



从“等”到“登”的警务蝶变

通辽市科左中旗公安局摒弃“坐等警情、被动应战”的传统工作模式,始终锚定“主防”工作导向,着力夯实基层治理根基,推动警务工作实现从被动“等”事到主动“登”门的根本性转变,通过靠前防控、主动作为的务实举措,全方位守护辖区群众安居乐业。

转变警务理念

从被动应对到主动登访

从“被动处置”转向“源头防控”,是科左中旗公安局主动警务的核心要义。为从源头上守牢安全底线、化解治安风险,该局立足辖区实际创新工作方法,探索推行“三三五”防控工作模式,始终坚持主动出击、靠前发力,依托常态化“三联排”排查机制,对各类治安隐患开展全方位排查整治。

“民警隔三岔五就来串门,拉拉家常、问问难处,心里有啥憋屈事都能敞开来,有人管、有人劝,感觉特别踏实。”这句朴实的感慨,是辖区村民对这项工作最真切的认可。

结合辖区地域治安特点,科左中旗公安局牵头组建了18支金牌调解队,划分出83个防控责任区,组织民辅警走出机关办

公室,下沉到田间地头、村落院落,工作中不摆架子、不做表面文章,精准摸排婚姻家庭、邻里纠纷、债务往来等各类矛盾和潜在风险隐患。

今年以来,该局累计入户走访14万余户,走访覆盖率达99.95%,真正实现了辖区走访无死角、社情民意全掌握、风险隐患全排查。同时,该局主动打通公安与政务部门的数据共享通道,整合研判各类警情数据、群众诉求信息,构建起“主动预警、精准研判、提前处置”的闭环工作机制,有效破解了风险隐患隐蔽性强、排查难度大的问题,真正做到了风险早发现、隐患早处置、问题早化解,切实筑牢了治安防控的第一道防线。



群众赠送锦旗



调解纠纷

主动靠前化解

从事后调处到全程服务

科左中旗公安局秉持主动警务工作理念,全面革新矛盾纠纷处置模式,彻底扭转了“坐等群众上门求助”的被动局面,创新推行“三联处”分级主动化解工作机制,真正实现了矛盾纠纷主动对接、全程跟进、闭环处置、暖心服务。

“民警天天都扎在村里,有矛盾随时能找到人,排查得细、解决得快,家家户户和和气气,日子过得特别安生。”这是舍伯吐镇那仁嘎查老乡们时常挂在嘴边的一句话。靠着“排查常态化+预防精细化+化解全天候”的实招,那仁嘎查实现了无诉无访,成了远近闻名的平安村,乡亲们的幸福

感持续攀升。

针对家长里短的小纠纷,民辅警第一时间上门现场调解,绝不让小事拖大、小矛盾激化;针对复杂难办的纠纷,该局整合各方社会力量打造“警+”工作队伍,先后成立成峰义警队、那仁警务室义警队等多支义警力量,广泛吸纳当地德高望重、熟悉民情的群众参与调解,用老百姓听得懂、能接受的接地气方式,坚持法理情并用化解群众烦心事。今年以来,科左中旗累计调处1578起矛盾纠纷,化解率超过98%,真正把矛盾化解在萌芽、解决在基层。



基层服务

筑牢安全根基

从静态管控到动态守护

“民警把我们的小事当成大事办,真心实意为我们着想,真是太感谢了。”一面面印着暖心话语的锦旗、一句句发自肺腑的真诚感谢,都是群众对科左中旗公安最质朴也最真挚的认可。

为了不留一处安全盲区,科左中旗公安局针对辖区东西跨度大、群众居住分散的地域特点,创新优化警务模式,打造出“小镇骑警先锋队”“马背上的背包警务”等一批接地气、暖人心的警务工作品牌。日常工作中,民辅警八成以上的时间却扎根在社区村组,农忙时节更是走进田间地头,一边帮群众化解土地纠纷,一边守护农事生产安全,通过包片联户的贴心服务,用脚

步一遍丈量辖区的每一寸土地,织密筑牢平安防护网。

与此同时,科左中旗公安局高标准建成专业化基础管控中心,安排6名民辅警常驻值守,对接18个基层派出所的专职联络员,高效统筹调度各项防控工作,让基层警务运转更顺畅、服务群众更贴心,为命案防控、守护全域平安筑牢了坚实的专业支撑。

平安无小事,枝叶总关情。从化解邻里小纠纷,到守护辖区大平安,科左中旗公安局始终坚持靠前一步、主动作为,用实实在在的行动、真真切切的服务,换来了辖区群众的安心、舒心和放心。

(通辽市公安局供稿)



入户走访