



社会治理的关键在于抓前端、治未病。为坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动警务工作从被动接处警向主动防风险、源头除隐患全面转型，乌海市公安局聚焦源头预防治安案(事)件、电信网络诈骗、矛盾纠纷三大核心风险，在全域范围内落地预防警务、主动警务工作体系，真正把风险化解在萌芽状态、隐患消除在前端。

# 警务靠前筑防线 源头治理守平安

## 乌海市公安局持续深化主动警务预防警务建设



「马扎警务」进企业

### 巡防前置亮警灯 科技布防守平安

5月2日凌晨，乌海市公安局海勃湾分局民辅警联合星火义警在万达商圈巡逻时，发现两名未成年人独自在街边闲逛。民警立即上前询问，得知二人因和家长发生争执后赌气离家出走。民警随即对孩子进行耐心安抚劝导，并第一时间联系孩子的父母，最终将孩子安全送回家中。

“深夜未成年人独自在外，极易遭遇人身侵害，我们每晚巡逻防控，遇到此类情况都会及时劝阻，从源头规避风险。”乌海市公安局海勃湾分局新华派出所副所长亢佳林说。

为补齐夜间治安防控短板，乌海市公安机关创新推出“晚安回家”劝返专项行动，统筹全市民辅警、义警力量分片包干，沿着街巷、商圈、公园开展流动巡查，针对性防范夜间人员走失、打架斗殴、盗窃等案(事)件发生。同时，加密对小区地下车库、地下室等区域的巡逻频次，采用“车巡+步巡”“定点蹲守+动态巡逻”相结合的方式，实现夜间巡防全域无死角覆盖。

乌海市公安机关将智慧防控延伸至治安复杂场所，在酒吧、KTV重点娱乐场所的关键点位，完成智能语音预警设备全域布设。近日，海勃湾区某KTV内，几名顾客酒后情绪失控，出现高声争吵、推搡拉扯的行为，包厢顶部的智能语音预警设备瞬间响起，异常信息实时推送至辖区派出所，值班民警3分钟内便抵达现场介入调解，避免了冲突升级。

“以往醉酒类纠纷大多要等群众报警后我们才能获知，赶到现场时矛盾往往已经激化，这套设备相当于给场所装上了‘全天候监督员’，真正实现了早预警、早干预。”乌海市公安局海勃湾分局凤凰岭派出所所长次瑞卿说。

针对城市开放区域的应急求助需求，乌海市公安机关在城市广场、滨河公园、大型游园等人员密集区域，全域布设一键报警柱，设备直接连通公安指挥中心大屏，可实现现场画面同步传输、就近警力一键调度，打通了紧急求助的“秒响应”通道。4月17日，市民王女士在滨河公园散步时遭遇陌生男子纠缠，按下就近的一键报警柱后，巡逻警力5分钟内便抵达现场完成处置。

“警力沉下去、夜间防到位，群众看得见的巡逻，才是最踏实的安全感。”乌海市公安局治安支队副队长祁翔表示，乌海市公安机关坚持“警力跟着警情走、防控沉到夜间去”，以“全域立体化巡防+智能安防设备”的模式，最大限度压缩违法犯罪空间。

今年以来，乌海市辖区夜间侵财、寻衅滋事类警情同比实现了大幅下降。

### 宣防前移守底线 精准劝阻挽损失

“电信网络诈骗破案追赃难度大，最好的办法就是提前宣传、精准预警，守住群众的防范底线。”乌海市公安局刑侦支队支队长马文智说。

围绕“事前预防大于事后追损”的工作思路，乌海市公安机关将反诈劝阻、宣传端口全面前移，构建起“全域覆盖、实时响应、精准唤醒”的主动反诈工作链条。

目前，乌海市公安机关已在全市所有居民小区全域铺开治安宣传广播系统，早中晚定时循环播报高发诈骗案例，让反诈提示融入居民日常出行场景。家住海勃湾区幸福小区的居民李桂兰对此深有感触：“每天下楼买菜、遛弯都能听见反诈广播，现在陌生电话让我转账，我一概不信。”

针对系统识别到的正在发生的诈骗风险，乌海市公安机关第一时间发布紧急寻人预警，依托社区群、微信朋友圈同步推送扩散，实现了风险信息全域快速触达。同时，建立常态化反诈周报机制，每周梳理辖区诈骗警情、作案手法、受害群体特征，精准推送至街道、社区、物业、学校，开展靶向宣传。

