



# 把“为民政绩”写在孩子的笑脸上

本报记者●闫利民●刘琪 通讯员●于永赫

“什么是检察官的政绩？不是办了多少个惊天大案，而是通过我们的努力，让破碎的家庭重拾希望，让沉默的孩子重新绽放笑脸。”这是通辽市开鲁县人民检察院员额检察官付瑶瑶在其所在部门召开的树立和践行正确政绩观学习教育交流会上的发言。由她负责办结的一起国家司法救助案，正是对这段话最生动的诠释。

时间回溯到几个月前——12岁的小方原本拥有幸福的三口之家，父亲是家里的“顶梁柱”，母亲全职居家。然而，一场突发的过失致人死亡案件，夺走了小方父亲的生命。为抢救父亲，家中耗尽了所有积蓄，而被告人赔偿能力有限，小方未能获得足额赔偿。

父亲离世后，原本活泼开朗的小方变得忧郁沉默。为撑起家庭的重担，母亲只得为小方办理了住校托管，自己前往快递站打零工谋生。

案件移送审查起诉后，承办该刑事案件的检察官在细致阅卷、梳理证据时，发现了案卷背后这个“沉默的孩子”，随即迅速将这条救助线索移送至控告申诉检察部门。

“阅卷时看到孩子丧父、母亲靠打零工维持生计的情况，我心里‘咯噔’一下。公正

办案是我们的本职工作，却足以改变这个孩子的一生。”付瑶瑶回忆道。在书面审查的基础上，她第一时间开展实地走访，详细核实了小方家的实际情况。经审查，开鲁县检察院认定该案符合《人民检察院开展国家司法救助工作细则》第七条第(三)项规定的救助情形。

“但面对孩子长期的教育开支和家庭重建的巨大压力，仅靠检察机关救助资金实属杯水车薪。”付瑶瑶坦言。为此，她向法院汇报了相关情况，该院党组随即向通辽市人民检察院上报了案情，提请开展联合救助。很快，两级检察院开启救助“绿色通道”，在最短时间内完成审批流程，共同向小方发放2万元司法救助金，让这个陷入困境的家庭重获生活的希望。

“这笔钱，一部分补齐了孩子拖欠的学杂费，一部分用作我们母子过渡期生活费，终于让我们有了喘口气的机会。”方母哽咽着说道。

案件虽然已办结，但“检察答卷”仍在续写。此后，付瑶瑶将小方纳入该院“未成年人长效回访名单”，定期跟进小方的学习生活情况，主动对接学校心理辅导老师，持

续关注其心理健康状态。

“从前我认为，办案就是打击犯罪、提起公诉，追求有罪判决率。但通过这次救助，我深刻认识到，真正的检察政绩，是依法依规为群众解决实际困难，为未成年人撑起一把守护与关爱之伞。”交流会上，付瑶瑶动情地说道。

记者手记：

“检察司法救助暖童心”，从来不是一句空洞口号。它蕴藏在一次次俯身倾听、一次次跨级奔走、一次次雪中送炭之中。这起司法救助案件的成功办理，生动彰显了开鲁县检察院“内部横向协同、纵向联动”的一体化工作优势。刑事检察部门摒弃“就案办案”思维，主动移送线索；控申检察部门摒弃“坐等线索”模式，主动核查案情；两级检察机关摒弃“各自为战”壁垒，主动联动发力。这，就是新时代检察官最硬核、最温暖的“政绩”。

走一线 改文风

## 处处课堂时时教育 实绩实效检验担当

**新宝拉格讯** 自树立和践行正确政绩观学习教育启动以来，锡林郭勒盟镶黄旗人武部紧扣国防动员、后备力量建设主责主业，统筹推进理论学习、问题查摆、研讨研学、阵地育人、实践练兵，一体打通学查改链条，引导全体人员端正履职导向，推动正确政绩观在武装工作一线落地生根。

该部构建“六位一体”集中学习机制，系统学习习近平强军思想、铸牢中华民族共同体意识、廉洁征兵规定等内容。坚持开门查摆问题，结合民兵整组逐人核验信息，严厉整治“纸上编兵”“挂名民兵”等形式主义，明确应急响应、服务群众才是务实政绩。同时，围绕政绩观核心议题开展专题研讨，牢固树立重基础、利长远、强战力的实干理念。

