



做实预防警务 守护群众平安



调解现场

研判案情



初夏的风吹到锡林郭勒盟“天边草原”乌拉盖，遍地的牧草开始返青。游客服务中心门口，一辆旅游大巴刚停稳，锡林郭勒盟乌拉盖公安局巴彦胡硕镇派出所民警便主动上前迎接：“欢迎来到‘天边草原’，警务服务站就在前面，有啥需要帮助的事儿可以随时找我们。”

一碗奶茶的温度

近日，一名游客紧急求助，称其与7岁的女儿在酒店附近走散了。巴彦胡硕镇派出所教导员王鹏二话没说，立即调动在岗警力，联系酒店管理人员、义警服务队展开排查，并指派民警第一时间在派出所联络群里发布“寻人启事”。30分钟后，在距离酒店500米外的一家餐馆找到了小女孩。她坐在餐馆前厅的椅子上，手里捧着一碗热奶茶，店主正轻声细语地安抚她。据王鹏介绍，该所早已与沿街居民商户建立“警民联络点”，每一户每一处都是流动“平安哨”。在旅游旺季，“警民联动”机制帮助过

不少人。

乌拉盖管理区地处锡林郭勒盟、兴安盟、通辽市三盟市交界中心，距中蒙边界100余公里。近年来，随着“天边草原”旅游热度的提升，巴彦胡硕镇派出所积极创新基层治理模式，牵头组建“红袖标”楼栋长、“平安天边”治安宣防志愿队，常态化在辖区开展巡逻防控、普法宣传、安全隐患排查等工作。同时，增设警务便民服务站、开通旅游报警专线，为往来游客提供法律咨询、临时救助等应急性服务。今年以来，已累计开展普法宣传活动7次，服务群众63人次，找回遗失物品20余件。

“三段式”调解纠纷

居民张大娘和邻居因生活噪声问题产生纠纷，巴彦胡硕镇派出所牵头组建专项调解组，联动调解员及辖区群众上门调解纠纷。

该所民警新吉勒耐心倾听双方诉求，

多次沟通疏导，最终促使双方和解。楼上住户主动表态，尽快加装静音垫、控制居家声响；张大娘也表示会多一分包容，理解楼上的难处。事后，新吉勒给张大娘打了回访电话。电话那头，张大娘笑着说：“小新啊，现在我们和平相处了。”

巴彦胡硕镇派出所结合辖区实际，制定《社区警务工作指引》和《社区警务工作监督考核办法》，进一步明确社区警务的操作流程与标准。同时，创新建立了警法联调、专业助调对接工作机制以及纠纷类警情民警、分管副所长、所长三级回访督查机制，形成“前端规范处置、中端精准对接、后端联动化解”的“三段式”闭环调解模式。两年来，累计调处纠纷153起，群众满意率达到100%。

两小时快速破案

刚过“五一”假期，居民小罗就捧着一面写着“办案神速”的锦旗来到派出所表达感谢之情。几天前，他新买的工作设备在

车库被盗，民警王明洋接警后仅用两小时便将嫌疑人抓获、追回设备。快速破案的背后，是巴彦胡硕镇派出所推行的“民警坐班接警+AB角联合处警+值班领导综合派警”新模式。

该所每天安排专人固定在岗，盯守110接警台，负责登记、受理、初步问清情况，保证报警有人接、不漏接、不脱岗；所里设置值班人员和备勤人员，每个处警单元固定A、B两名民警互为替补搭档，保证随时能出警；当日值班领导统筹所有警力，根据警情大小、远近、警力空闲情况统一调度派单，复杂警情直接统筹指挥。新模式推行后，接处警时间平均缩短60%，可防性案件数同比下降21%。

巴彦胡硕镇派出所牢固树立“主防”理念，全面做实预防警务，依托综合指挥室数据研判优势，精准分析旅游季辖区治安规律特点，科学规划防控点位、调配防控力量，实现了治安防控“精准滴灌”。

(锡林郭勒盟公安局供稿)

从山林河湖到百姓餐桌

生态警务的一次生动“落地”



揭牌现场

“以前发现问题猪肉，要跑好几个部门反映，现在直接去工作站，当场就能解决，这让我们商户和顾客都放心。”兴安盟乌兰浩特市和平市场的商户张师傅得知“生态警务联勤工作站”入驻，喜悦之情溢于言表。

5月14日，由乌兰浩特市公安局与乌兰浩特市市场监督管理局联合组建的首个“生态警务联勤工作站”正式挂牌并投入运行。生态警务，这个原本更多与山林、河湖关联的工作站，如今“扎根”进了烟火气最浓、与人民群众生活息息相关的农贸市场。

问题在哪里，警务触角就延伸到哪里。乌兰浩特市公安局打破部门壁垒，整合行政、司法、社会力量，对食品药品领域实行源头治理、联动共治。工作站实行生态警长统一指挥、公安与市场监管协同作战、分工负责三项制度，将巡查防控、隐患排查、线索摸排、联合执法等职能全部纳入联勤框架，实现“一站统管”。

走进工作站，墙上张贴的“生态警务线索搜集工作流程图”清晰标明：人力情报、四维巡防、群众举报、隐患排查、联合执法、大数据摸排六大渠道构成生态警务的“触角系统”。线索统一登记归档后按管辖权限快速分流——属于公安机关的由驻站警员直接处置，属于市场监管部门的移交专人办理，涉刑事犯罪的依法保护现场并移交，大大降低了沟通成本，提高了工作质效。

“过去线索交办要跨部门函来函往，现在每周

固定联合入驻1天、联合执法不少于2次，重大线索随时会商。”乌兰浩特市公安局环食药侦大队大队长才春云介绍，公安与市场监管工作人员联合办公，确保线索“不过夜”、处置“不绕弯”。巡查台账、执法音像、检验结果等数据通过工作站在联勤单位间实时互通，打通了信息壁垒。

生态警务的落脚点是“打得准、防得住”。今年以来，全市共立涉假劣肉制品刑事案件2起，扣押涉案食品145.6公斤，对2人采取刑事强制措施。这些战果背后，是一套实战机制在发力：“暗访抽检+权威检测”锁定线索，“警保联动”从涉畜类保险理赔数据中拓宽案源。

此外，工作站还定期向商户和群众普及病死肉识别、农兽药残留危害等知识，同时受理投诉求助。“工作站入驻农贸市场更贴合百姓需求。我们不仅要管住‘坏东西’，更要教会大家认准好东西，守住从农田到餐桌的每一道防线。”才春云说。

就这样，从山林河湖到百姓餐桌，生态警务在乌兰浩特市完成了一次生动的“落地”。市民王强说道：“看到工作站这个牌子，心里踏实多了。”

(兴安盟公安局供稿)