



民生福祉与平安和谐一样都不能少

——记包头市九原区白音席勒街道党工委副书记、政法委员张玺

本报记者●郭星宇

2022年6月,张玺走上新的工作岗位,成为包头市九原区白音席勒街道党工委副书记、政法委员。白音席勒街道下辖三道沙河村、二道沙河西村、二道沙河北村、二道沙河南村、庙圪堵村、黄草洼村、前营子村7个行政村,以及龙宇社区、兴元社区、开元社区、中慧社区、德贤社区、鸿翔社区、万科社区、远洲社区8个社区,是典型的城乡结合型街道。

面对流动人口密集、人员结构多元、村社基础设施条件差距明显、社情民意错综复杂的实际情况,张玺勇挑重担、冲锋在前,推动辖区治理从“被动应对”向“主动防控”转变,从“粗放管理”向“精细服务”升级,以实际行动全力维护辖区和谐稳定,为守护民生福祉、推动区域高质量发展保驾护航。



查看公交线路



调研乡村项目



慰问困难群众

从“烂尾账”到“安心钱” 用心用情破解讨薪难题

作为筑牢基层平安防线的“安全总监”,张玺在街道综治中心规范化和实体化运行中发挥了关键作用。他深知综治中心要想真正接地气、办实事、解民忧,就必须打破部门壁垒。于是,他将办公阵地“搬”到了基层治理一线,统筹政法与行政多方力量,精心打造高效务实的“一站式化解”前沿阵地。

二道沙河北村村民张海明(化名)的讨薪路,一走就是10余年。2012年,他参与了村里的回迁房建设,与村委会口头约定每日80元的劳务报酬,工程结束后尚拖欠2400元薪资未结清。尽管时任村干部承诺尽快支付,但直至任期结束也未能兑现,这笔钱成了“烂尾账”。此后10余年,张海明多次找历任村委会负责人协商解决,均无果而终。2025年6月13日,他抱着试一试的心态走进了街道综治中心求助。

张玺接待后,立刻着手调查,经过多次走访现任村支书、老会计和知情村民,终于在2024年的一份村民会议记录里,找到村委会欠付张海明劳务费的相关记载。考虑到村委会按照常规流程处理老旧账务周期长,张玺果断转换思路,依据劳务报酬追索相关法律法规,为老人开辟了司法维权绿色通道。他积极引导张海明整理2024年村民会议记录、证人证言等证据,协助对接司法部门,按法定程序提起维权申请,并全程跟进协调,及时解决维权过程中遇到的各类问题。

经过不懈努力,2025年12月,张海明成功追回了拖欠10余年的劳务费。张玺不仅办结了案件,更温暖了群众的心,彰显了基层干部为民解忧、主动作为的责任担当,也为解决村级历史遗留欠薪问题提供了实践样本。

几年来,在张玺的推动下,街道综治中心累计排查矛盾纠纷388件,全部成功化解,切实做到了“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”,为辖区和谐稳定筑牢了坚实防线。

从“揪心事”到“顺心路” 凝聚合力办好民生实事

为落实“网格化管理+精细化服务”要求,张玺主动牵头划分责任网格,建立“定期排查+专项排查”高效工作机制。他带头深入社区、企业和田间地头,面对面倾听群众心声,将收集到的诉求逐一登记建账、分级分层精准施策。在他的引领带动下,整个街道逐渐形成“人人参与治理、事事有人负责”的基层治理良好氛围。

白音席勒街道远洲社区远洲大都汇小区2022年至2024年陆续交付后,周边却迟迟未配建公交站点,“出行难”成为困扰居民的民生痛点:上班族通勤辗转耗时,学生上下学出行不便,老年人就医购物更是举步维艰,直接拉低了居民的生活质量。

2025年2月,远洲社区联合街道综治中心开展常态化社情民意排查时,精准捕捉到居民的这一迫切诉求。张玺对此高度重视,迅速统筹各方力量协同破局:街道扛起主体责任,搭建高效沟通平台;综治中心全程跟进,细致摸排并汇总居民出行建议;社区发挥桥梁纽带作用,一边对接居民收集意见,一边积极联动街道、政协和公交公司,彻底打破沟通壁垒。在白音席勒街道政协工委的配合下,凝聚社情民意的报告于3月初层层上报,确保居民诉求直达决策层。

此后,张玺两次对接市、区政协和公交公司人员,开展实地勘察。在此期间,居民从被动“等待者”转变为积极“参与者”,通过居民代表会议为线路规划献计献策;公交公司结合实地调研与群众意见,科学制定线路走向与站点位置。

经过多方通力协作,项目落地的“最后一公里”被彻底打通。4月28日,一份令所有人满意的线路优化调整方案终于尘埃落定。调整后的公交站点覆盖了4个小区,一举化解了两千多名居民的出行难题,让民生期盼真正落到了实处。

从“烦心结”到“舒心事” 一抓到底彰显治理智慧

作为基层干部,张玺始终坚信“政绩是干出来的”。他坚持一线工作法,确保辖区情况底数清、数据准;推行闭环管理工作机制,实现问题发现、响应、处置、反馈无缝衔接;更将群众的“问题清单”转化为履职尽责的“行动清单”,在“民有所呼、我有所应”中做到事事有回音、件件有着落。

兴元社区杨大爷曾误入假药推销陷阱,损失1000元定金。张玺接报后迅速统筹多部门进行核查,确认涉事产品为“三无”产品,成功帮老人追回了定金。“多亏了大家的帮忙,不然我这1000元就打了水漂。”拿回定金的杨大爷激动地握着工作人员的手连连道谢。事后,张玺推动建立长效反诈机制,通过线上线下协同发力,精准补齐老年人反诈短板,进一步筑牢了辖区安全防线。

针对九原区中西医结合医院新址配套滞后问题,张玺牵头组织“面对面好商量”协商会,联动多部门确定解决方案。他靠前指挥推进,为医院新增140余个规范车位,同步整治周边环境,彻底扭转了昔日“脏乱差”面貌和停车乱象,极大提升了群众就医体验。

辖区新老小区普遍缺乏电动车充电设施,“飞线充电”、入户充电等现象频发,既影响居住环境,更埋下了严重的消防安全隐患,成为居民的“心头刺”。为此,张玺带队深入一线摸排调研,明确“便民安全并重”的选址原则,创新“物业+上级+第三方”多元筹资模式,搭建联动推进平台。经过一年的攻坚,新建充电桩78个,实现25个小区全覆盖,把曾经的“烦心事”变成了暖到群众心窝里的“舒心事”。

从守护老人“钱袋子”到畅通就医“微循环”,再到消除社区“火药桶”,张玺的脚步从未停歇。2024至2025年间,在他的主导推动下,白音席勒街道共实施6项民生项目,投入资金178万余元,惠及群众16000余人,切实解决了群众在出行、安全、生活便利等领域的急难愁盼问题。

民生无小事,枝叶总关情。在基层治理实践中,张玺读懂了“基层政法工作、功夫在脚下”的真谛——这里没有“纸上谈兵”的虚功,只有“身体力行”的实绩,他的每一步都向着群众的期盼扎实迈进。