



“建设更高水平平安乌海法治乌海”系列报道——

小网格架起商圈“连心桥”

“多亏了工作站的协调,这笔拖欠一年多的电费终于退回来了!”近日,在乌海市海勃湾区新华街道万达商圈专属网格工作站,一名曾在商圈经营线上餐饮的商户通过委托房东代办,顺利收到了1183元预存电费退款。这起纠纷从推诿拖延到高效办结,正是万达商圈矛盾调解工作站践行新时代“枫桥经验”、优化基层治理、服务商户群众的生动缩影。

作为城市商业核心区域,万达商圈隶属新华街道和谐社区,涵盖商业综合体、特色商业街及周边沿街商铺,是集购物、餐饮、娱乐、休闲于一体的综合性商圈。这里共聚集商户899家,从业人员近3000人。针对商圈业态多元、人流密集、诉求复杂的实际情况,2023年12月27日,乌海市首家商圈矛盾调解工作站——海勃湾区新华街道万达商圈专属网格工作站(以下简称工作站)挂牌成立。

工作站成立之初,面临着商圈12345热线投诉积压、商户纠纷频发、处置链条过长、信息底数不清等诸多问题。“以往,社区处置流程繁琐,商圈商户底数不清,信息存在空白。”工作站调解员介绍道。面对这些治理堵点,调解团队从零攻坚,逐户上门摸排走访,分类梳理经营信息,为南街225家、商业综合体256家、商业街418家商户分别建立经营台账,实现“一店一档、一情一录”,为商圈精细化治理打下了坚实基础。

机制创新 凝聚共治合力

破解商圈治理难题,关键在机制创新、核心在多方联动。在新华街道党工委的统筹领导下,工作站构建起“1+3+N”专属网格共治体系:“1”即专属网格工作组,由社区党委书记牵头统筹;“3”即专职网格员、网格督导员、企业联络员三支骨干力量;“N”即整合商务、市场监管、公安、城管、消防、应急、物业、商户代表、志愿者等多方力量,形成“党建引领、条块协同、上下联动、



普法宣传

依法治理”的工作格局。通过入户走访、业主微信群、来电来访、现场接访等渠道,工作站厘清了需求清单、责任清单、落实清单,建立了“接诉即办、主动治理、闭环落实”工作机制,真正把矛盾化解在基层、解决在萌芽。

针对商圈高发的经营纠纷、消费维权、合同争议、物业矛盾等问题,工作站秉持“依法依规、情理兼顾”原则,着力打造“一站式”纠纷化解平台。

某游乐项目因运营调整撤场,引发大量消费者退费投诉。对此,工作站第一时间启动联动处置机制,搭建多方沟通协商平台,督促经营者积极履行善后义务,通过实物折价、分期清退、逐一核销等方式保障消费者合法权益。同时,建立专项工作群全程督办,以最快速度平息事态、化解风险,有力维护了商圈消费安全与市场经营秩序。

日前,部分商户因合同到期、租赁补偿

分歧,与相关方长期僵持不下,当事人情绪激动,欲借助媒体曝光、集体诉讼等方式扩大事件影响。工作站坚守“矛盾不上交、就地化解”原则,积极开展调解工作。调解员主动靠前、悉心疏导,并联合相关部门释法明理,推动双方理性协商、互谅互让,最终达成了一致意见,有效避免了矛盾激化,实现了法律效果与社会效果双统一。

针对个别商户因资金周转、债务关系引发的纠纷,工作站联合公安、司法等力量及时介入,讲清法理、讲明事理、讲透情理,督促相关方主动履行法定义务,有效化解了矛盾隐患。对于大型经营项目退出可能引发的会员权益、设备处置、服务接续等风险,工作站主动强化前端预警,提前对接、全程跟进,积极协调后续运营主体承接相关服务,确保消费者预存资金安全有效平稳过渡,既有力守护了群众切身利益,也维护了市场主体品牌信誉。

