



“建设更高水平平安乌海法治乌海”系列报道——

# “马扎警务”连民心 基层善治绘新卷

本报记者●袁雪英

走进乌海市公安局乌达分局五虎山派出所辖区,厂房鳞次栉比,老旧平房错落分布,流动人口络绎不绝,这里用工量大、治安形势复杂,治理难度不言而喻。而在厂区食堂、居民院落和工地,人们总能看到派出所民警提着小马扎,与工人、居民围坐交谈的景象,一个小小的马扎,成为了连接警民、化解矛盾、守护平安的“连心凳”。

自2025年4月推行“马扎警务”以来,五虎山派出所走出了一条独具矿区特色的基层善治之路。

## “马扎”入厂区 警务服务送到家

“工人几点下班,我们就延时服务到几点。”五虎山派出所教导员朱维说,针对辖区工矿企业务工人员普遍面临请假办事难、证照办理周期长、劳资纠纷频发等问题,派出所坚持服务前移、精准对接,变窗口办公为常态化上门服务,依托“马扎警务”打通了惠企便民服务“最后一米”。

围绕务工人员居住证办理需求,民警主动错峰入户,现场采集信息、精简申请材料、集中批量办证,免去了群众的奔波之累。内蒙古东源科技集团保卫部部长张保华对此深有感触:“民警拎着马扎深入厂区,既上门调处劳资矛盾,又常态化开展反诈与普法宣讲,企业的治安警情显著下降,对我们安心开展生产经营太有帮助了。”

针对矿区务工人员易遭遇网贷、网赌、刷单返利等电信网络诈骗陷阱,该所联合乌达公安分局反诈中心,利用员工就餐、下班间隙,在食堂、会议室开展靶向宣传,手把手指导安装“国家反诈中心”APP。同时,民警紧盯分包转包引发的欠薪纠纷,联合劳动监察、仲裁等部门,成功化解多起堵门讨薪事件,从源头杜绝了欠薪隐患。



“马扎”警务进企业 齐越 摄

## “马扎”拉家常 矛盾化解在萌芽

“远亲不如近邻,坐下来好好说,没有解不开的疙瘩。”当民警拎着马扎赶到居民小院,一句话就让剑拔弩张的群众冷静下来。

2026年春节期间,辖区居民赵某燃放烟花爆竹时不慎损毁了邻居孙某的车,双方就赔偿金额争执不下,矛盾不断激化。民警闻讯赶赴现场调解,待二人情绪平复后,结合法条以案释法,并为双方逐项核算损失费用。最终,赵某当场转账赔付了孙某的损失并诚恳致歉,双方握手和解。

作为五虎山派出所“马扎议事”的日常

一幕,同样的事例还有很多。

辖区老旧平房多、人口结构复杂,邻里、家庭、赡养等矛盾纠纷易发多发。五虎山派出所副所长高燕青表示,推出“马扎警务”的初衷,就是让民警走出办公室,深入到群众当中,听真话、察实情,把小矛盾化解在萌芽,把小问题解决在基层。

离家33年的四川巴中女子岳某,因无户籍沦为“黑户”、返乡无门,生活举步维艰。民警于洋得知情况后,第一时间对接巴中公安、铁路、救助管理站等部门。一个多月后,成功为岳某补办了落户手续,帮助漂泊半生的她恢复了合法身份。

务工人员马某遭遇异地欠薪,讨要无果后情绪失控。了解情况后,民警主动联系相关执法部门,历时3个月帮其追回了拖欠的薪资1.6万余元,从源头消除了治安隐患。

如今,“马扎警务”调处的各类矛盾已累计建成6本台账,其中收录了邻里、赡养、婚姻等多类纠纷,成为守护辖区平安的有力见证。

## “马扎”暖民心 空地联动筑防线

结合矿区面积大、街巷窄、管控难的情况,五虎山派出所还创新构建了“车巡+步巡+无人机巡逻”立体化防控体系,与“马扎警务”形成了有机互补。

今年2月,无人机巡查发现辖区企业院内违规堆放了数百辆带电瓶电动车,存在重大火灾隐患,民警当场责令整改,及时消除了安全隐患。

“小案不小看,小案不小办。”该所还建立快侦快破机制,用破案实效守护群众的“钱袋子”。2025年4月以来,辖区民生盗窃小案破案率达100%。同时,该所联合外卖骑手组建“流动宣传队”,组织127名骑手化身反诈宣传员,让平安常识走进千家万户。

