



# 新时代地方城商行思想政治工作提质增效路径研究

●郭长春

中央金融工作会议明确提出,要坚持党对金融工作的全面领导,以高质量党建引领金融高质量发展,守牢金融意识形态安全底线。

新时代背景下,金融改革持续深化,地方城商行作为扎根本土的属地法人金融机构,是完善区域金融布局、纾困中小微企业、保障民生金融服务、助力乡村振兴的重要力量,兼具市场化经营与社会责任双重属性,更是服务区域实体经济、普惠金融和乡村振兴的本土金融主力。但相较于国有大行,地方城商行基层网点分散、队伍结构多元、市场承压能力偏弱,员工思想状态易受行业变革、市场竞争和服务压力影响,同时还面临行业竞争加剧、员工结构迭代、风险防控压力增大等多重挑战,更需要以高质量思想政治工作稳队伍、聚人心、防风险、促发展。

思想政治工作是地方城商行凝聚干部队伍、筑牢风控底线、赋能高质量发展的生命线。当前,部分地方城商行的思政工作存在形式固化、业务融合不足、精准度不高、长效机制薄弱等突出问题,思政工作与经营管理“两张皮”的问题长期存在,难以适配新时代金融党建工作的新要求。因此,创新工作方法、完善工作体系、推动思政工作提质增效,是新时代地方城商行实现稳健经营、高质量发展的必然选择。

本文立足地方城商行本土化、普惠性的发展特征,结合基层实操案例,剖析思政工作现存的短板,依托新时代党的金融工作思想,构建“党建引领、精准施教、业务融合、数字赋能、机制闭环”的提质增效路径,为地方城商行提升新时代思想政治工作水平、护航区域金融高质量发展提供实践借鉴。

## 一、新时代地方城商行思政工作现状短板

(一)思想认识存在偏差,思政工作站位不高

部分地方城商行经营管理层片面聚焦经营指标增长,将思想政治工作认定为软性、辅助性的工作,对思政工作的核心价值重视程度不足。日常经营中,资源、精力大多向存贷款业务拓展、客户营销、经营指标冲刺倾斜,思政学习、思想引导、队伍教育常常让步于业务工作,导致思政工作站位不高、定位不准,其原本该发挥的政治引领、思想育人、风险铸魂的核心功能未能有效发挥。

效发挥。

(二)工作模式固化陈旧,教育吸引力不足

多数地方城商行开展思政工作仍沿用传统模式,以文件传达、集中开会、理论诵读为主,内容多为理论条文,贴合金融岗位、城商行实际、员工思想困惑的内容较少。同时,工作模式也未适配青年员工为主的新型队伍结构,缺乏年轻化、场景化、互动化的教育载体,整体教育氛围枯燥、形式刻板,难以激发员工主动参与的热情,思政教育的实效性持续弱化。

(三)供需匹配精准度不足,思政业务融合脱节

现有城商行思政工作大多采取“一刀切”的统一教育模式,未区分管理岗、信贷岗、柜面岗、后台岗的岗位差异、风险差异和履职特点,开展工作的针对性、靶向性不足。同时,思政教育未能深度嵌入清廉金融建设、信贷风险防控、柜面规范操作、普惠金融服务等核心业务场景,思想引领无法转化为员工合规履职、服务为民、攻坚克难的内生动力。

(四)长效机制尚不健全,工作落地保障薄弱

一是员工思想动态研判机制不完善,常态化的排查、疏导、跟踪机制存在缺失,难以及时掌握员工的思想困惑、工作压力和心理波动;二是考核机制不健全,思政工作的考核指标模糊笼统,量化程度低,与评优评先、绩效考核、干部提拔的挂钩不够紧密;三是基层思政阵地、专职队伍建设薄弱,基层网点思政工作无人抓、不会抓、抓不实的问题普遍存在。

## 二、新时代地方城商行思政工作提质增效实践路径

立足地方城商行本土发展定位与基层工作实际,应当坚持守正创新、融合赋能、精准施策、长效治理原则,全方位完善新时代思政工作体系。

(一)强化政治引领,压实思政工作主体责任

始终坚持党对金融工作的全面领导,构建“党委统筹、党群牵头、支部落实、全员参与”的思政工作责任体系,压实各级干部“一岗双责”,牢固树立“抓思政就是抓队伍、抓风控、抓发展”的工作理念。严格落实“第一议题”制度,分层分类开展政治理论学习,管理层侧重金融政策研判与政治担当教育,基层员工侧重合规初心、金融为民、岗位使命教育,推动理论学习走深走实。

