



反诈宣传

“宣”字为首 营造全民反诈“大氛围”

海南区将反诈宣传作为防范电信网络诈骗的“第一道防线”,树立“全域动员、全民反诈、人人识骗”的工作导向,坚持“线上+线下”同频共振、同向发力,全方位、多维度开展反诈宣传,着力提升群众的识骗防骗能力。

云端发力,提升宣传“渗透力”。海南区依托“北方海南政法”“平安海南”微信公众号等新媒体平台,打破时间、空间壁垒,实现反诈宣传全覆盖、无盲区。充分利用居民群、商户群、家长群等各类线上社群,常态化推送电信网络诈骗典型案例、新型诈骗套路、科普短视频及反诈知识图解,重点解读刷单返利、虚假投资理财、冒充公检法、虚假购物、AI诈骗等高发骗局。发动民辅警、网格员、居民群众积极转发,以点对点、群对群的方式扩散传播,让反诈知识走进千家万户,不断扩大反诈宣传覆

盖面和影响力,时刻警示群众增强防骗意识。

创新载体,提升宣传“吸引力”。海南区建成自治区首个反诈主题公园,融入案例警示、智能音频、反诈锦囊、网红打卡等模块。创新互动形式,在人民公园设立“反诈冰柜”,扫码答题即可免费领取饮品。联合奶茶店推出联名“反诈奶茶”,日均推送上千条反诈知识。组建“平安大喇叭”特色宣讲团,通过“订单式”服务精准对接社区、学校、企业等需求,用通俗易懂、接地气的语言进行讲解,将专业的法律条文和安全知识转化为群众听得懂、记得住的“家常话”,让反诈意识真正入脑入心。2026年以来,宣讲团深入田间地头、工厂车间、社区楼栋、街头巷尾等基层一线,开展反诈、禁毒、防火防盗等专题宣讲和技能培训500余场次,覆盖群众近9万余人次。

“防”字为先 夯实主动预防“根基盘”

海南区坚持“预防为主”的工作理念,将防范关口前移,推动反诈工作从“被动应对”向“主动治理”转变,从源头上降低发案风险,切实筑牢群众财产安全“防护堤”。

科技赋能,搭建智能“防护网”。海南区充分运用大数据、人工智能等技术手段,对辖区电信网络诈骗态势进行动态监测和深度研判。建立“两金”拦截联动机制,依托技术反制平台,对诈骗电话、诈骗短信、钓鱼网站进行实时拦截和封堵。加强与互联网企业、通信运

营商的协作配合,推动反诈技术手段迭代升级,不断提升对新型诈骗手法的识别和阻断能力。2026年以来,累计劝阻被骗群众23人。

风险预判,下好防范“先手棋”。海南区建立电诈发案趋势研判分析机制,定期对辖区发案类型、受害群体、作案手法进行系统梳理和深度分析,形成研判报告,为精准防范提供决策依据。针对新出现的诈骗手法和模式,第一时间发布预警提示,做到“诈骗手段更新一步,防范提示先行一步”。

“实”字为基 筑牢精准劝阻“防火墙”

海南区锚定“案不发生、钱不转走”的底线目标,坚持“实”字托底,通过强化预警劝阻,切实筑牢反诈防线,守护群众财产安全。

成立专班,提升预警“响应度”。海南区依托“情指行”一体化实战化工作机制,组建反诈预警工作专班,实行24小时值守,对下发的电信诈骗预警指令实行“快流转、快核查、快劝阻、快拦截、快反馈”的闭环机制,确保预警指令精准到人。建立电信网络诈骗三级预警劝阻工作机制,安排专人负责预警指令,接到指令后立即开展劝阻。强化警银协作,建立快速止付、冻结机制,对正在转账的群众及时拦截,最大限度为受害群众挽回经济损失。

2026年以来,劝阻电信诈骗23起,挽回损失30余万元,“打防”质效实现双向提升。

劝阻到人,提升拦截“精准度”。海南区对高危类预警人员实行“面对面”精准劝阻,确保见面率达100%。同时,坚持“以一防十”原则,针对每名受害人的重要关系人开展反诈宣传,全面增强潜在高风险人群的防诈意识。建立全市首个沉浸式反诈唤醒室,科学设置案例展示、视频观看、互动答题等功能区域,针对虚假投资、刷单返利等高发电信诈骗类型定制宣教内容。投用首日,便成功劝阻一起虚假投资理财诈骗,为群众守住了数十万元的财产。

反诈『五字诀』 守住『血汗钱』

乌海市海南区扎实推进反诈工作走深走实



反诈唤醒室

“准”字为要 织密源头防范“防护网”

海南区坚持问题导向,精准聚焦电信诈骗高发领域,靶向治理、源头管控,从源头上压缩诈骗犯罪生存空间,织密反诈“防护网”。

精准排查,摸清治理“风险点”。海南区坚持“预防为主、打早打小”,组织民警、网格员、社区干部深入社区、农区、园区开展“拉网式”排查,全面摸清易受骗群体、诈骗高发区域和潜在风险点,建立动态精准的反诈工作台账,做到底数清、情况明,为精准施策提供数据支撑。依托“红橙黄绿”四级风险预警模型,跟踪督办超期、未结事项,针对疑难事项启动“提级调度”,召开联

席会议联动攻坚10余次。对出租屋、小旅馆、网吧等易被诈骗分子利用的“灰色地带”,开展常态化清查,切断诈骗分子作案渠道。同时,对“三五工作法”(五必查、五必访、五必宣)进行数字化重构,精准锁定治安薄弱区域,精准投放警力,强化重点防控。

精准打击,形成高压“震慑力”。海南区坚持“零容忍”态度,依法严厉打击电信网络诈骗犯罪,常态化开展“断卡”“利剑”“亮剑”等专项行动。2026年以来,抓获电信诈骗犯罪嫌疑人11人,电诈犯罪案损数同比下降34.42%,挽回损失21.32万元。

“联”字为媒 构建全域反诈“共同体”

反诈工作是一项系统工程,必须联动各方、协同作战。海南区坚持“党政主导、部门协同、社会参与”的联动机制,打破部门壁垒,汇聚反诈工作合力,构建全域反诈“共同体”。

部门联动,构建协同共治“一盘棋”。海南区充分发挥公、检、法、司及各镇(街道)职能优势,建立反诈工作联席会议机制,定期会商研判、共享数据资源,形成“齐抓共管、全域反诈”的工作格局。2026年,电信网络诈骗立案仅19起,同比下降26.93%,降幅居全市前列。

群防群治,激活全民反诈“动力源”。海南区广泛动员老党员、退休老干部、志愿者、网格员等力量,组建13支近200人的

群防群治队伍。通过“联户联防”“联户联防”等形式,构建“网格+义警+平安联盟”的共建共治共享格局。依托“警网银”联动机制,民警和网格员仅用5分钟便赶到现场,成功拦截30万元被诈骗资金。建立警银联动群、快递物流群、金银珠宝群、快车道司机群等联动群,发送可疑线索100余条,协助劝阻受骗群众30余人。

反诈工作是一场持久战,事关群众切身利益和社会大局稳定。海南区通过创新“宣、防、实、准、联”五字诀,实现了反诈宣传“全覆盖”、预警劝阻“零盲区”、源头防范“无死角”、协同共治“大合唱”,有效构筑了全民反诈“防火墙”。(张静)