深耕服务 筑牢平安防线

治理不仅要解“燃眉急”,更要护“长远安”,因此,工作站通过延伸服务链条,丰富服务载体,不断提升治理温度与精度。

围绕外卖骑手、快递员等新业态新就业群体,工作站高标准建设“小哥驿站”,为相关从业人员提供休息、饮水、充电、应急帮扶等暖心服务,并鼓励大家当好“移动探头”,积极参与隐患上报、信息收集、政策宣传,让新就业群体成为基层治理的重要力量。同时,工作站还打造了党建长廊、党员示范阵地,认真评选党员示范商户,组建志愿服务队伍,定期开展燃气安全、用电安全、消防安全隐患排查,全力织密商圈安全防护网。

在环境整治与规范管理方面,工作站联合综合执法、物业等部门,持续开展违规搭建、乱摆乱放、垃圾乱堆、噪音扰民等专项治理,依法整治非法饲养野生动物等行为,集中清运积存垃圾,规范经营秩序,优化公共空间,让商圈环境更整洁、管理更有序、运营更安全。针对商铺门前使用权、物业收费、水电纠纷、上下水堵塞等民生小事,工作站坚持“接诉即办、快速处置、跟踪问效”,用一件件看得见、摸得着的实事,赢得了广大商户的信任与认可。

从合同争议到消费纠纷,从安全隐患到邻里摩擦,万达商圈专属网格工作站始终扎根基层治理一线,以耐心沟通化解心结,以公平正义定分止争,以贴心服务温暖人心。如今,商圈投诉量显著下降、纠纷化解率持续提升,曾经的矛盾多发区、投诉高发区正逐步成为治理有序、经营安心、消费放心、群众满意的平安商圈、诚信商圈。

小小工作站,连着大民生;小微网格间,守护大平安。万达商圈专属网格工作站立足基层实际、聚焦商户需求,用党建引领凝聚治理合力,用精细网格织密和谐防线,用多方联动破解商圈难题,为海勃湾区优化法治化营商环境、提升基层治理现代化水平写下了生动注脚。

(武琛洋)

让法治阳光照亮草原深处

鄂尔多斯市鄂托克旗人民法院以公正司法守护公平正义

本报通讯员●贾丹丹

一直以来,鄂尔多斯市鄂托克旗人民法院立足辖区实际,在优化法治化营商环境、多元化解矛盾纠纷、兑现胜诉权益等方面多点发力,以公正司法守护公平正义,以高效服务回应群众期盼,让法治阳光照亮鄂托克草原每一寸土地。

暖企安商向“优”而行

“感谢法院的公正判决,帮我们追回了拖欠的工程款,让我们真正感受到了司法的温度。”前不久,7起建设工程施工合同纠纷案件原告专程前往鄂托克旗法院棋盘井法庭,将一面印有“公正司法 清正廉洁”的锦旗送到了庭长李静手中,对法庭干警公平公正、为民司法的工作作风给予了赞誉。

2025年初,鄂尔多斯市某建筑集团有限责任公司因两家新能源材料有限公司长期拖欠其工程款,导致生产经营受到影响。施工前,因双方签订了7份施工合同,该集团公司遂将7起纠纷一并诉至法庭。

“企业经营不易,涉企案件拖不得、等不起。我们多花点时间,就能为企业多省点成本、少添点麻烦。”案件受理后,李静立即与5名法官一起投入案件审理工作。审理过程中,法官们对案件相关证据材料进行细致审查,同时稳妥推进工程造价鉴定等关键审理环节。历经半年诉讼后,最终,这7起系列案件全部审结,有效维护了原告的合法权益。

该案的审结,不仅是法官践行司法为民的生动缩影,更是法院优化法治化营商环境的有力实践。一直以来,鄂托克旗法院紧紧围绕“法治是最好的营商环境”理念,扎实推进规范涉企执法司法专项行动,全面推行涉企案件