(二)创新载体形式,构建精准化思政育人模式

主动适配新时代员工认知特点,推动思政工作向场景化、年轻化、数字化升级。线下整合职工之家、网点文化长廊、党建阵地等资源,常态化开展清廉沙龙、标兵宣讲、案例复盘、青年座谈等特色活动,严格落实谈心谈话、走访关怀制度,做实做细人文关怀与思想疏导。线上依托内部学习平台、企业官方新媒体矩阵,推送轻量化、场景化的学习内容,开设青年思政微课堂,破解基层网点分散、集中学习困难的痛点,有效提升思政教育的覆盖面与感染力。

(三)深化双向融合,破除思政业务“两张皮”难题

坚持以思政赋能业务、以业务检验成效,推动思政工作与中心工作同部署、同推进、同考核。一是深度融合风险防控,针对信贷、柜面、管理等不同岗位,开展差异化清廉教育、合规教育、警示教育,从思想源头筑牢金融风险防线。二是深度融合普惠服务,以主题党日、党员攻坚行动为载体,组织员工下沉基层开展助企纾困、金融科普、反诈宣传,切实践行金融为民初心。三是深度融合岗位建功,选树服务标兵、普惠先锋、党员示范岗,以先进典型引领带动全员主动履职担当。

(四)完善长效机制,筑牢思政工作制度保障

建立常态化员工思想动态排查研判机制,形成“排查、分析、整改、回访”的闭环管理,及时化解员工思想层面的苗头性、倾向性问题。细化思政工作量化考核指标,将理论学习、作风建设、合规表现、服务质效、队伍稳定情况全部纳入综合考核体系,强化考核结果的运用。配齐配强基层思政工作力量,常态化开展业务培训,持续完善员工帮扶、心理疏导、人文关怀体系,不断增强员工的归属感与凝聚力。

## 三、实践案例—内蒙古银行思政融合赋能高质量发展实践

内蒙古银行作为属地重点法人金融机构,长期深耕本土区域市场,始终坚守服务地方、服务实体、服务民生的核心定位。面对金融转型提速、行业竞争加剧、青年员工占比持续提升的新形势,该行主动直面思政工作存在的短板,着力破解教育形式单一、岗位引导不精准、业务融合不深入、青年培育体系不完善等问题,系统性推进思政工作提质增效改

革。

该行坚持党建统领、问题导向、实效为先原则,构建“思政铸魂、岗位落地、服务惠民”一体化工作模式:一是推行分层分类精准施教体系,彻底摒弃同质化教育模式,根据不同的岗位风险、工作职责、履职要求定制差异化教育内容。对管理干部重点强化政治素养与履职担当教育,对信贷条线常态化开展清廉金融与合规风控教育,对一线柜员聚焦服务初心与规范操作开展思想引导;针对青年员工专门搭建交流学习、典型帮带、岗位历练培育平台,引导青年员工扎根岗位、实干担当。二是推动思政工作深度融入经营服务一线,坚持学用结合、知行合一。组建党员及青年志愿服务队伍,常态化下沉社区、乡镇、产业园区开展金融公益服务,引导全体员工树立金融为民的价值理念,跳出单纯业务思维,切实把思政学习成果转化为主动服务群众、优化工作作风、攻坚发展难题的实际行动。三是健全“思想关怀+考核约束”双重保障体系。一方面,常态化开展谈心谈话、思想动态排查和困难帮扶,及时疏导员工工作压力、化解思想困惑,夯实队伍思想根基;另一方面,细化思政工作考评机制,将作风建设、合规履职、服务表现纳入网点和部门刚性考核指标,压实各级管理责任,坚决杜绝思政工作流于形式。

通过系统性的改革举措,内蒙古银行全员政治素养、合规意识、服务作风得到了全面提升,队伍凝聚力和战斗力显著增强,有效破解了思政工作与业务发展“两张皮”的脱节难题,实现了思想建设、风险防控、经营发展、民生服务同频共振、同向共进,为地方城商行思政工作提质增效探索出了一套成熟可行的实践经验。

新时代新征程,思想政治工作是地方城商行行稳致远、高质量发展的根本保障。面对金融行业深度变革和属地金融服务的全新使命,地方城商行必须持续夯实思政工作根基,打破传统固化模式,立足本土特色、立足岗位实际、立足队伍特点,不断完善“党建引领、精准育人、业务融合、机制闭环”的现代化思政工作体系。通过推动思政工作由虚向实、由粗向精、由被动向主动的转变,全面锻造高素质金融从业队伍,筑牢金融安全思想防线,充分发挥本土法人金融机构的责任担当,以高质量思想政治工作护航区域实体经济高质量发展。

(作者单位:内蒙古银行股份有限公司)

# 新时代工会加强职工思想政治引领的路径探析

●刘杨

新时代背景下,职工思想观念、利益诉求与信息接收方式发生了深刻变化,对工会思想政治引领工作提出了更高要求:既要坚守正确的政治方向,更要不断提升工作的贴近性与实效性。当前,工会开展思政工作,如果仍采取文件传达和集中宣讲的模式,就会出现内容脱离职工实际、活动参与感不足、引领效果不佳等问题。

