



“建设更高水平平安乌海法治乌海”系列报道——

街区有了“邻铺长” 商户经营更安心

在乌海市海南区拉僧仲街道平安社区的商业街上,商户们茶余饭后聊得最多的,不是生意行情,而是身边的“邻铺长”。“以前,下水堵了、井盖破了,得跑好几个部门,来回折腾好几天还不一定有结果,如今,只需隔着门喊一声,‘邻铺长’马上就过来帮忙协调,问题很快就会解决。”一位在此经营多年的商户由衷感慨,这些和自己一样开店做生意的“邻铺长”,已成了街区里最贴心、最可靠的“管家”。

平安社区地处海南区商圈中心,商铺与居民楼交错混居,餐饮、零售、服务业业态多样,人流量大,情况复杂,污水管网堵塞、环境卫生差、商户与居民邻里纠纷等问题时常出现。过去,社区在治理中常常面临“看得见管不着、管得着看不见”的困境,群众诉求渠道不顺畅,办理环节多,响应效率低,一些小问题拖成了大麻烦,简单矛盾演变成棘手难题。2023年下半年,社区结合商圈治理实际,聚焦群众急难愁盼,创新推出“邻铺长”工作机制,让商户从治理的“旁观者”变为“主人翁”,有效破解了基层治理的痛点和难点。

社区按照30至50户就近划片,通过自荐与推荐相结合的方式,选出在商户中信誉良好、有威信、热心公益、乐于奉献的经营者担任“邻铺长”,主要承担政策宣传、民情反馈、矛盾调解三项职责。同时,配备16名网格员,与“邻铺长”协同配合、无缝对接,构建起“社区党组织牵头、网格员联动、‘邻铺长’落地”的治理体系,让服务直达商户门口、群众身边,把治理力量真正沉到基层一线。



普法宣传

层一线。

海南佳苑小区为无物业独栋楼栋,因早期设计不合理,污水管网长期倒灌外溢,一到天气转暖就异味弥漫,严重影响着周边商户的经营和居民的生活。这一难题困扰人们长达5年,属于历史遗留顽疾。由于施工难度大、资金筹措难,管网改造工程一直难以推进。“邻铺长”主动扛起责任,牵头逐户沟通,收集群众诉求,并积极协助居民筹措资金。在多方共同努力下,这一困扰群众多年的老大难问题终于得到彻底解决,居住与经营环境焕然一新。

在日常治理中,“邻铺长”更是发挥着不可替代的关键作用。辖区商铺下水外溢影响居民正常生活,“邻铺长”任候英第一时间赶到现场,快速厘清管道归属,当天就组织涉及的7家商户协商费用分摊事宜,顺利完成管道疏通作业。金海商业街片区30余家商铺的主管道堵塞结冰,不仅影响正常出行,还存在安全隐患。“邻铺长”主动牵头协商,推动商户达成共识,建立“共同出资 定期维护”的长效机制,从源头避免问题反复发生。明达商业街建成年代较久,消防地下管网老化、消防栓无水,存在重大安全隐患。

“邻铺长”积极配合社区协调维修资金,推动管网全面修复,及时消除了隐患,守护了街区平安。

平日里,“邻铺长”还会主动巡查街区环境,提醒商户规范经营、保持门前整洁,遇到占道经营、垃圾堆放等问题,当场就能劝导解决。不少商户说,自从有了“邻铺长”,遇到事有人管、有难处有人帮,心里踏实多了。

如今,商户遇到问题第一时间就会找“邻铺长”沟通。小事就近解、难事快速办,大量矛盾纠纷化解在初期、解决在街区。自“邻铺长”机制运行以来,社区投诉量同比下降65%,一批群众急难愁盼问题在基层得到有效化解,商圈治理效能显著提升,商户经营更安心,居民生活更舒心。

没有繁琐流程,没有生硬说教,“邻铺长”以邻里熟人、生意伙伴的身份,用一句真诚沟通、一趟主动上门、一次平等协商,把商户的“烦心事”变成“放心事”。从矛盾调解到隐患排查,从政策宣传到民情收集,他们用脚步丈量街区每一寸土地,用真心服务每一位群众,让“小事不出铺、难事不出网”从一句承诺变为看得见、摸得着的成果。

在平安社区,“邻铺长”不仅是一个简单身份,更是社区与商户、居民之间的“连心桥”,是激活基层治理末梢的新动能。他们以小支点撬动大治理,让商圈更有序、商户更安心、居民更满意;用接地气、有温度的实践,为基层社会治理现代化写下温暖而生动的注脚。

(武琛洋)

同题共答提质效 同向发力护平安

通辽市召开刑事案件“公检法”会商会

本报记者●刘琪●王雅妮 通讯员●齐晶萌●于慧东

6月通辽,草木葱茏、天高云阔,科尔沁大地生机盎然。6月17日,通辽市刑事案件“公检法”会商会如期召开。来自全市法院、检察院、公安局的刑事办案人员齐聚一堂,大家的眼神中,既有对过往协同办案、攻坚克难的坚定,也有对今后规范办案、提质增效的信心。本次会议既是一场直面短板的检视会,又是一次凝心聚力的交流会,更是一次加压奋进的部署会。