“快立、快审、快执”,通过“诉讼保全+柔性调解”“先行调解+自动履行”等一体化解纷模式,推动企业纠纷从“有解”迈向了“优解”。

多元联动向“合”而行

“暖气不热,家里的老人和孩子经常感冒、生病,现在我们竟成了被告,供热公司怎么还有理了?”“老房子长期不住人,还得缴暖气费,我就听听你们法院怎么处理!”日前,得知自己被起诉,业主李某、张某气不打一处来,而与他们一起被起诉的其他72名业主也都给出了相似的抗辩理由。一边是供热公司起诉部分居民拖欠供热费,导致企业经营压力骤增;另一边是居民抱怨室温不达标、服务质量差,对立情绪严重……如何打开双方心结,找准利益平衡点,成了鄂托克旗法院面临的难题。

考虑到供热问题涉及民生,且关系到供热企业的正常经营,如果简单一判了之,不仅无法彻底化解纠纷,更可能激化社会矛盾,引发后续的执行难题。为此,该院立案庭庭长鲍梅兰决定邀请具有丰富基层工作经验和极高群众威望的政协委员特邀调解员共同参与调解。

调解过程中,政协委员特邀调解员通过主动上门走访、听取当事人双方阐述等,全面细致了解案情,从情理角度对当事人进行疏

导劝解;法官则从法理角度释法明理,明确指出某供热公司应承担的责任和义务,建议该公司提升服务质量和水平,确保供暖温度达标、供暖时间稳定。经过不懈努力,最终,74户居民一次性付清了拖欠的供热费,系列纠纷得以圆满化解。

近年来,鄂托克旗法院不断扩大多元解纷“朋友圈”,持续优化“136”多元解纷工作模式,积极践行“321”矛盾调处法。该院选派诉讼服务、速裁快审团队进驻旗、镇两级综治中心,联合当地发改委建立价格争议纠纷调解对接机制,与妇联联合成立婚姻家庭纠纷调解室;持续健全涉老纠纷联动化解机制,成立“法润桑榆法官工作室”,在指定监护性纠纷案件中,构建“家庭契约+基层群众性自治组织见证+司法确认”的以房以地(产)养老协同保障体系,不断织密多元共治解纷网,多维度释放解纷活力。

执行攻坚向“快”而行

“法官,求你们赶紧撤回悬赏公告吧!太丢人了,我马上筹钱还款!”近日,鄂托克旗法院执行局凭借一条执行悬赏公告,使“消失”多日的被执行人主动现身,当场履行了法定义务。

该案系阿某与内蒙古某有限公司的合同

纠纷案件,经该院依法判决结案。判决生效后,内蒙古某有限公司拒不履行法律文书确定的义务,阿某遂申请强制执行。案件进入执行程序后,执行干警依法开展财产调查工作,经多方查控,未发现被执行人有可供执行的财产,其法定代表人,也下落不明,该案被依法终结本次执行程序。

案件“终本”后,执行干警并未松懈,而是结合案情综合研判,及时启动悬赏执行机制,广泛征集财产线索和被执行人下落。公告发布后不久,被执行人便主动联系执行法官,将全部执行款一次性履行完毕,该院亦依法及时撤回了悬赏公告,解除了相关惩戒措施。至此,这起因合同欠款引发的“骨头案”得以圆满执结。

执行工作是维护社会公平正义的“最后一公里”,也是检验法院司法为民的“试金石”。一直以来,鄂托克旗法院始终坚持以“如我在执”理念为引领,深入开展涉金融、涉民生小标的案件等集中专项执行行动,大力推行执行警务化改革和“草原执行110”机制,同时积极引入第三方“法信悬赏执行平台”。2025年以来,该院累计出警833次,成功拘传280人次,拘留98人,发布执行悬赏公告32期,执行到位金额79万元,全力将胜诉当事人的“纸上权益”兑现为手中的“真金白银”。