



政策解读

## 筑牢事业发展“压舱石”

乌海市住房公积金中心始终锚定“党建引领、业务提效”方向,推动党建与业务深度融合,将党的政治优势持续转化为公积金服务提质、管理提效、发展提速的强劲动能。

该中心精心打造“智数小金”党建品牌与“党员帮帮团”服务品牌,设立“党员先锋岗”,常态化开展上门服务与基层宣讲,让党旗在服务一线高高飘扬。

该中心深刻把握数字化转型这一关键抓手,建成并投用智能档案管理系统,实现档案全生命周期管理与“业务系统管数据、档案系统管证据”的双轮驱动。通过电子签名与CA签章技术,90%以上高频业务实现“无纸化”“只签一次名”。该中心资金运用科负责人张瑞告诉记者,如今,中心

档案查询效率由平均30分钟/件,跃升至30秒/件,不仅解决了纸质档案管理难题,也让群众切实感受到了“指尖上的公积金”带来的高效与便捷。

面对数据治理难题,该中心敢于啃“硬骨头”。通过构建数据治理架构,全面排查并处理历史数据56万余条,将问题发生率降至极低水平;同时,建立公积金封存账户动态管理机制,通过跨部门数据比对、媒体公告、点对点联系等方式,累计清理长期封存账户2800余户。此外,该中心还开发了“手机公积金APP”征信补签功能,方便群众进行线上征信签约,截至目前,共计签约8673户,线上签约率达85.28%,有效维护了缴存职工的合法权益与数据资产的“含金量”。

## 激活住房消费“新引擎”

针对房地产市场发展的新形势与群众多样化的住房需求,该中心立足本地实际,坚持因城施策、精准施策,全力推动住房公积金服务与功能双升级,打破传统单一购房支持的定位局限,打造覆盖租房、购房、改善型住房等综合性住房消费互助平台。

聚焦重点群体,释放政策红利。该中心针对高层次人才、新市民、青年人及多子女家庭,实施差异化支持政策。将高层次人才与三孩家庭最高贷款额度提升至100万元,租房提取额度上浮10%至2.2万元,并允许年度内多次提

取,精准缓解了刚需群体在租房、购房阶段的资金压力。

打通堵点痛点,优化贷款流程。该中心推出提取公积金支付新建商品房首付款政策,打破了“先凑首付、再办贷款”的传统壁垒,有效降低购房门槛。张瑞对记者说:“针对缴存职工房贷减负核心需求,我们主动发力、精准服务,通过大数据精准画像,定向推送‘商转公’政策指引短信,主动引导符合条件的职工办理业务,切实打通政策落地‘最后一公里’,让更多缴存职工享受到住房公积金制度带来的实惠与便利。”

## 守护资金安全“生命线”

资金安全是公积金管理的底线与红线。乌海市住房公积金中心坚持“内控先行、科技赋能、多方联动”的风险防控策略,织密织牢安全网。

强化内控稽核与智慧决策。该中心创新组建由业务骨干构成的“中心知识库”,定期对业务规范、政策调整、风险点防控进行研讨论证,为中心科学决策提供智力支持。

攻坚逾期催收,防范化解风险。针对诉讼周期长、处置效率低等行业共性难题,该中心打出“组合拳”:对内严格落实贷款风险管理办

后全流程管理,建立季度抽样核查机制;对外深化“中心+银行”联动机制,积极协调法院开通诉讼“绿色通道”,加快司法处置进程。通过加大银行考核中逾期催收权重、责任到人等方式,有效压降不良贷款风险,确保资金池的流动性与安全性。

科技护航信息安全。该中心完成网络安全等级保护三级测评,升级加固防火墙、入侵检测等核心设备,并健全数据安全管理制度体系。通过将核心服务器托管至云中心、实施异地灾备等措施,构建起全方位、立体化的信息安全屏障。

# 守正创新担使命 积金惠民谱新篇

——乌海市住房公积金中心高质量发展纪实

本报记者●李海涛



普法宣传

2026年是住房公积金制度发展史上具有里程碑意义的一年。从2025年底中央经济工作会议到2026年全国两会,“深化住房公积金制度改革”被多次提及,标志着这项惠及亿万家庭的住房保障制度迎来了前所未有的顶层政策指引与发展机遇。

作为扎根祖国北疆的基层管理机构,乌海市住房公积金中心始终坚持以人民为中心的发展思想,紧扣“改革、创新、服务、安全”四条主线,在服务地方经济发展、保障群众“住有所居”“住有宜居”的征程中,走出了一条具有乌海特色的高质量发展之路。在2024年公布的全国城市和地区住房公积金可持续发展评估中,该中心综合发展指数位列全国第24位、自治区第2位,增值收益率达3.31%,位居全国榜首,这份成绩单背后,是乌海市住房公积金中心“抓机遇、迎挑战”的生动实践。

## 擦亮营商环境“金名片”

服务是住房公积金制度的生命线。该中心以《住房公积金服务标准》为指引,从标准化、便利化、智能化三个维度发力,持续提升群众满意度。

首创“一次性告知数字服务墙”。将业务要件、办理流程转化为图文并茂的二维码矩阵,实现“一扫即查、一看就会”,极大提升了窗口咨询效率与办事体验。

构建全媒体宣传矩阵。创新推出“抖音+微信”双平台直播模式,构建“政策解读+即时互动+在线导办”立体场景,单场直播互动量屡创新高。同步依托短视频、微信公众号等平台形成“直播引流—短视频扩散—图文深化”的全媒体传

播链,让惠民政策突破时空限制,精准触达新市民、青年人群体。

深化“跨省通办”与“一件事一次办”。依托全国住房公积金公共服务平台,实现19项高频业务“跨省通办”,办结率达100%。同时,联合不动产、税务、民政等部门,推动企业信息变更、退休提取、身后一件事等事项“一次申请、并联办理”,真正实现了让数据多跑路、群众少跑腿。

张瑞告诉记者,2025年,该中心线上业务离柜率达89%,群众满意度持续保持100%,12345热线表扬件数量位居全市前列,成为乌海市政务服务的“标杆窗口”。

## 书写惠民安居“乌海答卷”

站在新的历史起点,乌海市住房公积金中心深刻认识到,必须将自身发展融入国家深化住房公积金制度改革的大局中去谋划。

张瑞向记者介绍,对标“从单一购房工具向全周期互助平台转型”“以覆盖群体制度化扩大覆盖面”等战略定位,该中心将重点在两个方面发力:一是拓宽使用范围,推动制度红利转化。探索公积金在住房取暖、物业、装修等方面的应用场景,明确提取额度上限与办理频次,减轻家庭日常居住负担。二是加快推进自治区公积金业务系统上线前的数据治理与硬件适配工作。进一步打通与公安、民

政、税务等部门的数据壁垒,利用电子签章、电子合同等技术,全力推进业务办理向“无证明城市”迈进,实现更多服务事项“零材料、零跑腿”。

惟改革者进,惟创新者强。乌海市住房公积金中心将继续秉持“积金为民、惠民安居”的初心使命,紧抓前所未有的发展机遇,以敢为人先的魄力深化制度创新,以精益求精的匠心优化服务体验,以如履薄冰的审慎筑牢安全底线,努力在深化住房公积金制度改革的浪潮中书写更加精彩的“乌海答卷”,为自治区乃至全国公积金事业高质量发展贡献更多可复制、可推广的“乌海经验”。