该部依托红色展厅、营区主题文化阵地，深入开展沉浸式教学，通过组织观看政绩观专题短片、寻访革命史实，全力打造全域常态化育人环境。同时，坚持以干践学，优化新域新质民兵队伍，扎实开展实战化应急实训；因地制宜推进营区建设，线上线下同步开展全民国防教育，以刚性考核压实工



征兵宣传

作任务，切实把学习成效转化为练兵备战、基层动员实效，有力推动了国防动员和后备

力量建设工作提质增效。

(薛占峰)

## 林西镇“民情哨响”点燃乡村治理新引擎

本报记者●宋宏颖 通讯员●侯梦遥

“以前有事得自己跑、自己找，现在干部常上门、常打听，事儿还没说就办得妥妥当当。”走进赤峰市林西县林西镇，这句来自村民的实在话，道出了当地基层治理取得的成效。

近年来，林西镇深耕新时代“枫桥经验”本土化实践，依托现有网格化治理体系，创新推行“民情哨响”未诉先办机制，推动治理重心下移、服务下沉，把问题化解在萌芽状态，让基层治理更有温度、更有效率。

林西镇辖区广、人口多，衣食住行、邻里琐事等民生问题量大面广，一旦处置不及时，不仅影响群众生产生活，更易滋生矛盾纠纷。为此，该镇在原有网格化治理基础上，搭建起“村支部—党小组—网格员—包村干部+联户长”四级治理架构，形成上下联动、事事有人管的治理格局。全镇划分68个基础网格，选派318名党员干部担任网格长、网格员，吸纳老党员、老干部、村民代表等乡土骨干充实治理队伍，让治理触角覆盖千家万户，真正实现“哨在网中响，事在格中办”。

依托“民情哨响”工作体系，全镇网格员和乡土骨干化身“民情观察员”“民意收集员”“矛盾调解员”，凭借人熟地熟情况熟的

优势，常态化开展入户走访、村组巡查，主动走访群众、摸排需求、排查隐患，实时掌握民情民意，做到早发现、早研判、早处置。该镇党群服务中心搭建统一处置平台，针对排查收集的合理诉求，建立“前端收集、村级分流、平台统筹、部门办结、反馈归档”的全流程闭环管理机制。依托这一机制，村级可处置的琐事就地办结，实现小事不出村；超出村级处置能力的问题，逐级上报镇级平台统筹化解，坚持合情合理、应办尽办、快办快结，全程高效透明，用真心真情赢得了群众信任。

民有所呼，我有所应；哨声一响，马上就办。辖区连续多日遭遇降雨后，东风村网格员刘迎春发现道路排水管道破损，造成路面积水严重、阻碍通行，遂第一时间上报镇“民情哨响”平台，协调镇维修队迅速到场处置，雨未停歇问题便已解决，高效服务获村民一致点赞。今年春播期间，冬不冷村两户村民因地界水渠发生争执，联户长日常走访时发现这一苗头隐患后，及时吹哨，联动村干部、乡贤半日便圆满完成调解，同步疏通灌溉水渠，助力邻里重归于好。类似的暖心场景，在林西镇网格治理中已成为常态。

小机制撬动大治理，小服务连着大民生。今年以来，林西镇依托“民情哨响”机制，累计处置民情问题65项，17项村级就地化解，48项平台统筹办结，真正实现了问题早发现、隐患早处置，基层治理效能显著提升。相较于以往“群众上门、干部后办”的传统模式，“民情哨响”实现从“被动处置”向“主动服务”、从“事后化解”向“事前预防”的转变，流程更精简、响应更迅速、服务更暖心，切实将矛盾化解在基层、把服务送达群众身边。

基层治理无小事，一枝一叶总关情。林西镇的“民情哨响”机制有效打通了服务群众的“最后一公里”，架起了党群干群“连心桥”。如今的林西镇，网格员足迹遍布村组，干部身影常驻田间，群众烦心事有人听、民生难题有人管，群众获得感、幸福感、安全感持续提升，乡村和睦、民心安定，绘就出一幅“哨响格通、治理有效、群众舒心”的基层善治新画卷。