以复盘检视找问题

“接处警、受立案不规范,案件管辖审查不严格”“侦查取证、涉案财物扣押留存手续不完善”……通辽市公安局党委委员、科尔沁分局党委书记、局长牟德军在通报中直指刑事侦查前端执法不规范的突出问题。

“就案办案、机械办案,未完全考量办案三个效果”“重打击轻保护,贯彻宽严相济刑事政策不到位”……通辽市人民检察院党组副书记、副检察长宋志学精准点出检察履职薄弱环节。

“案件定性、追诉尺度把握不准”“证据收集、固定、鉴定流程存在瑕疵”……通辽市中级人民法院党组成员、副院长包树海清晰点明案件裁判标准、证据把控方面存在的实务短板。

通报立足刑事案件侦查、起诉、审判全流程,依托案件数据分析、正反面典型案例,聚焦取证标准、程序规范、法律适用、衔接机制等关键问题,精准点出侦查、起诉、审判衔接仍不够紧密、个别案件证据体系不够扎实、类案裁判尺度不够统一、前端治理成效不够凸显等突出问题。

通报过程客观真实、直击病灶,不绕弯、不铺垫、不空谈。与会人员认真聆听、细致记录、对标反思,在全面复盘、精准查摆中进一步摸清了工作底数、找准了问题症结、明晰了整改方向,为下一步靶向治理、精准提质筑牢了坚实基础。



会议现场

以坦诚会商聚共识

“三家机关分工不同,但目标一致、使命相同。刑事案件办理是环环相扣的完整链条,要破除部门壁垒、打破思维局限。”进入交流环节,通辽市公安局党委委员、副局长崔达非精准引题。

会场氛围由严肃查摆转为思辨交流、务实探讨。围绕电信网络诈骗、危险驾驶等高发多发类案,聚焦毒品犯罪、涉众型经济犯罪等新型疑难案件管辖、法律适用、涉案财物处置等一线实务难点,参会人员畅所欲言、各抒己见。大家结合具体案例释法明理,针对争议焦点逐条辨析,对模糊尺度统一标准,对衔接堵点细化流程。

观点在碰撞中交融,分歧在交流中消解,难题在共治中破解。参会人员就涉电子烟刑事案件定性处置、二次醉酒强制措施使用、执法人员配置、犯罪嫌疑人品格证据调取、涉案财产调查处置等事项形成了可落地、可执行、可固化的办案共识。就异地购毒自吸案件管辖、无受审能力犯罪嫌疑人案件处置等事项,坚守法定权责边界,依法依规各司其职,真正实现从“分段履职”向“一体发力”转变。

以精准部署促提升

“配合不是无原则迁就,而是依法协同、同向发力;制约不是相互对立,而是依法把关、防错纠错;监督不是相互挑刺,而是规范提升、共同保护。”通辽市人民检察院党组书记、检察长郎显成为三方理顺协作配合、监督制约关系明晰了要求。

“坚决贯彻无罪推定理念和疑罪从无、罪刑法定原则,始终锚定证据裁判底线,严守排除合理怀疑法定标准,落实到执法司法的具体实践中,需要三家单位继续深化认识,加强协作。”通辽市中级人民法院党组书记、院长徐延成对统一司法办案标准提出明

确实践要求。

“将习近平法治思想纳入民警入职、晋升、轮训的必学内容,把执法质量问题纳入树立和践行正确政绩观学习教育查摆清单,推动全警更加深刻认识保护人权与打击犯罪同等重要,程序正义与实体正义缺一不可,全面破除陈旧观念。”通辽市公安局党委书记、局长陈宏波点明夯实侦查规范化根基、转变一线执法理念的实践路径。

“牢牢把握政法机关首先是政治机关的核心属性,兼顾好法理与情理、平衡好惩治与治理,在坚守政治立场和司法底线的基础上,让每一起刑事案件办理都能实现政治效果、法律效果和社会效果相统一。”通辽市委政法委常务副书记张显鹏站在全市政法工作全局高度,为三方一体推进高质效刑事办案明确目标。

会议立足通辽经济社会发展大局,对下一步刑事办案工作作出系统性安排:一是制度化抓协同联动。健全完善定期会商、重大案件提前介入、疑难案件联合研判、类案共研共治工作机制,推动协作更加顺畅高效。二是标准化抓办案规范。严把事实关、证据关、程序关、法律适用关,统一执法司法尺度,避免同案不同判、同罪不同罚,切实维护司法权威与公信。三是系统化抓源头治理。坚持治罪与治理并重、办案与化解同步,最大限度化解矛盾风险,实现政治效果、法律效果、社会效果有机统一。四是常态化抓问题整改。建立问题台账、清单销号、闭环管理机制,常态化开展案件质量评查、问题整改。

夏风浩荡启新程,法治同心再奋进。通辽市法院、检察院、公安局将认真贯彻本次会议精神,持续同题共答、同频共振、同向发力,以更严标准、更实作风、更优质效办好每一起案件,为筑牢祖国北疆安全稳定屏障贡献坚实力量。