



# 走访排查止纷争 基层善治筑平安

## 巴彦淖尔市临河区检察院扎实推进矛盾纠纷源头化解

本报记者●鲁旭 通讯员●魏钧港

基层稳则天下安。在全面推进基层治理体系和治理能力现代化的征程中,巴彦淖尔市临河区人民检察院坚持以人民为中心的发展思想,把“大走访、大排查”专项行动作为践行司法为民、参与社会治理的重要抓手,推动检察力量下沉、重心下移、服务下倾,用心用力解决群众急难愁盼问题,全力把矛盾风险化解在基层、消除在萌芽状态,以检察担当筑牢基层治理“第一道防线”。

### 下沉一线察民情 精准排查除隐患

该院严格落实“早发现、早介入、早化解”工作要求,组建专项工作小组,实行“分片包干、责任到人、精准覆盖”工作机制,组织检察人员深入苏木乡镇(街道)、嘎查村(社区)、企业一线,走进田间地头、居民院落、园区工地,听民声、访民意、察民情、解民忧。专项行动开展以来,累计走访111人次,覆盖苏木乡镇(街道)49个、嘎查村(社区)71个,把检察服务从“办公室”搬到群众“家门口”,让群众话有地方说、事有地方办、困难有人帮、问题有人管。

走访中,该院坚持排查与化解同步推进,既全面摸清矛盾底数,又现场推动问题解决。对邻里琐事、生活噪音、家庭口角等

简单纠纷,现场释法说理、就地化解;对复杂疑难问题,建立台账、精准分流,推送综治中心联动处置,切实做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

### 真心沟通纾民困 温情履职暖民心

“大走访、大排查”走访的是群众,贴近的是民心,解决的是难题。该院检察人员坚持带着责任、带着感情开展工作,坚决杜绝“走过场、摆样子”的形式主义,以“拉家常、问冷暖、解心结”的方式,与群众面对面交流、心贴心沟通,用真诚倾听群众心声,用耐心化解群众心结。

针对邻里隔阂、夫妻矛盾等常见纠纷,检察人员现场调解、耐心疏导,讲法律、讲道理、讲情理,推动矛盾当场化解、纠纷快速处理。一次次上门沟通、一句句暖心话语、一件件实事办理,让群众真切感受到检察机关的担当与温度。“检察官不是来挑问题,而是来解难题,我们心里感觉很温暖。”群众的一句认可,成为检察人员履职为民的生动注脚。

### 排查普法同推进 教育引导防风险

该院创新推行“排查+普法”双轨并行

工作模式,推动矛盾纠纷化解与法治宣传教育深度融合,实现“化解一件、教育一片、预防一批”的治理效果。在走访排查中同步普法,针对群众关心的婚姻家庭、邻里关系、劳务纠纷等热点问题,现场发放普法资料、解读法律法规,做到“一案一释法、一事一说理”,引导群众明白什么能做、什么不能做、遇到问题该怎么办;在普法宣传中抓好预防,通过以案释法、法治小课堂、现场答疑等形式,普及相关法律法规,教育引导群众树立办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治理念,从源头上减少矛盾纠纷发生。

脚下沾有多少泥土,心中就沉淀多少真情。“大走访、大排查”不是一阵风的专项活动,而是检察机关服务基层、守护民生的常态化履职实践。下一步,临河区检察院将持续深化专项行动成效,不断完善“走访排查、分析研判、多元化解、普法预防”工作闭环,把群众呼声作为第一信号,把群众满意作为第一标准,把群众“金点子”转化为基层治理“金钥匙”,以更实举措、更优服务、更硬作风,全力化解矛盾风险、夯实基层基础、守护民生福祉,以检察履职赋能基层治理现代化,让公平正义可感可及,让法治阳光照亮基层每一个角落。