走一线 改文风

## 让群众矛盾纠纷从“有结”变“有解”

本报记者●李亮 通讯员●张倩

“拖了3年多的工伤纠纷，在综治中心一周就调解成功了，我心里的大石头终于落了地！”近日，务工人员高某拿到调解书后，激动地为鄂尔多斯市达拉特旗综治中心高效暖心的调解服务连连点赞。

“小事不出网格、大事不出镇村、矛盾化解在源头”，是达拉特旗基层治理的鲜明底色。为彻底破解群众办事多头跑、纠纷处置效率低的难题，该旗整合人民调解、诉讼服务、检察服务、公共法律服务、信访接待五大中心功能，有效打破部门壁垒，建成了标准化“一站式”矛盾纠纷调处平台。作为依托“五中心合一”打造的基层治理阵地，达拉特旗综治中心深耕新时代“枫桥经验”，着力构建一站式调处、全闭环管控、全域化防控治理体系，高效化解各类矛盾纠纷，切实把群众“烦心事”变为“暖心事”。

该中心科学设置受理区、多元化解区、指挥调度区等功能区域，推行“常驻+轮驻+随叫随驻”联动模式，法院、检察院、公安5家核心单位常态化驻点办公，市场监管、人社、妇联等单位按需轮驻，37名法律专家、行业骨干随时待命，构建起横向全覆盖、纵向全贯通的基层治理共同体。

“我们推动旗、苏木镇两级综治中心全部标准化建设、实体化运行，统一功能布局、运行机制和服务标准，就是要实现群众诉求一窗受理、全域联动、接诉即办，真正让群众只进一扇门、最多跑一地。”达拉特旗委政法委副书记靳苗在采访中说道，一站式治理模式的落地，大幅提升了矛盾处置效率，2026年以来，全旗两级综治中心累计受理矛盾纠纷1811件，成功化解1648件，化解率达91%。

为杜绝矛盾处置拖延、流程空转、落实缺位等问题，该中心健全闭环治理体系，以制度化举措夯实治理实效。依托“五单三函”核心工作机制，严格落实“综合受理、分流转办、分类办理、跟踪督办、办结反馈”全流程管控，实现矛盾纠纷分级分类、精准处置。

针对邻里琐事、小微民生诉求，该中心实行当场受理、即时办结；针对常规矛盾纠纷，组建专班限时调处；针对跨领域、跨部门的疑难复杂纠纷，统筹多部门组建攻坚工作组集中破解。同时，建立台账管理、时限管控、分级督办、回访核销四项刚性制度，对超期滞后事项下发督办函、约谈责任人，常态化开展满意度跟踪回访，以严督查倒逼责任落实，切实推动矛盾纠纷化解从“办结”向“办好”转变。

立足源头治理、前置防控，达拉特旗深耕全域覆盖、上下贯通的平安治理网格，推动矛盾治理由末端处置向源头预防转变。当地结合城乡布局、人口分布，科学划分1825个基础网格、138个专属网格、5388个微网格，健全“党小组+网格员+楼栋长”铁三角治理机制，推行“三进三全五坚持”工作模式，将党员志愿服务、基层排查防控深度嵌入网格末梢。

在白塔街道，当地依托46个基础网格、19个专属网格，搭建“铁三角+近邻”微治理体系，延伸打造了小区“近邻”服务站。整合“两代表一委员”、物业人员、微网格信息员等基层力量，组建14支综合服务工作队和31支专业小分队，下沉小区一线排查隐患、调解纠纷、代办诉求，努力把矛盾化解在楼栋、把服务送到群众家门口。

从一站式解忧到全闭环管控，从网格化防控到源头化治理，达拉特旗综治中心始终坚守为民初心，深耕新时代“枫桥经验”实践沃土，以综治中心为轴心，构建起上下联动、全域协同、全民参与的平安治理网络，倾心倾力守护着这座小城的安宁与祥和。

达拉特政法