数据见证着工作成效。2025年以来,五虎山派出所依托“马扎警务”成功化解婚恋家庭、债务纠纷、邻里恩怨、务工欠薪等各类纠纷400余起。辖区刑事、行政案件发案率“双下降”,电信诈骗案件同比下降15.1%,为群众挽损同比提升51.5%,未发生民转刑案件,矿区治安环境持续向好,成为该所深耕“矿区警务”的有力注脚。

一个小马扎,情系大民生;一线微警务,筑牢大平安。从工矿车间到居民院落,从施工现场到街头巷尾,“马扎警务”以脚步丈量民生,用真心服务群众,擦亮了辖区温暖和谐的平安底色。

## 走近群众生活 惠及企业经营

### 满洲里市检察院开展民法典主题宣传活动

**满洲里讯** 近日,呼伦贝尔市满洲里市人民检察院深入社区、企业,开展“美好生活·民法典相伴”普法宣传活动,全力推动民法典走近群众生活、惠及企业经营。

5月14日上午,该院联合满洲里市残疾人联合会,深入怡园社区,开展民法典普法宣传系列活动,围绕群众特别是残疾人群体的法律需求,进行面对面普法。

针对社区居民及残疾人关心的问题,检察人员重点讲解了婚姻家庭、老年人权益保障、残疾人权益保护、邻里纠纷、遗产继承等与日常生活息息相关的法律法规,并为群众发放了民事检察宣传册等资料。同时,检察人员通过“小案例”讲清“大道理”,把专业的法律知识转化为群众听得懂、记得住、用得上的法治常识,引导群众牢固树立尊法学法守法用法的理念,学会运用法律武器维护自身合法权益。

为持续优化法治化营商环境,精准对接企业法治需求,当日下午,该院还联合满

洲里市市场监督管理局,先后走进满洲里市食品加工有限公司、满洲里市达生源食品有限公司,开展了“美好生活·民法典相伴”专项普法活动,以多元、精准、暖心的法律服务护航企业高质量发展。

活动现场,检察人员紧扣民法典核心内容,结合企业生产经营、劳资纠纷、合同履行等法律问题,通过以案释法、法条解读、互动答疑等方式,深入浅出地讲解与企业发展、职工权益密切相关的法律知识。针对企业在经营过程中遇到的法律问题,检察人员与市场监管人员联动答疑解惑,实打实帮助企业解决发展难题。两家企业负责人表示,此次普法活动内容实用,切实提高了企业在经营管理方面的法治意识和能力。

此次普法活动既让民法典“飞入了寻常百姓家”,又为企业发展提供了坚实的法治保障。今后,该院将继续立足检察职能,创新普法形式、拓展服务渠道,努力推动民法典精神在基层落地生根。(杨雪)



### 东河区司法局法治体检进企业

**包头讯** 近日,包头市东河区司法局联合民革东河区总支委员会,在包头市富华气体有限责任公司组织开展了“法治体检进企业”公益普法法律服务活动,特邀内蒙古嘉祺律师事务所律师对接辖区企业法律需求,打造全方位、精准化的助企普法服务。

活动现场,律师紧扣此次活动核心要求,专题宣讲《中华人民共和国民族团结进步促进法》,深入浅出解读民族团结相关政策法规,引导企业牢固树立民族团结法治理念,自觉维护民族团结、践行社会责任。与此同时,聚焦民法典宣传月核心内容,围绕《中华人民共和国民法典》中与企业经营、日常管理息息相关的合同编、物权编、侵权责任、劳动用工、商事交易等重点条款

