



为民司法暖桑榆 适老服务护安康

鄂尔多斯市法院系统以高质量司法服务守护老年群体合法权益

“年纪大了,不会操作手机,本以为办事会很难,没想到法院的服务这么贴心,帮我解决了大难题。”近日,鄂尔多斯市鄂托克旗人民法院依托“法润桑榆法官工作室”,为一名牧区高龄老人上门立案、就地调解,高效化解历时多年的纠纷后,老人感激地说。

近年来,随着人口老龄化程度加剧,赡养纠纷、遗产继承、养老消费、涉老金融侵权等案件逐年增多,老年人维权诉求日益攀升。为切实提升老年群体的诉讼服务体验,今年4月13日,鄂尔多斯市中级人民法院印发《鄂尔多斯市法院“适老”诉讼服务工作意见》,健全全流程适老诉讼服务机制,以有速度、有力度、有温度的司法服务,为老年群体安享幸福晚年筑牢法治屏障。

畅通绿色通道

适老服务“多想一步”

鄂尔多斯市两级法院同步发力、全域推

进,通过打造专属老年群体优先窗口和适老诉讼服务专区,为老年群体营造温馨舒适的办事环境。同时,鄂尔多斯市两级法院通过简化立案手续、推行口头起诉、文书代写,配备专职人员提供一对一帮办代办、导诉指引及法律咨询等举措,变“被动等待”为“主动关怀”,以精细化服务让老年群众办事更省心、更舒心。

不久前,鄂尔多斯市乌审旗人民法院就通过及时开启涉老纠纷绿色通道,帮一名九旬老人高效化解了借贷纠纷。这名老人名叫巴某,因年事已高且不懂诉讼程序,陷入维权困境。了解情况后,乌审旗法院第一时间开启涉老纠纷绿色通道,并指派专职调解员跟进案件,耐心释法析理、情理兼顾地开展调解,成功促成双方达成调解协议,债务人结清欠款。事后,干警专程上门为老人核对手续、确认收款,真正实现了“老人少跑腿,纠纷就

地解”。

主动上门立案

适老服务“多走一步”

针对老年群体的实际需求,鄂尔多斯市两级法院主动延伸司法服务触角,为高龄、重病、行动不便,无法到场参与诉讼的老年人提供上门立案、巡回审判、上门调解等便民服务,切实把司法服务送到群众的家门口和心坎上。

近日,鄂尔多斯市东胜区人民法院审理了一起涉老年金融借款纠纷案件,当事人系高龄老人,常年居家休养、身体条件较差,往返法院参与庭审极为困难。为保障老年当事人合法诉讼权利,最大程度减少特殊群体诉累,法官主动到老人家中开庭,稳妥化解双方矛盾,以零距离、接地气的司法服务,打通了适老司法服务的“最后一公里”。

推动多元解纷

适老服务“提前一步”

为从根源上化解涉老矛盾、守护老年人权益,鄂尔多斯市法院系统坚持“多元化解、实质解纷”理念,联动多方力量,构建全方位、多层次的涉老纠纷多元化解体系,既解法理之结、也解人情之困。

在一起赡养纠纷中,为避免因执行激化家庭矛盾、割裂亲情,达拉特旗法院干警摒弃“一执了之”办案模式,启动执前督促多元解纷机制,通过耐心向子女释法明理、普及赡养相关法律义务,促使子女主动补齐拖欠的赡养费,并承诺按时履行后续赡养义务,成功修复了亲情关系。

下一步,鄂尔多斯市两级法院将持续优化全流程适老诉讼服务,常态化解决老年群体诉讼难点堵点,用心用情守护老年人的合法权益,以高质量司法服务护航老年群体幸福晚年。(王蕊)

实地督导除隐患

本报讯(记者 李谱新 通讯员 哈利娅)近日,鄂尔多斯市交通运输局党组成员、副局长新吉乐图带队深入鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队乌审旗大队,通过“企业座谈研判+一线实地督导+暖心走访慰问”的方式,压紧压实辖区道路运输安全监管责任。

此前,暑期汛期安全生产暨危险货物运输专项整治调度会召开,乌审旗辖区内13家“两客一危”运输企业负责人全部参会。会议结合当前高温、多雨、车流增大的季节特点,深度研判了道路运输突出安全风险,复盘危化品运输专项整治工作开展情况,对部分企业在主体责任落实、车辆动态管控、隐患自查整改、应急备战保障等方面存在的薄弱环节,明确管控标准,督促各运输企业绷紧安全生

织密汛期防护网

产红线,从严从细抓好源头安全管理。

会后,督导组奔赴辖区重点货运干线、临水低洼路段,实地查验危化品整治落地成效,核查日常巡查、隐患治理、防汛值班、应急物资储备等工作落实情况。针对高温多雨的执勤环境,督导组送上防暑防雨物资,以暖心慰问传递组织关怀,同时叮嘱执法人员合理排班、做好自身防护,统筹路域整治、源头监管、防汛储备等各项工作,全面化解各类运输安全隐患,全力守护辖区道路安全畅通。



军营开放展英姿

军民融合叙深情



“八一”建军节期间,武警内蒙古总队某部举行军营开放日活动,邀请驻地党政干部、企业职工与在校师生走进营区,沉浸式感受强军魅力,通过活动充分展现了部队官兵的优良作风与昂扬风貌,拉近了军民距离,凝聚起全社会关心国防、敬重军人、携手强军的奋进合力。

