



以前,村民办事费时费力、程序繁琐,矛盾纠纷越积越多。如今,巴音锡勒镇13个行政村综治中心全覆盖,让群众在家门口就能解决“急难愁盼”。2025年,全镇化解矛盾纠纷200多起,其中东房子村17年的土地纠纷仅用7天就成功化解,这是乌兰察布市卓资县巴音锡勒镇创新推行“三级三方六聚焦”强基工程的生动缩影。

巴音锡勒镇地处农牧区交错地带,全镇辖13个行政村、105个自然村,常住人口4000余人,村落分散、地域广阔。如何让治理触角精准延伸到每家每户?巴音锡勒镇给出的答案是:以“三级联动”织密网络、以“三方协同”汇聚合力、以“六个聚焦”做实闭环,将基层微治理的“绣花功夫”做到群众心坎上。



综治中心  
工作人员介绍  
创新机制。

# “新方子”激活乡村善治新动能

乌兰察布市卓资县巴音锡勒镇创新推行“三级三方六聚焦”强基工程

本报记者●杨乐

3

## 六个聚焦: 从“事后灭火”到“源头防火”

如果说“三级三方”搭建了基层治理的骨架,那么“六个聚焦”则为其填充了血肉——排、联、推、化、访、宣,这六个维度贯穿矛盾纠纷排查化解全过程,形成了全周期管理闭环。

聚焦“排”,把隐患发现在早。巴音锡勒镇紧盯土地承包、耕地流转、婚姻家庭、邻里关系等矛盾纠纷高发领域,按照“大走访、大排查、大化解”机制常态化推进。2025年全年,累计排查化解矛盾纠纷200余起,从源头减少了矛盾存量、遏制了矛盾增量。

聚焦“联”,把合力攥得更紧。在春耕秋收、节假日等关键节点,巴音锡勒镇三级三方协同发力,对重点人群、重点问题精准稳控,坚决防范矛盾上行。

聚焦“推”,把责任压得更实。巴音锡勒镇建立了矛盾纠纷调解中心闭环运行机制,群众诉求经分类研判后,按“三单两函”推送至分管领导,由分管领导牵头联合各村落实化解责任,形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、镇村两级共同抓”的责任链条。

聚焦“化”,把方法用得更活。巴音锡勒镇设立了信访代办制试点,镇级代办员由社会治理办、司法所、派出所人员组成,村级代办员由村两委成员担任,为群众提供“家门口”的信访代办服务。同时,充分挖掘乡贤能人、老党员、老干部等本土力量,用乡音解心结、用乡情化矛盾,推动情理法融合化解。

聚焦“访”,把成果守得更牢。巴音锡勒镇推行领导干部“开门接访、预约走访、带案下访、上门回访”四访工作法,变被动接访为主动迎访。通过电话回访、微信问卷、实地走访等方式开展清单式回访,重点跟踪群众生产生活恢复情况,确保问题不反弹、矛盾不复发,回访率达到100%。

聚焦“宣”,让法治深入人心。线上依托镇村微信群、公众号常态化推送法律知识;线下组织“阳坡弯弯”宣讲团和志愿服务队,深入村组田间开展禁毒、反电诈、预防网络诈骗、耕地保护等普法宣传。2025年全年,开展各类宣传教育200余次,发放宣传册3000余册。

在巴音锡勒镇深耕微治理的实践中,涌现出一批扎根基层、善解民忧的优秀调解员。十股地村人民调解员岑丽琴,扎根农村20余年,以“辖区社会矛盾零诉讼、零激化、零上访”为目标,用真心、耐心、细心守护乡村和谐。5年多来,她直接参与调解各类民事纠纷60余起,2023年10月被评为“全国模范人民调解员”。岑丽琴的故事,正是“三级三方六聚焦”微治理模式在基层落地生根的生动写照。

“基层治理不需要多宏大的设计,关键是如何帮群众解决问题,如何把服务送到群众家门口,如何把群众的每一件小事办好,我觉得这才是最有效的治理。”巴音锡勒镇党委书记李俊清表示。随着“三级三方六聚焦”微治理模式的深入推进,巴音锡勒镇基层治理效能显著提升,社会面貌焕然一新,百姓安居乐业,生活更加和美。如今,该模式在乌兰察布市被重点推广,为推进乡村全面振兴注入了强劲的善治动能。



巴音锡勒镇十股地  
行政村介绍基层治理典  
型经验。

## 1 三级联动:从“单兵作战”到“层层守护”

“以前办个事儿,得跑镇上、跑县里,还找不对‘庙门’,来回折腾好几天。现在好了,在村里的综治中心就能办,可方便啦。”十股地村村民老刘感慨道。老刘口中的“方便”,得益于巴音锡勒镇构建的“镇一村一网格”三级联动治理体系。

在镇级层面,巴音锡勒镇成立了以镇党委书记任组长的平安建设工作领导小组,建立季度综治中心联席会议机制。社会治理办、派出所、司法所等部门负责人每季度坐在一起

会商,分析研判矛盾纠纷形势,提前制定干预措施。2025年以来,依托这一机制成功解决12件重点信访事项,真正把党的政治优势、组织优势转化为基层治理效能。

在村级层面,全镇13个行政村全部完成综治中心规范化建设,信访接待、人民调解、法律服务等核心职能一站整合,群众反映诉求“只进一扇门、最多跑一地”。

而真正让治理“活”起来的,是遍布全镇的79个网格员、73名专职网

格员。他们依托“人熟、地熟、情况熟”的天然优势,常态化走村入户、深入田间。2025年以来,全镇共开展网格巡查1500余次,收集各类信息120余条,网格员主动发现的纠纷占比高达80%。

“一些看似不起眼的小事,往往最容易引起邻里纠纷,甚至闹到老死不相往来。大家都是乡里乡亲的,哪家有矛盾苗头、哪块地有争议,我们都能最先掌握情况。”一位网格员对记者说。

## 2 三方协同:从“各自为战”到“握指成拳”

基层治理,最怕的就是“各管一摊”。巴音锡勒镇领导班子深谙此理,该镇专门建立了“社会治理办+派出所+司法所”三方联动保平安工作机制,让三个部门从“独角戏”变成“大合唱”。

这套机制的核心,是“日走访、周汇总、月研判”的信息联动制度。网格员每天巡查收集信访苗头和重点人员信息,派出所每周通报治安警情,司法所每月梳理矛盾纠纷类型,

最后由社会治理办统一汇总研判、分类处置,形成“发现一预警一处置一反馈”的完整闭环。

信息互通之后,力量也随之整合。遇到复杂疑难纠纷,司法所提供法律支持,派出所固定证据、稳控现场,社会治理办统筹协调、跟踪督办——三方联合出手,矛盾化解效率大幅提升。东房子村那起土地纠纷积案的成功化解,就是该机制的生动实践。三部门联合调取历史档

案,深入田间调查取证,仅用7天就促成双方达成和解。“案结事了人和”,这六个字背后,是三方协同释放出的治理合力。

与此同时,巴音锡勒镇依托镇综治中心,打造了集信访接待、人民调解、法律服务于一体的“一站式”矛盾纠纷化解调处中心,吸纳了老党员、“法律明白人”、法律顾问等社会力量参与调解,让专业化、多元化的调解资源真正下沉到群众身边。