展开细致解读,结合企业常见的经营纠纷、合规漏洞、权责界定等问题,以案释法、以法明理,打破法条晦涩壁垒,帮助企业从业人员熟练运用民法典。此外,律师还对最新颁布的《超龄劳动者基本权益保障暂行规定》进行了解读。

在一对一法治体检、面对面答疑问诊服务环节,律师围绕企业治理、合同管理、劳动用工、知识产权保护、安全生产、涉民族事务等重点领域,全面排查企业经营中的潜在法律风险。同时,针对企业提出的合同履行、劳资纠纷、经营合规、权益保障等问题,现场逐一解答,精准把脉企业法治痛点、难点,对症下药给出专业合规建议和解决方案,为企业高质量发展筑牢了法治屏障。(刘怡)

### 青山路司法所夯实基层矛盾化解防线

**包头讯** 今年以来,包头市青山区司法局青山路司法所聚焦基层矛盾纠纷排查化解核心工作,不断健全源头防控、多元联动、闭环管理工作机制,全力化解基层各类矛盾风险。

该所结合辖区治理特点,紧盯邻里纠纷、婚姻家庭、劳资物业等问题,聚焦节假日、项目施工、年终结算等风险高发节点,组织网格员、人民调解员、法律顾问开展常态化拉网式排查。对排查出的矛盾隐患建立台账,实行分类登记,全面摸清辖区矛盾风险底数,做到隐患早发现、早介入、早处置,从源头杜绝矛盾激化。

针对基层矛盾复杂化、多元化特点,该所打破单打独斗作战模式,整合综治、信访、村居、行业部门等多方力量,搭建多元联动

调解平台,凝聚起治理合力。对邻里口角、小额纠纷等简单矛盾,由村级调解员就地快速调处、化解;对劳资纠纷、陈年积怨等复杂疑难矛盾,启动多部门联动调处机制,联合会诊梳理症结、厘清权责,科学制定调解方案。

为杜绝矛盾反弹反复,该所建立“调解+回访”全闭环工作机制,常态化巩固矛盾化解成效,对已办结的案件通过电话询问、上门走访、村居核实等方式跟进了解当事人思想动态、协议履行情况。针对未完全履约、存在潜在隐患的纠纷,及时督促整改,并积极开展法治疏导,妥善化解遗留问题。同时,定期复盘梳理多发性、反复性矛盾,切实实现矛盾纠纷化解常态化、长效化。(包涵)

### 严格规范听证流程

**林西讯** 近年来,赤峰市林西县人民检察院紧扣“应听证尽听证”工作要求,持续规范听证工作,推动检察听证从“有形覆盖”迈向“有效覆盖”。

该院不断细化听证工作举措,划定重点案件听证清单,确保对群众关注度高、分歧大的案件应听尽听;完善听证全流程规范,统一办案模板,大力夯实制度根基。2025年,该院择优选聘23名各行各业听证员,结合案件选派人员参与评议,切实发挥第三方监督机构的参谋作用;该院办案全流程锚定矛盾化解目标,会前详细梳理案情焦点、快速移送案卷材料,听证环节充分保障当事人举证辩论权利,会

### 阳光司法浸润民心

后依托听证意见依法处置、跟进释法。

该院严守公开听证原则,近3年累计组织听证117件次,其中公开听证100件次,以阳光司法拉近了检民距离。在褚某某等人产销不合格食品刑事附带民事公益诉讼案办理中,该院依托听证厘清争议,依法提起惩罚性赔偿诉讼并获法院支持,该案也获评全国及市级典型案例。

林西县检察院不断抓实队伍素质建设,常态化组织业务培训与案例研讨,定期复盘查摆短板,并将听证质效、矛盾化解成效纳入绩效考核,倒逼检察人员规范履职,不断提升检察听证规范化、实效化水平。(王蕊)