



近日,中央社会工作部公布2025年度全国志愿服务“四个100”优秀典型名单。内蒙古自治区消防救援总队“北疆蓝焰”志愿服务队负责人邵艳缤入选全国“最美志愿者”,成为全国消防救援队伍中唯一获此殊荣的个人。

从一名普通志愿者到全国“最美志愿者”,从一颗善心到一支拥有206支分队、14.5万名志愿者的庞大队伍——邵艳缤用26年如一日的坚守,让“火焰蓝”成为了草原上的温暖力量。

邵艳缤和她的“北疆蓝焰”

家风润心 善念扎根

1981年,邵艳缤出生在一个普通家庭。家里虽不富裕,父母却以淳朴善良的家风,为她的人生铺就了温暖底色。童年时,邵艳缤的父亲在火车站发现一个奄奄一息的弃婴,便毫不犹豫地抱回家中悉心照料,直至孩子康复,并被妥善安置。“人人都会遇到困难,能帮就帮一把,否则心里过不去。”父亲这句话,如同一粒种子,深深扎根在了女儿幼小的心灵。

初中时,一位常年助学的老奶奶成为邵艳缤公益路上的引路人。老人年事已高,且腿脚不便,却依然风雨无阻地为贫困学生奔走,“人”字的结构就是相互支撑,帮别人就是帮自己。”老人这句话成为邵艳缤一生的座右铭。从那时起,她开始把文具分给贫困同学,带住宿生回家吃饭,与山区学生结对帮扶……善良,成了她最自然的日常。

1998年7月,17岁的邵艳缤加入消防救援队伍,只因为这支队伍“赴汤蹈火服务人民”的精神,与她根植于心的公益信念高度契合。工作之余,她把大量时间投入志愿服务,敬老院、福利院、街道社区,人们经常能看到她忙碌的身影。

薪火相传 让爱延续

2016年,女儿的出生让邵艳缤对公益有了更深层的思考:“如果有一天我做不动了,这些善举该怎样更好地延续下去?”

她意识到,“善的传承”比单纯的资助更重要。于是,每次定向资助青海、江西等地贫困学生时,她都会将年幼的女儿带在身边。在妈妈的影响和教导下,小姑娘用稚嫩的笔迹给山区伙伴写信,用自己的零花钱买来文具,寄给远方的“哥哥姐姐”,跟着妈妈去敬老院、进社区……久而久之,女儿竟成了年龄最小的“蓝焰义工”。

2017年,邵艳缤发起“小小志愿者”团队,团队成员从最初几个相熟家庭的孩子,发展到数百个家庭,“小手拉大手”的模式产生了巨大吸引力。一位小志愿者的家长感慨道:“自从成为小志愿者,孩子懂事了,也更有爱心了,这份成长花多少钱都买不到。”如今,这群“小小志愿者”已成为“北疆蓝焰”一道亮丽的风景线——周末敬老院里,响起他们稚嫩的歌声;消防宣传日里,有他们化身“蓝精灵”讲解安全知识的小小身影。

每到中秋,邵艳缤会组织志愿者为凌晨工作的环卫工人送去热气腾腾的早餐和月饼;端午时节,为外来务工人员送去粽子等节日食品。一位四川籍建筑工人感动地说:“在外打工这么多年,头一回有人惦记着我们过节。”

2023年,邵艳缤的家庭被评为内蒙古“最美家庭”。她说:“家人是我坚持公益的最大动力。”

创新机制 锻造品牌

2021年4月,“北疆蓝焰志愿服务队”正式更名,邵艳缤受命担任负责人。彼时,队伍面临活动零散化、管理粗放化等难题。经过深入调研,她提出“消防+社会力量”服务理念,决心打破“单兵作战”模式,构建起科学化、专业化、社会化的志愿服务体系。