5月16日，滨河社区居民赵先生在业主群内转发了一条“低息贷款”链接，海勃湾公安分局新华派出所驻群社区民警王凯第一时间在群内发布提示。同时，私信联系赵先生，逐条拆解虚假网贷的诈

骗套路，及时制止了赵先生转账操作。

当前，全市公安机关已落实社区民警全员入驻居民微信群机制，所有小区、楼栋、商户社群均有民警24小时在线值守。

针对已被骗子深度洗脑的高风险群众，乌海市公安机关依托建成的15个标准化反诈唤醒室，积极开展面对面警示教育，结合本地真实受骗案例和卷宗拆解诈骗逻辑。乌达区居民孙某接到冒充平台客服的退款诈骗电话时，已经准备输入银行卡密码，被及时赶到的民警带至唤醒室劝阻，看完真实案例后，孙某惊出一身冷汗，保住了数万元积蓄。

今年以来，乌海市电信网络诈骗立案数同比下降11.2%，破案率同比上升5.1%，以实打实的防控成效守住了群众的“钱袋子”，全市社会治安形势持续向好。

### 多元联动聚力 就地调处化纠纷

今年以来，乌海市公安机关深度整合社会治理资源、创新基层矛盾调解模式，以群防群治力量、智慧数据研判、多元调解阵地为抓手，主动介入邻里、家庭、劳资等各类纠纷，从源头严防小矛盾升级为治安、刑事案件。

“小纠纷不及时化解，极易升级为治安案件，只有主动靠前、多元联动，才能真正实现矛盾不上交、平安不出事。”乌海市公安局基础管控中心民警张泉说。

今年4月，乌达区新元社区两户居民因楼道杂物堆放问题持续争执，扎根社区的“解放枫警”义警队员王建国配合社区民警上门调解，结合消防法规逐条讲明杂物堆积的安全隐患，经耐心劝解，两户居民当场达成了和解。

“我们常年在社区里转，熟门熟路，很多家长里短的小事，群众愿意和我们掏心窝子，第一时间介入就能快速把对立情绪消解下去。”王建国说。

为有效延伸治理触角，乌海市公安机关已试点建成10个标准化社区警务室，吸纳网格员、物业保安、退休干部、在校师生等群体组建起“解放枫警”“星火义警”“乌海大学护卫队”等17支专业化义警队伍。

在此基础上，乌海市公安机关创新运用AI警情数据分析系统，自动抓取邻里争吵、噪音扰民、家庭冲突等纠纷类警情，精准预判矛盾高发区域和时段，提前安排警力下沉介入。

海勃湾区奥林花园常年存在夜间装修扰民问题，系统通过数据汇总锁定该点位为矛盾高发点，推送至辖区派出所，民警提前上门协调装修方和住户，约定施工时段，后续该区域噪音纠纷警情环比下降70%，真正实现了“矛盾未爆发，调解先到位”。

乌海市公安机关深耕基层调解品牌，打造“老付、老程调解室”“邻里理事会”金牌调解阵地，吸纳退休政法干部、热心群众、行业代表专职坐班调解。市民张某与用人单位因工资结算多次争执无果，来到老付调解室后，退休民警付师傅结合劳动法耐心梳理权责，仅半天时间就促成双方达成工资支付协议。

此外，乌海市公安机关还全面推广“马扎警务”工作法，民警带着小马扎走进工矿区、楼栋院落、街头游园、商户门前，围坐在群众身边倾听诉求，化解纠纷，仅海勃湾公安分局新达派出所民警张浩男今年就通过“马扎警务”现场化解漏水、停车位、邻里噪音等各类纠纷20余起。针对复杂疑难纠纷，乌海市公安机关深化“四所一庭”联动机制，联动派出所、司法所、律所、人民法庭协同处置，实现案结事了人和。

针对辖区易走失老年群体，乌海市公安机关免费发放内置GPS芯片的防走失鞋垫、定位钥匙扣。海南区患有轻度阿尔茨海默症的独居老人刘某虎此前多次迷路，佩戴定位钥匙扣后，上个月独自外出时，民警依托定位系统10分钟就将老人平安接回家。

“我们将持续深化主动警务、预防警务建设，以科技赋能、专群结合、源头治理的务实举措，全力守护辖区社会治安持续稳定。”乌海市公安局副局长王家强表示。

(齐越 乔贤佑)



民警对一键报警装置进行测试



化解矛盾