## 严惩电信网络诈骗 营造清朗网络空间

树林召讯 近年来,鄂尔多斯市达拉特旗人民检察院深入贯彻落实上级检察机关关于打击治理网络犯罪的工作部署,立足本地实际,以“专业化办案、全链条打击、多元化治理”为抓手,依法严惩电信网络诈骗、帮助信息网络犯罪活动等突出犯罪,全力守护人民群众财产安全,为本地数字经济发展和社会和谐稳定筑牢法治屏障。

针对网络犯罪呈现的“传统诈骗网络化、关联犯罪链条化”特点,该院精准发力打击突出犯罪。2025年以来,共受理审查逮捕电信网络诈骗及关联犯罪案件17件25人,批准逮捕15件21人;受理审查起诉案件24件33人,提起公诉26件36人,其中诈骗罪11人、帮信罪10人、掩饰隐瞒犯罪所得罪20人。同时,该院积极加强与公安、法院等部门的信息共享和沟通协调,通过建立常态化的信息交流机制,及时通报网络犯罪案件的办理情况、犯罪态势以及新出现的问题,共同探讨解决方案,进一步提升了办案效能。

针对办案时发现的网络服务提供者监管漏洞、群众个人信息保护意识淡薄等问题,该院开展“线上+线下”全方位普法宣传,着力提升公众的防范意识与能力,为营造清朗网络空间提供了坚实的司法保障。

(张子琦)

## 公开基金运行明细 凝聚公益向善合力

阿勒腾席热讯 为规范国家司法救助专项基金管理使用,依法依规向社会公示基金运行情况,回应社会关切、接受各界监督,近日,鄂尔多斯市伊金霍洛旗人民检察院召开“伊检关爱”司法救助专项基金使用情况通报会。

会议围绕基金募集、资金管理、救助实施、工作成效等方面,全面细致地通报了基金募集总额、资金规范管理流程、专款专用监管机制,重点介绍了基金启用以来,针对因案致贫、因案返贫困难群众开展的精准救助案例,逐一说明救助对象筛选、救助金额核定、救助资金发放等全流程工作,让企业代表全面了解捐款去向与救助实效。

各企业代表对检察机关规范、高效、透明的基金管理工作和实实在在的救助成效给予充分认可,对检察机关用心用情办好民生实事的担当表示敬佩。大家一致表示,参与司法救助公益事业是企业应尽的社会责任,今后将继续全力支持“伊检关爱”专项基金工作,持续践行公益使命。

下一步,伊金霍洛旗检察院将持续规范“伊检关爱”司法救助专项基金管理运行,严格落实资金监管制度,确保每一笔捐款都用在实处、惠及民生。

(牛云)

## 先行调解化纠纷 高效理赔暖民心

通辽讯 近日,通辽铁路运输法院充分发挥先行调解便民、高效、柔性解纷优势,成功化解一起意外伤害保险合同纠纷。

原告在劳动时因操作机器不慎导致手指被绞伤,伤情严重。事故发生后,原告依据此前在被告保险公司投保的人身意外伤害保险,向保险公司提出理赔申请。但保险公司以多种理由作出拒赔决定,双方多次协商无果。原告遂向法院提起诉讼,请求依法判令保险公司履行保险责任,支付相应理赔款。

案件受理后,立案法官第一时间阅卷审查、研判案情,认为该起保险理赔纠纷事实相对清楚、法律关系明确、争议焦点集中,属于适宜调解的民事纠纷,完全符合先行调解的适用条件。在征得双方当事人同意后,法官立即启动先行调解程序,将案件委托给调解组织进行先行调解,真正做到“能调则调、当调则调、调判结合”。在调解员法理情并用的耐心沟通下,双方逐渐消除分歧、达成共识,并当场签订调解协议。最终,这起保险理赔纠纷得以圆满化解。

(任巧玲)

# 从“多头跑”到进“一扇门”

## 包头稀土高新区综治中心巧解涉企纠纷“千千结”

本报记者●肖玥 通讯员●李娟

营商环境是区域发展的“生命线”,而高效化解涉企纠纷、筑牢法治保障,则是优化营商环境的关键一环。在包头稀土高新区,一场关于涉企纠纷化解的变革正在悄然发生——企业告别了以往“多头跑、重复跑”的困境,迎来“只进一扇门、快速解难题”的全新体验。