职工对思想政治工作的接受度,既取决于内容的政治高度,更取决于内容能否回应其岗位实际、权益诉求与职业规划。因此,新时代工会加强职工思想政治引领,必须突破传统路径依赖,将政治要求转化为职工听得懂、能共情的表达,把组织资源转化为职工愿意主动参与的活动场景,把服务职能转化为职工可感知、能落地的组织支持。

本文从内容转化、场景嵌入和服务贯通三个维度切入,探讨新时代工会强化职工思想政治引领的实践路径,推动思政工作深度融入联系职工、组织职工和服务职工全过程,切实增强政治引领的解释力、覆盖面与凝聚力。

## 一、聚焦职工思想变化,在内容转化中增强政治引领的解释力

工会加强职工思想政治引领,首先要解决内容表达与职工接受之间的衔接问题。政

治引领有鲜明的导向性,但决不能将理论内容简单灌输给职工。职工对理论内容的理解,往往来自其岗位经历、劳动感受和现实诉求,工会必须围绕职工队伍结构、岗位劳动特点和利益关切变化,推动理论话语向工作话语、生活话语和岗位话语转化,让政治引领既具有鲜明导向性,又兼具实用性和贴近性。

具体工作中,工会可围绕劳模精神、劳动精神、工匠精神开展分层分类宣讲。面向一线职工,依托班前会、班组座谈和项目现场开展微宣讲,把政策要求和安全生产、技能成长、岗位职责紧密结合;面向青年职工,围绕职业规划、技能晋升、权益保障开展互动交流,回应职工的成长困惑和发展期待。工会干部宣讲时要改变以往“念文件、读材料”模式,结合职工身边的先进典型、岗位变化和企业发展任务阐释解读,让职工从自身劳动经历中理解个人奋斗、集体责任和发展的关系,真正把外在要求转化为内心认同的价值判断。

## 二、整合工会组织资源,在场景嵌入中提升思想引领的覆盖面

思想政治引领要取得持续效果,不能仅靠组织集中活动维持热度,而是要融入职工日常工作生活。工会依托联系面广、载体丰

富和组织扎实的优势,可将政治引领嵌入职工之家、职工书屋、班组阵地、文化活动和技能竞赛各个环节。场景嵌入绝非简单添加理论元素,而是要通过组织过程、参与体验和价值传递,让职工在具体活动中感知劳动价值、凝聚集体力量和感受组织关怀。

工会可围绕重大节日、重点工程和岗位建功设计主题活动:“五一”劳动节前后依托先进事迹展示、技能比武、创新成果交流等活动,把职工成长与单位发展联系起来;日常工作中通过读书分享、红色观影、劳动故事征集等活动,引导职工讲述身边劳动者的坚守故事。活动要力戒重形式轻实效,聚焦职工真实感受与价值认同,持续打造可参与、可表达、可交流的组织场景,扩大思想政治引领的覆盖面与渗透力。

## 三、回应职工现实诉求,在服务闭环中强化思想引领的凝聚力

思想政治引领的效果,最终体现在职工对组织的信任和对共同目标的认同上。如果工会只强调思想教育,却不回应职工实际需求,工作很容易浮于表面。工会应当把思政政治引领与维权服务、困难帮扶、心理关怀、技能培训结合起来,在解决问题中凝聚人心,在服务过程中传递价值,只有让职工感受到

组织的支持和制度的温度,才能搭建起职工与工会之间的沟通桥梁。

实践中,工会可建立“诉求收集、分类研判、协同办理、结果反馈”的工作链条,通过职工座谈、班组走访、线上平台和意见箱等渠道,及时掌握职工各方面诉求,实现快速回应销号管理。工会干部要同步做好政策解释和情绪疏导工作,让职工清晰知晓办理进度。服务闭环越清晰,思想政治引领才能真正转化为强大的凝聚力。

新时代工会加强职工思想政治引领,需要紧紧围绕职工思想变化、组织资源运用和现实诉求回应,构建闭环完整的系统工作路径:其中,内容转化是基础,能够让政治引领更加贴近职工岗位实际和日常生活;场景嵌入是支撑,能推动思政工作深度融入职工日常工作生活;服务闭环是落脚点,能把思想引领融入实际问题解决的全过程,在办实事中凝聚职工信任、强化价值认同。

实践证明,只有将政治引领贯穿联系职工、组织职工和服务职工的全过程,才能持续增强思想政治工作的解释力、覆盖面与凝聚力,从而推动工会组织充分发挥职能作用。

(作者单位:内蒙古森工集团图里河森工公司)