唐明东 摄

十年欠款起纠纷

温情调解化干戈

本报讯(记者 鲁旭)近日,巴彦淖尔市乌拉特前旗人民法院民一庭成功调解一起历时10余年的买卖合同纠纷,原告高某某专程赠送锦旗,对该院法官公正高效、司法为民的工作作风表示感谢。

2015年,被告王某向原告高某某采购一批材料,赊欠货款11万元并出具欠条。欠款到期后,王某一直未履行还款义务,高某某多次催讨无果后,诉至法院。

案件受理后,承办法官立即启动送达程序,但原告提供的被告联系方式全部失效,邮寄应诉材料也因无人签收被退回。为打破送达僵局,法官主动对接公安部门,经多方排

查,最终与王某取得联系,顺利完成文书送达,保障了诉讼程序顺利推进。

庭审中,王某对欠款事实和金额均无异议,但表示目前经济困难,无力一次性清偿。鉴于案件事实清楚、争议不大,法官为双方组织了调解,经多次沟通,双方达成调解协议,约定5年内王某分期偿还全部货款及相应利息。

该案的成功化解既保障了原告的债权,又减轻了被告的还款压力。下一步,乌拉特前旗法院将继续立足审判职能,用心用情化解民生纠纷,切实提升群众的司法获得感与安全感。

达拉特旗人民检察院

以公开听证凝聚共治合力

本报记者●李亮 通讯员●郝向阳●黄平

职场性骚扰是侵害妇女合法权益、破坏职场安全秩序的突出问题,不仅损害女性身心健康,更折射出部分企业权益保护制度缺失、监管防护缺位的治理短板。今年以来,鄂尔多斯市达拉特旗人民检察院立足公益诉讼检察职能,聚焦职场妇女权益保护痛点难点,依托“多方联动、公开听证”的模式,精准办理职场性骚扰公益诉讼案件,以检察履职、多元共治,全方位筑牢妇女权益法治保护屏障。

今年6月,该院收到相关部门移送的职场妇女权益受损公益诉讼线索:辖区企业职工王某遭遇职场性骚扰,合法权益长期遭受侵害。据了解,王某在辖区某企业车间工作期间,多次遭到同单位职工李某骚扰,持续的精神困扰使王某身心遭受严重损伤,经三甲医院诊断为中度抑郁症。为维护自身合法权益,王某依法向人民法院提起民事诉讼,要求李某承担侵权责任。

案件审理过程中,李某承认其职场性骚扰行为。经法院主持调解,双方达成调解协议,李某当庭向王某赔礼道歉,并赔付精神损失费用,案件得以妥善化解。

“个案和解不等于治理终结,企业未尽到预防、制止职场性骚扰的法定责任,存在明显公益损害问题。”据承办该案的检察官介绍,在梳理案件卷宗、核查事实细节后,检察机关发现涉事企业未依法制定禁止职场性骚扰专项规章制度,未开展女职工权益保护、反性骚扰法治培训,厂区缺乏完善的安全防护和维权处置机制,未能履行用人单位法定管理义务,无法为女职工构建安全、合规的从业环境,存在常态化权益侵害风险。

为精准监督履职,达拉特旗检察院充分发挥“检察+妇联+工会”联动协作机制优势,联合达拉特旗妇联、旗总工会工作人员深入涉事企业走访核查、实地调研,逐项排查企业管理制度、安全防护、法治教育、维权保障等薄弱环节,固定相关证据,全面摸清辖区企业妇女权益保护工作短板,为精准开展公益诉讼监督奠定了坚实基础。

为主动接受社会监督、凝聚治理共识、提升监督质效,该院还组织召开公开听证会,邀请人大代表、人民监督员、“益心为公”公益诉讼志愿者担任听证员,以公开透明的听证模式,围绕该案公益损害事实、企业履职漏洞、行政监管职责、行业治理短板等核心问题开展集中研讨。

听证会上,检察官详细通报了案件核查情况、公益损害事实及法律依据,全面阐释了用人单位在预防和制止职场性骚扰、保障女职工人身安全、维护职场秩序方面的法定职责。各参会单位结合职能职责,围绕健全职场反性骚扰防控机制、压实企业主体责任、强化行业监管、完善联动保护体系等方面各抒己见、建言献策。

经过充分评议,全体听证员一致支持检察机关制发检察建议、督促行政机关依法履职、推动企业全面整改。

听证会后,达拉特旗检察院依法向行业行政主管部门宣告送达检察建议书,精准指出监管短板,明确整改要求、治理标准和工作时限,督促其依法履行监管职责,常态化排查整治辖区企业妇女权益保护薄弱环节,倒逼企业完善管理制度、补齐治理漏洞。行政主管部门当场签收检察建议,表示将高度重视、迅速部署,逐项落实整改措施,常态化开展行业排查整治,切实守护职场妇女合法权益。

此次案件的办理,不仅妥善化解了个案侵权纠纷,而且通过公益诉讼监督、公开听证、多部门联动共治,实现了“办理一案、治理一片、守护一方”的良好社会效果。下一步,达拉特旗检察院将持续深耕妇女权益检察保护,常态化聚焦职场侵权、权益保障缺失等突出问题,不断深化多部门联动协作机制,常态化开展精准监督、溯源治理,持续跟进整改落实成效,以高质效公益诉讼检察履职,织密妇女权益法治保护网。

达拉特政法