



# 指尖诉讼零距离 司法为民提效能

## 乌海市海勃湾区人民法院多措并举推行网上立案

以往群众线下立案常面临路途遥远、工作时间冲突、材料准备不全、多次往返等现实难题,尤其是异地劳工、行动不便、高龄群体往返法院提交材料,会耗费大量时间和交通成本,导致矛盾纠纷不能及时进入司法程序化解。为践行司法为民理念,破解群众立案“多头跑、反复问”的痛点堵点问题,乌海市海勃湾区人民法院持续深化数字法院建设,把网上立案作为提升司法服务水平的核心抓手,全力推进网上立案工作,完善线上立案全链条配套服务,推动诉讼服务从“线下跑”向“云端办”转变;持续提升诉讼服务质效,实现“数据多跑路、群众少跑腿”,让司法服务更高效、更便捷、更暖心,切实将司法便利送到群众指尖、送到百姓身边,让司法为民的成色更足、底色更暖。

### 畅通线上立案“快车道”

该院全面依托“人民法院在线服务平台”,搭建全类型案件网上立案服务体系。群众无需往返法院,不用长时间排队等候,通过手机、电脑等终端设备,即可随时随地发起立案申请,提交立案申请可实现跨区域、跨场景。

该院突破时间与空间的限制,24小时全天候开放线上服务平台,真正实现云端立案“不打烊”。无论是工作日午休、夜间下班时段,还是周末、法定节假日,当事人都能自主登录小程序上传起诉材料,不受法院窗口办公时间约束,有效适配上班族、个体经营者等群体的立案需求。

跨区域立案功能更是极大地便利了异地群众,身处外地的当事人无需专程赶到本地提交诉状,足不出户即可完成立案申请,大幅降低诉讼成本。平台操作流程简约清晰、步骤通俗易懂,从实名认证、身份核验,到材料上传、申请提交,全程线上一键操作、智能流转。线上提交材料后,工作人员及时将案件进度实时推送,相较于传统立案,大幅压缩办案时限,无需现场咨询等待,案件进度一目了然,让复杂事项“掌上办、随时办、便捷办”,有效杜绝“多头跑、反复问”问题,切实减轻群众诉累,提升司法服务满意度。当事人登录平台即可实时查看材料审核、补正、分案等全部节点消息,不用反复致电法院窗口询问进度,所有流程线上留痕、全程可追溯。

### 按下立案审核“快进键”

该院严格落实立案登记制,规范网



协助群众办理业务

上立案审核工作流程,执行“快速审核、一次性告知”工作要求,以标准化流程、规范化管理、精细化服务全方位助推网上立案提质增效,切实降低群众诉讼成本。对材料齐全、符合立案条件的案件开通审核绿色通道,第一时间审核通过、快速流转,最大限度压缩群众等待周期;对材料缺失、填报不规范的案件,逐项列明补正清单、一次性告知整改要求,避免群众重复提交、多次跑腿。

2026年以来,该院共受理网上立案2963件,均已审核完毕,审核率100%。同时,常态化开展立案审核专项业务培训,持续锤炼干警业务能力、提升服务素养及业务办理专业化水平。定期组织立案干警开展线上立案业务实操培训,结合当月高频审核问题进行复盘,同步培训线上沟通、群众答疑技巧,兼顾业务专业度与服务亲和力。积极推广“要素式”起诉状,发挥示范文本辅助生成一体机设备的作用,并安排专人操作指导,网上立案一次性通过率显著提升。

该院诉讼服务大厅设置多台示范文本辅助生成一体机,涵盖婚姻家庭、买卖合同、交通事故等常见纠纷诉状模板,当事人填写基础信息即可自动生成诉状,从源头减少诉状填写不规范导致的材料退回问题。

### 架起司法便民“连心桥”

为切实保障各类群众顺利完成网上立案,该院始终秉持“如我在诉”理念,

在诉讼服务大厅设立网上立案帮办岗,安排专职干警全程提供指导。针对老年人、不会操作智能设备、不熟悉线上立案流程的群众,提供“一对一、手把手”服务,协助群众开展账号操作、材料整理、线上提交等业务,帮助群众完成网上立案全流程操作,有效解决群众线上操作不熟练、流程不清晰、申报不规范等难题,免去群众排队等候、反复操作的困扰,让不会操作、不懂流程的群众也能轻松办成事。

针对老年群众不熟悉智能手机操作,不会扫描、上传证据照片等问题,帮办岗干警全程协助拍照、裁剪、上传材料,耐心讲解账号注册、实名认证步骤,全程陪同完成立案提交,切实做到适老化司法服务全覆盖。同时,在微信公众号、视频号同步开展网上立案宣传推广,向群众普及线上立案知识,依托图文解读、短视频介绍等形式,拆解线上立案步骤,让群众熟知政策、熟悉操作,把高效、暖心的司法服务送到群众身边。2026年5月,该院网上立案审核通过率52.4%,环比提升24.6个百分点,人民群众满意度稳步提升。