### 一站式枢纽让企业少跑腿

过去,企业遇到合同纠纷、劳资争议等问题,往往需要在多个部门之间来回奔波。如今,稀土高新区综治中心整合公安、检察院、法院、司法行政以及信访、人社、劳动监察、市场监管等多部门力量,搭建起“一站式”矛盾纠纷调处与法律服务平台。

中心专门设立“涉企矛盾纠纷化解绿色通道”,严格落实“首问负责制”和“限时办结制”。企业反映的各类诉求,无论涉及合同纠纷、劳资争议还是知识产权侵权,均可实现统一登记、分类转办、全程跟踪,确保件件有回音、事事有着落。

### 专家智囊团精准“把脉开方”

纠纷化解,专业人才是关键。稀土高新区综治中心吸纳12名资深律师、退休法官及专业技术领域专家,组建“涉企调解专家库”,覆盖合同纠纷、劳资关系、金融借贷等企业高频痛点领域。

更值得一提的是,中心建立了专家精准匹配机制——根据涉企纠纷的类型和复杂程度,自动匹配对应领域专家介入调解,打破了过去“一刀切”的调解模式。“专业的人办专业的事,调解效率和成功率均实现大幅提升。”该中心相关负责人表示。

### 多条“快车道”让解纷不卡壳

为了让纠纷化解流程更加顺畅,稀土高新区综治中心打造了多条“快车道”——“调解+司法确认”通道:调解协议可在3日内完成司法确认,赋予强制执行效力,让企业吃下“定心丸”。

信访转办优先通道:对信访渠道转办



群众赠送锦旗

的涉企纠纷,优先调解,调解不成快速导入复议或诉讼程序。

调解衔接机制:与劳动人事争议仲裁院联动,对群体性劳资纠纷先行稳控调解,调解不成再转入仲裁,有效避免矛盾升级。

### “法治体检”筑牢“防火墙”

化解纠纷,更要防患于未然。稀土高新区综治中心联合司法力量,在“民法典宣传月”“3·15消费者权益日”“宪法宣传周”等重要时间节点,组织调解员、法律顾问深入辖区企业园区开展“法治体检”,精准排查合同违约、账款拖欠等各类风险隐患。

针对排查发现存在重大履约障碍的企业,中心主动介入,开展“预防性调解”,着力将矛盾化解在萌芽状态。这种“治未病”的前端治理思路,为企业发展筑起一道坚实的安全防线。

一系列创新举措,带来了实实在在的治理成效。

矛盾化解效率大幅提升。过去企业解决一起纠纷往往耗数月,如今依托综治中心“一站式”平台,平均维权周期大大

缩短,单案平均维权成本下降50%。以辖区高发的物业纠纷为例,截至目前,中心共受理此类案件300余件,累计为企业追回经济损失48.5万余元。

企业满意度节节攀升。中心精准对接企业需求、优化服务流程,推动办事便捷度、诉求响应速度、问题解决力度全面提升。不少企业主动送来锦旗、感谢信,称赞中心“服务热情、调解专业、效率出众”。

基层治理效能稳步增强。“一站式”集成服务打破了以往各部门“各自为战”的壁垒,形成了“上下联动、左右协同、齐抓共管”的治理合力。同时,通过源头排查、提前介入、多元化解,有效减少了矛盾纠纷上行,降低了治理成本,社会和谐稳定局面持续巩固。

从“多头跑”到进“一扇门”,从“被动应对”到“源头治理”,包头稀土高新区综治中心的实践探索,为涉企纠纷化解提供了可复制、可推广的经验。未来,稀土高新区综治中心将继续完善“一站式”服务、全链条解纷体系,推动综治工作与优化营商环境深度融合,以更高效的治理为区域经济高质量发展注入持久动能,书写高新区发展新篇章。