多家庭的共同焦虑。由此,“童心灵动四点半”课堂应运而生。最初,该课堂只是想给孩子们提供一个安全的地方写作业。慢慢地,家长的需求从“有人看就行”升级为“能不能学点东西”。于是,社区工作人员请来了退休的书法老师、多才多艺的志愿者,课程从单一的作业辅导变成了书法、绘画、古筝、非洲手鼓、足球等8类兴趣班,孩子们可以像点菜一样选择自己喜欢的课。

一个社区课堂,兜住孩子的成长,连住邻里的温情,形成了可复制的“石拐经验”。

从法治宣传深入人心到民主自治有序推进,从矛盾纠纷高效化解到民生服务精准暖心,喜桂图社区在民主法治示范社区创建的道路上步履坚定、硕果累累,先后获评自治区民主法治示范社区、平安建设示范街道等多项荣誉。

“搬到社区生活11年了,社区把民主法治做到了我们心坎里,事事为我们着想,日子越过越舒心,这才是我们想要的幸福生活!”社区居民谷大姐这番话,道出了全体搬迁居民的心声。