她亲自设计服务标识,并数易其稿,最终确定以“火焰蓝”为主色调,融入草原元素的队徽;同时邀请创作队歌《蓝焰之光》,凝聚起团队精神。体制机制上,她创建“百姓点单—我们接单—服务打卡—群众评价”闭环,确保每一次服务都能“帮到点子上,暖到心坎里”。她牵头建立12个应急实训基地,联合红十字会、蓝天救援队等专业组织,形成多元协同的服务网络。

在她的经营下,“北疆蓝焰”队伍迅速发展:分队扩展到206支,遍布全区12个盟市;实名注册志愿者14.5万名,约占自治区常住人口的0.6%;累计开展应急培训1700余场,培训3.3万余人次,服务群众188万人次,献血530万毫升,志愿服务时长超170万小时。

聚焦需求 打造样板

邵艳缤深知,志愿服务不能只看“做了多少”,更要问“效果好不好”。

内蒙古牧区地广人稀,很多地方距离最近的消防站上百公里。为此,她带领团队深入草原调研,主导开发“千言千眼——牧民身边的志愿消防队”项目,为牧民讲授消防技能、为基层配备灭火器材,把牧民培养成“移动消防站”。一位老牧民说:“以前看到草场着火只能焦急地等待消防队员来灭火,现在自己学会了灭火,心里踏实多了。”该项目也因此荣获第七届中国青年志愿服务项目大赛金奖。

她还大力推动“百校千师点亮蓝精灵”计划,为全区中小学校培养专业消防辅导员,用游戏、情景剧等孩子们喜闻乐见的方式传授消防知识,让消防科普从“进校园”真正变为“驻心间”。

针对偏远农牧区,邵艳缤推动成立了全国首支“马背消防队”,队员们骑马穿越草原沙漠,将消防安全知识送到每一个蒙古包,有效破解了牧区消防宣传“最后一公里”难题。

危急时刻 挺膺担当

2021年7月,郑州特大暴雨灾害牵动了全国人民的心,邵艳缤也因此彻夜未眠。第二天一早,她便发起“豫爱同行”募捐活动,短短几天时间便筹集到善款79.16万元,并第一时间购买救灾物资送达灾区。

一位河南志愿者在电话里声音哽咽地说:“谢谢内蒙古的亲人们,你们的温暖我们收到了!”

疫情防控期间,她得知公交公司缺乏防护用品,立即协调相关单位筹集到1万个N95口罩,并第一时间进行了捐赠,同时,组织志愿者深入社区,积极参与核酸检测、物资配送。那些日子,她每天忙碌到凌晨,手机24小时保持开机。

每年高考,邵艳缤都会组织“北疆蓝焰”在考场外设置爱心助考服务站,安排志愿者全力服务考生和家长,助考服务站被亲切地称为“最暖守护站”。

初心如磐 善行致远

从一个人到一支队伍,从一份善心到一个品牌,邵艳缤用26年的坚守赢得了广泛认可,“北疆蓝焰”先后荣获“中国青年志愿者优秀组织奖”“中华慈善楷模奖”、全国志愿服务“四个100”最佳志愿服务集体等荣誉。邵艳缤本人连续4年获评“内蒙古青年优秀个人”,当选内蒙古青年志愿者协会副会长。

面对荣誉,邵艳缤说:“这些荣誉不属于我个人,属于‘北疆蓝焰’的每一位志愿者。”

“公益不是一个人做很多,而是很多人都做一点点。”这是邵艳缤常说的一句话。目前,她正筹划建立“应急志愿服务公益联盟”,致力将“北疆蓝焰”打造成培育志愿者的摇篮、传播爱心的阵地。

蓝焰不熄,温暖不息;初心如磐,善行致远。如今,在祖国北疆118万平方公里的大地上,邵艳缤和她的“北疆蓝焰”仍在继续书写新时代的志愿故事,用脚步丈量初心使命,用真情温暖祖国北疆大地。(曾敬茗 张益明)



志愿服务



授旗仪式



服务基层