下一步,海勃湾区法院将持续深耕数字法院建设,不断优化网上立案服务流程,拓展线上调解、电子送达等线上诉讼服务功能,以更优质、更高效、更便捷的诉讼服务,把司法为民、公正司法落到实处,为构建和谐社会贡献法院力量。

(郭佳慧)

## 开展联合督导检查 排查化解风险隐患

本报讯(记者李谱新通讯员杨丹)近日,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队东胜区第一大队联合属地交通运输局、交管大队,深入辖区运输企业开展安全生产联合督导检查。

本次督导检查采取现场核查、查阅台账、座谈交流的方式进行,对企业安全生产工作情况进行全方位督查。检查中,执法人员严格执行国务院、自治区、市、区各级安全生产会议部署及重点工作任务开展情况。

针对现场排查发现的薄弱环节和问题隐患,督查组逐一梳理汇总、列明问题清单,明确整改标准和整改时限,督促企业立行立改或限期整改,切实把安全隐患消除在萌芽状态,全力守护辖区道路运输行业安全稳定。



## 传承红色革命精神 锚定正确政绩导向



近日,图牧吉强制隔离戒毒所组织党员干部走进江桥抗战纪念馆开展红色教育主题党日活动,让党员干部沉浸式感悟英雄精神、校准履职方向。参观结束后,在抗日名将塑像前,全体党员面对鲜红党旗,举起右拳重温入党誓词。

齐环宇摄

## A 巴林右旗司法局

### 联合送法“零距离”

大板讯 为推动法治建设工作走深走实,切实提升辖区群众安全防范意识与法治素养,近日,赤峰市巴林右旗司法局联合巴林右旗公安局赛罕派出所、罕乌拉社区开展普法宣传活动,将法律知识送到群众身边。

活动现场设立了法律咨询台,由司法局工作人员、民警、社区网格员组成的宣传队向群众发放法治宣传资料及贴有反诈防骗标语的宣传品。同时,宣传队成员结合《中华人民共和国刑法》,讲解了欺行霸市、强买强卖等涉黑恶行为的特征,并鼓励群众积极举报涉黑涉恶线索。针对刷单返利、养老诈骗等高发骗局,民警以案释法,普及“不轻信、不透露、不转账”反诈口诀,并现场指导群众安装“国家反诈中心”APP。此外,通过发放宣传图册等方式,普及“毒奶茶”“跳跳糖”“伪装电子烟”“笑气”“丁烷”等新型毒品的外观特征及危害,引导群众牢固树立“珍爱生命,远离毒品”的生活理念。

下一步,巴林右旗司法局将持续打造“警社联动、全民参与”的平安治理格局,常态化开展普法宣传活动,为构建平安和谐社区贡献法治力量。

(巴林右旗司法局供稿)

## B 阿鲁科尔沁旗司法局

### 普法宣传强意识

天山讯 近日,赤峰市阿鲁科尔沁旗司法局罕苏木司法所组织开展了安全生产法治宣传活动。

活动现场,工作人员通过发放安全生产宣传资料、现场答疑解惑、面对面宣讲解读等多种形式开展普法宣传。聚焦群众日常生活、畜牧养殖作业、居家用火用电等高频安全场景,用通俗易懂的语言,详细解读《中华人民共和国安全生产法》中生产经营主体责任、日常安全规范管理、安全隐患排查整治、安全生产违法责任追究等核心条款。同时,围绕《中华人民共和国突发事件应对法》,向群众普及突发事件预防准备、预警信息上报、应急避险撤离、自救互救技能、突发灾情处置等安全知识,重点讲解了极端天气、火灾、洪涝、生产意外等常见突发事件的应急处置流程、安全注意事项。

此次宣传活动,进一步拓宽了安全生产法律法规的宣传覆盖面,切实提升了辖区群众的安全防范意识和法治素养,从源头夯实了安全根基。

(阿鲁科尔沁旗司法局供稿)

## C 巴林左旗司法局

### 传递法治“好声音”

林东讯 近日,赤峰市巴林左旗司法局携手巴林左旗法治乌兰牧骑走进查干哈达苏木查干套海嘎查,十三敖包镇洞山村,开展了“法治乌兰牧骑基层行,传递法治好声音”主题法治宣传活动,以“文艺+普法”的形式,让法律知识更接地气、深入人心。

活动现场,悠扬的马头琴声、欢快的民族舞蹈、嘹亮的红色歌曲轮番登场。热情洋溢的表演迅速点燃现场氛围,引得众多农牧民群众纷纷驻足观看,充分展现了各民族相亲相爱、团结奋进的精神风貌。

在普法“摊位”前,工作人员和普法志愿者一边发放宣传资料,一边认真讲解《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国安全生产法》《防范和处置非法集资条例》《中华人民共和国草原法》等与农牧民群众息息相关的法律法规,耐心解答大家提出的法律疑问,并现场发放印有法律标语的围裙、扑克等实用的宣传品,让群众切实感受到稳稳的法治安全感。

(巴林左旗司法局供稿)

