



以“微治理”筑牢“大平安”

——记包头稀土高新技术产业开发区万水泉镇党委副书记、政法委员李赫

本报记者●郭星宇

2024年8月,李赫担任包头稀土高新技术产业开发区万水泉镇党委副书记、政法委员以来,始终坚持把党建引领摆在政法工作首位,紧紧围绕“服务基层治理、守护社会稳定”这一核心目标,推进社会治安综合治理、维护稳定、重点人员管控、矛盾纠纷调处等工作,通过实打实的举措,将政法工作优势转化为基层治理实效,让辖区群众的安全感、幸福感和满意度持续攀升。

1 初心如磐 肩负使命勇担当

“作为一名基层政法工作者,要在日复一日的坚守中、不厌其烦的调解中、事无巨细的防控中用心纾解群众‘急难愁盼’,稳稳托住民生的幸福底盘,把平安建设的种子牢牢扎根于基层治理的土壤中”。这是李赫在基层工作实践中总结出的智慧结晶。

2024年,在包头稀土高新技术产业开发区委政法委和万水泉镇党委的运作推动下,建成了980平方米的万水泉镇综治中心。综治中心投入运行后,李赫多方协调,积极整合法院、检察院、公安派出所、司法所、信访、劳动监察、12345政务服务热线等资源力量,按照“高标准、能实战”的要求,推行“一站式”受理、“一条龙”化解、“一体化”服务模式,努力实现群众最多跑一地、矛盾全链条化解的目标。

工作中,他给自己制定了准则:不做“办公室干部”。村组楼院、田间地头是他工作的主阵地,面对群众,他听得进抱怨、耐得住性子,全力做到依法依规、不偏不倚。

在他的协调推动下,万水泉镇健全了镇、村(社区)、网格、单元四级矛盾排查调处体系,建立了会议制度、分析报告制度、矛盾纠纷预警机制、跟踪督办机制、应急联动机制5项制度,并形成闭环管理,将组织机构职能宣传和工作流程统一上墙公开。同时,创新矛盾纠纷“跟到底”机制,有效破解了调解资源分散、部门合力不足的难题。

依托镇综治中心,他指导各村(社)打造了小召湾村“小院讲堂”、红旗社区“五心工作法”等特色治理品牌,推动人民调解、行政调解、司法调解融合发力,让矛盾化解从“事后救火”变成“源头防火”。2024年至今,全镇共排查受理矛盾纠纷134起,成功化解129起,化解率达96%以上,未发生一起越级访和进京访事件,为全镇高质量发展筑牢了坚实的平安防线。

2 心系民生 真情调解化心结

“基层无小事,事事连民心。小矛盾拖久了就会伤感情、积怨气、酿风险。政法委员干的就是顺气、解怨、化结、稳心的工作,群众气顺了、怨解了、心齐了,基层自然就安宁了。”这是李赫经常挂在嘴边的一句话。

在基层治理实践中,他探索出“13715”矛盾纠纷调处化解机制:一般性咨询1个工作日内回复,一般矛盾纠纷3个工作日内反馈,重要矛盾纠纷7个工作日内办结答复,复杂疑难矛盾纠纷15个工作日内形成初步办理意见,力争用时限倒逼效率、用流程保障实效。

面对漏水纠纷、噪音矛盾、采光受阻、邻里不和这些“家常事”,李赫坚持和发展新时代“枫桥经验”,推动在农村、社区形成网格员巡查、单元长响应、调解员攻坚、多部门联动的“铁三角”治理闭环。他把网格员每日记录民情日志定成“硬规矩”,让矛盾发现在早、处置在小、化解在基层。2025年,依托民情日志,综治中心精准办好了2332项群众通过12345热线等渠道提出的诉求,真正做到了群众的事群众议、群众办。

2024年以来,李赫牵头组建起了万水泉镇物业纠纷、土地纠纷等5个专业化调解队伍,走村入户开展“田间调、炕头调、邻里调”,构建起具有万水泉镇特色的“三调融合”工作机制,全力实现“问题发现在一线、措施介入在一线、纠纷解决在一线”。

万泉佳苑B区居民田某因楼栋周边杨树、柳树多年未修剪,枝叶遮挡窗户与阳台,致使家中采光严重不足问题,多次与物业沟通无果,双方矛盾激化。网格员向综治中心反映这一情况后,李赫立即组织引导双方进入人民调解程序,厘清物业管护责任,现场协商确定修剪方案、时限和长效管护机制。物业按期完成修剪后,居民家中光照恢复正常。田某激动地说:“屋里终于亮堂了,心里也亮堂了。”物业公司也表示,今后将常态化做好绿化养护工作,并主动回应业主诉求。

3 扎根基层 温情服务暖民心

李赫常说,做好平安建设工作,重在基层、贵在精细,要在长效,在管理上要有力度,服务上更显温度。

针对各类重点人员,李赫以“化解矛盾纠纷、维护社会稳定”专项行动为契机,组织各村(社)召开专项调度会,明确了“村(社)不漏户、户不漏人”的刚性要求,带着网格员、村(社)干部开展拉网式排查,为每个人量身定制管控方案,严格实行分色分类动态管理。在帮扶转化方面,他坚持管理与服务并重、管控与关爱相结合的方式开展工作,建立起综治中心牵总头,公安、司法、民政等部门和社会组织联动的帮扶网络。工作中,他常态化组织党员志愿者、网格员与重点人员谈心谈话,逢特殊节点还组织开展慰问活动,帮助他们重拾生活信心。同时,依托入驻综治中心的专业机构,开展心理健康讲座、组织法律咨询活动,帮助他们释放不良情绪,建立平和心态。

日常工作中,李赫还注重组织开展法治宣传、反诈防范、消防安全、交通安全、反邪教等宣传教育活动,坚持用身边事教育身边人,引导群众办事依法、遇事找法,解决问题用法、化解矛盾靠法;他推动综治中心建成指挥调度室,依托信息化系统实现农村、社区管理服务全覆盖,实时监控调度处置各类事件;在重点时段、重要节点,他带头值班值守、一线巡查、应急备勤,以“时时放心不下、事事放心不下”的责任感,全力筑牢辖区安全稳定防线。

时至今日,李赫对“政绩”二字有了更深刻、更接地气的理解:对基层政法干部而言,最大的政绩就是平安稳定,最好的口碑就是群众满意,最硬的担当就是服务不缺位。在奋进“十五五”新征程上,他将一如继往奔走在基层一线、调解一线、平安一线,用心用情投入“以‘微治理’筑牢大平安,用‘真担当’守护大安宁”的基层治理工作中。



慰问重点人员



消防安全检查



组织现场调解