



答疑解惑



调解现场

# 为综治中心注入强劲司法行政力量

## 鄂尔多斯市准格尔旗司法局深耕综治阵地赋能基层治理

本报记者●李亮 通讯员●苗亮

“持续多年的房屋损害赔偿‘拉锯战’，今天终于有了结果，压在心里的这块大石头总算落了地！”近日，在鄂尔多斯市准格尔旗综治中心，村民吴女士握着人民调解员付陆军的手，难掩激动之情。这起历时数年的复杂纠纷，在人民调解专业力量的推动下画上了圆满句号。这是准格尔旗司法局深耕综治阵地、以法治力量赋能基层治理的生动写照。

近年来，准格尔旗司法局深入贯彻习近平法治思想，扎实开展新时代“枫桥经验”，紧扣资源整合、职能融合、力量协同目标，推动人民调解、法律援助、行政复议等职能部门全面入驻综治中心，构建起“一站式受理、一体化调处、全链条化解”基层治理新模式，用司法行政硬核力量筑牢平安准格尔、法治准格尔根基。

### 1

### 全职入驻显担当

走进准格尔旗综治中心一楼大厅，“法律服务”“人民调解”窗口标识醒目突出；二楼各类专业调解室分布有序，门口的行业调解电子标牌清晰明了，按照“会客厅”形式打造的调解专区，既能实现面对面交流，又能让群众卸下思想包袱。律师、专职调解员、行政复议工作人员值守岗位，各项业务运转井然有序。“我们推动司法行政资源与综治中心深度融合，实现人员、业务、服务‘三个常驻’，打破部门壁垒，让群众进一扇门、办所有事。”准格尔旗司法局副局长李佳介绍道。

据介绍，准格尔旗15个司法所全面落实“四所一庭”协作联动机制，一体开展联合履职，切实打通基层法治服务“最后一公里”。旗级人民调解组织、法律援助中心、行政复议应诉中心整体进驻综治中心，组建专业服务团队常驻值

守，形成司法行政与综治中心深度融合、协同发力的实战化工作体系。

“以前群众办理法律援助、申请行政复议，要跑好几个地方，现在到综治中心一个窗口就能办理，方便多了。”在综治中心法律服务窗口，值班律师一边为群众解答法律咨询，一边感慨职能整合带来的便利。常驻服务模式不仅提升了办事效率，更让司法行政服务从“被动响应”转变为“主动靠前”，切实增强了群众的法治获得感。

“在综治中心，专业律师能为群众解惑答疑，提供维权指引；懂法理、知乡情的人民调解员能够精准找到群众的痛点，为他们排忧解难。司法行政资源的人驻，为综治中心实战化运行提供了坚强的法律支撑。”准格尔旗综治中心主任吴喜平在接受记者采访时感慨道。

### 2

### 多元解纷绘“枫景”

将矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态，是新时代“枫桥经验”的核心要义。准格尔旗司法局以旗、乡两级综治中心为枢纽，完善矛盾纠纷排查、研判、分流、化解、回访闭环机制，着力将矛盾纠纷化解在群众“家门口”。

“婚姻家庭、邻里关系、劳动争议、涉矿涉地纠纷是我们排查化解的重点。”人民调解员付陆军深耕调解一线多年，对各类矛盾纠纷的特点了然于心。他介绍，化解基层矛盾纠纷就是要“坐下聊”缓解群众情绪、“耐心听”找准矛盾症结、“细梳理”明确法律依据、“合力治”精准对症施策。前不久，吴女士房屋损害赔偿纠纷的成功化解，便是该模式成效凸显的鲜活例证。

2021年2月，因某煤矿井下放炮作业，导致吴女士居住的房屋出现裂缝，吴女士多方维权均无结果。前不久，吴女士来到综治中心寻求帮助，付陆军接待了她，并耐心倾听事情经过及吴女士的诉求，查明赔偿数额是双方的争议焦点。为了实质性化解矛盾纠纷，付陆军建议煤矿出资，由有资质的第三方机构对房屋的损害

程度进行技术鉴定，最终确定赔偿数额，双方对此建议均无异议。2026年4月15日，双方在付陆军的主持下，依据鉴定报告确定的损害等级，最终核算损失为11万余元，双方均认可该赔偿数额，并在调解协议上按下了“红手印”。

数据显示，自入驻综治中心以来，准格尔旗司法行政系统共受理矛盾纠纷788件，成功化解743件，化解率达94.3%，涉及金额5779.51万元，引导当事人申请办理司法确认32件，用高效调解筑牢了基层和谐稳定的“第一道防线”。

在行政争议化解领域，该局充分发挥行政复议主渠道作用，在综治中心设立行政复议咨询受理与代办点，推进行政争议前端化解、实质化解，助力法治政府建设。一批涉及信息公开和行政处罚的复议案件，通过“实地核查+当场调解”联动机制，实现了“案结事了、事心双解”，案件均以申请人撤回行政复议申请的形式结案。今年以来，该局已实质性化解行政争议9件，既依法维护了行政执法权威，又切实保障了群众的合法权益。

### 3

### 法律服务暖人心

“太感谢你们了，要是没有法律援助帮忙，我真不知道该如何维护自身合法权益！”拿着二审判决书的外地务工人员郭某某激动地说。

据准格尔旗法律援助中心主任张瑞祥介绍，郭某某是陕西省府谷县人，2024年8月，郭某某与某单位形成实质性劳动关系后，双方一直没有签订书面劳动合同，后因工作上的一些误会，导致郭某某无法继续在该单位工作，其便向该单位提出“支付未签订书面劳动合同二倍工资差额”的主张，双方由此引发争议。

张瑞祥说：“接待郭某某的时候，对方介绍案情过程中，多次提到其家庭困难，当建议其通过诉讼途径维权时，他声称自己不懂法律，又请不起律师，满脸的无助。经进一步核实后，确定郭某某的情况符合法律援助的条件，我们便主动为其办理了相关援助手续，并由我代理该案。经过劳动仲裁、一审、二审后，郭某某的合法主张最终得到了支持，我对此结果也倍感欣慰。”

多年来，准格尔旗司法局始终坚持以群众需求为导向，特别是在综治中心规范化建设的大背景下，该局充分彰显为民服务本色，率先设立标准化的“法律服务”“人民调解”窗口，整合法律咨询、法律援助、人民调解、行政复议代办等功能，实现“一窗通办、一站服务”，精准解决群众急难愁盼问题。

聚焦老年人、残疾人、低收入群体等，该局坚持“应援尽援、应援优援”原则，简化法律援助申请流程，开通绿色通道，让困难群众平等享受法律服务。截至目前，共接受法律援助申请570人次，提供法律咨询服务627人次，办理法律援助案件554件，用暖心服务传递法治温度。

从矛盾纠纷多元化解到公共法律服务普惠便民，从行政争议实质化解到基层治理效能提升，准格尔旗司法局以综治中心为平台，用实干担当擦亮法治底色，用精准服务守护民生福祉，为当地经济社会高质量发展注入了强劲的司法行政力量。



获赠锦旗



人民调解窗口