



矛盾纠纷协调会

# 深耕基层综治沃土 筑牢北疆平安防线

——巴彦淖尔市乌拉特后旗综治中心赋能基层社会治理现代化

本报记者●鲁旭 通讯员●赛哈娜



政法老干警工作室获赠锦旗

巴彦淖尔市乌拉特后旗地处祖国北疆边境,辖区幅员辽阔、牧民居住分散,基层社会治理面临管辖范围广、工作战线长、群众诉求杂、矛盾调处难等现实问题。乌拉特后旗社会治安综合治理中心立足边疆牧区治理实际,深入践行新时代“枫桥经验”,创新推出“1+3+3”治理模式,通过建强平台、培育品牌、整合资源、精准施策、健全机制,全方位破解基层治理的痛点难点,推动矛盾纠纷在源头化解,持续筑牢边疆安全稳定根基。

近年来,该中心持续深化规范化建设、实战化运行,统筹公安、司法、信访、民政、网格管理等多方力量,整合优质服务资源,形成了矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的工作闭环。目前,全旗各苏木镇综治中心均已完成规范化建设并投入实战运行,依托“三区融合治理”模式与“网格党小组+专职网格员+楼栋(联户长)”基层治理“铁三角”体系,实现了治理服务全域覆盖。

## 建强核心治理平台 驶上便民解纷快车道

针对以往群众解纷“多头跑”、部门处置“碎片化”的问题,该中心以集约高效、智慧赋能为核心方向,建强一体化综合治理核心平台,严格落实“只进一扇门、最多跑一地”的服务目标。同时,依托综治网格化信息平台,对重点人员动态管控、风险隐患滚动排查、诉求进度全程追踪,实现各类诉求精准录入、分类研判、分流派单,明确处置时限、压实工作责任,确保案件流转全程留痕、闭环监管。

此外,该中心严格执行“前台统一受理、后台分类办理、全

程闭环管理”的运行机制,前台中归集群众来访、线上诉求、网格上报的各类问题,后台按照纠纷类型、轻重缓急精准分流至各专项专班处置,全程跟进督办、办结后逐一回访归档。平台运行以来,累计受理各类事项438件、矛盾纠纷248件,成功化解229件,涵盖草场权属、牲畜损毁赔偿、邻里纠纷、劳资争议、土地流转等领域,同步为群众提供法律咨询507余人次。该平台有效打破跨部门协作壁垒,补齐了基层治理的短板弱项。

## 培育特色调解品牌 激活多元共治新动能

结合边疆牧区的治理实际与纠纷特点,该中心深耕本土化、专业化治理路径,重点培育五大特色品牌调解室,构建起全域覆盖、协同联动的专业化调解矩阵,推动多元治理力量扎根基层、服务群众。

其中,“政法老干警工作室”以资深退休政法干部带头人,吸纳10余名来自公检法司系统退休骨干力量,秉持暖心服务理念深耕基层一线。该团队累计深入基层奔走6万余公里,服务各族群众6.18万人,成功化解各类纠纷162件、提供法律咨询557人次,妥善处置多起搁置多年的陈年积案,先后获评自治区、市、旗三级先进集体,成为基层治理中亮眼的暖心“夕阳红”品牌。

“宝音工作室”以一级英模宝音德力格尔为引领,打造集矛盾调解、法治宣传、民情收集、便民服务于一体的综合性治理阵地;“牧人茶室”由全国模范法官巴音那木拉创建,创新推出“三杯奶茶”温情调解法,将蒙古族传统民俗与现代法治理念相融合,柔性化解牧区各类纠纷;“石榴籽”调解室成立以来,累计调处各类纠纷1300余件,为守护民族团结与牧区和睦作出了积极贡献;“驼背检察”法治工作室依托检察力量,推动法治服务下沉网格末端,常态化开展监督调解、普法警示工作。五大品牌互补发力、协同联动,共同打造出独具边疆特色的基层共治名片。

## 整合全域治理资源 构建协同联动新格局

为破解治理力量分散、跨部门联动不畅等难题,该中心推动各类资源、工作力量、服务功能实现全方位深度融合,系统构建起多元共治体系。同时,统筹推进信访接待、多元解纷、公共法律服务、检察服务四大中心一体化进驻,集中集聚法律咨询、劳资调处、行政复议、民生帮扶等核心职能,真正实现群众各类诉求一站式接收、全流程处置。

在力量配置层面,该中心创

新推行分级进驻、按需联动的工作机制,13个重点职能部门常态化驻场办公,7个轮驻部门下沉,其余相关行业部门随叫随驻、即时联动,彻底打破了部门壁垒。同时,全面落地基层治理“铁三角”模式,依托全域网格化管理体系,推动风险隐患在网格内排查、矛盾纠纷在网格内化解、群众诉求在网格内办结,让精细化治理服务的触角延伸至基层末梢。

## 分层分类精准施策 给出定分止争最优解

针对农区、牧区、城区治理场景差异大、群众诉求类型杂的问题,该中心持续深化“1+3+3”治理模式,精准实行分区域分类别的差异化治理举措。农区严格落实“1234+N”工作法,配套推行干部代办制度,进一步畅通群众维权诉求渠道;牧区重点推广“三杯奶茶”调解法,组织治理力量常态化下沉草原深处,开展巡回调解、普法宣传、上门代办服务,精准破解牧民居住分散、交通不便的基层治理堵点难题;城区依托智慧治理平台,运用大

数据分析、网格化管理手段,实现风险提前预警、矛盾快速处置、诉求即时响应,相关创新举措获评市级优秀基层治理成果。

这套精细化分类治理机制,有效破解了一批搁置多年的陈年积案。其中,潮格温都尔镇两个嘎查长达12年的草场权属纠纷,通过工作人员多次实地勘测边界、溯源调取历史档案、兼顾法理人情疏导劝说,最终化解了双方积压多年的矛盾,从根源上消除了影响牧区和谐稳定的风险点。

## 健全闭环工作机制 打造基层治理升级版

该中心构建起“排查—受理—分流—调解—督办—回访”全链条闭环机制,常态化滚动排查重点领域矛盾隐患,实现早发现、早介入、早化解。通过健全多部门联动机制,组建疑难纠纷攻坚专班,对各类纠纷实行分级分类处置,简单纠纷当场化解、一般纠纷限时办结、疑难纠纷专班攻坚,依托闭环机制已圆满化解240余件复杂矛盾纠纷。同时,常态化开展法治宣传、民族团结与平安建设宣讲,从源头预防和减少矛盾滋生。

该中心始终坚守为民初心,聚焦群众急难愁盼问题,常态化深入牧区提供巡回服务、上门帮扶,联动多部门开展根治欠薪、助企纾困专项行动,用心用情解决群众民生难题,让基层治理既有力度更有温度。

依托一系列系统化治理举措,乌拉特后旗基层风险防控能力、矛盾化解质效、便民服务水平持续提升,为边疆平安稳定注入了强劲动能。

下一步,该中心将持续深耕新时代“枫桥经验”,迭代升级“1+3+3”治理模式,深化综治平台智能化、规范化建设,放大品牌调解示范效应,推动治理资源从“物理整合”向“化学融合”转变。持续优化三区融合治理体系,促推党建与综治工作深度融合,常态化抓实隐患排查、纠纷化解、普法宣传、便民服务等各项工作,全力构建全域覆盖、全员参与、全程可控的现代化治理新格局,倾力打造边疆民族地区社会治理现代化样板,以高质量基层治理护航经济社会高质量发展,持续筑牢祖国北疆安全稳定屏障。