



在包头市委政法委的坚强领导和统筹推进下,包头市“包你放心”法治化营商环境建设不断走深走实。今年2月召开的全市政法工作会议将优化法治化营商环境纳入年度重点任务系统部署,石拐区司法局在市委政法委的指导下,以数字化改革为牵引,以规范涉企行政执法为抓手,以优质公共法律服务为支撑,打出一套优化法治化营商环境的“组合拳”。

营商环境“优”无止境 法治护企“包”你放心

——包头市石拐区司法局优化法治化营商环境工作侧记

本报记者●郭惠心

乾越建材有限公司



设置行政执法监督联系点



召开“综合查一次”推进会

1

AI 法律管家“不打烊”

“过去合同审核靠人工逐条查阅,一份合同看两三天是常事,还容易遗漏隐藏条款。现在用AI法律管家,上传合同后几分钟就能生成审查报告,哪儿有风险、怎么改,看得清清楚楚。”内蒙古亚新隆顺特钢有限公司综合部科长郭炎东的一番话,道出了石拐区众多企业负责人的共同心声。

今年3月,石拐区司法局正式上线“石拐智慧司法AI法律管家服务平台”,这是包头市首个区级全场景智能化法律服务平台。平台依托DeepSeek大模型技术,重点打造“司企AI智联”专属模块,为企业提供合同智能自查、法律风险预警、在线法治体检、涉企执

法监督留言四大核心服务。7×24小时在线秒级响应,无需预约、免跑腿、零费用,真正实现了法律服务从“线下跑办”向“线上快办”、从“被动应答”向“主动服务”的全面转变。

平台上线以来,已为群众提供AI智能法律咨询100余次,为企业出具合同风险筛查与法治体检报告20余份。平台注册使用人数已达504人,办理案件8件。“推出这一平台,主要目的就是让辖区群众和企业在家门口、掌心里就能享受到便捷高效的法律服务,真正实现办事更方便、咨询更快捷、维权更顺畅。”石拐区司法局普法与依法治理工作组负责人马艳琴说。

平台实行“AI+人工”双轨服务模式。简单高频问题由AI秒级响应、即时解决;复杂疑难问题无缝对接专业律师、公证员、人民调解员提供人工兜底服务,确保“小事不出平台、大事精准对接”。石拐区司法局通过数字化手段,真正打通了法律服务直达企业的“最后一公里”。

针对平台下一步优化路径,马艳琴表示:“我们正在开发语音转文字和图片识别功能,旨在解决群众打字不便问题。同时要把石拐区本地的典型案例、调解案例录入系统,让AI更适配本土化需求,将平台真正打造成辖区群众贴心的‘法律管家’、企业发展的‘法治护航者’。”

2

“综合查一次”更高效

一直以来,多头执法、重复检查是不少企业反映强烈的痛点,企业不得不反复接待、反复迎检,正常生产经营受到影响。如今在石拐区,这一局面正在发生转变。

今年4月,石拐区一家工贸企业负责人算了一笔账:“去年上半年,我们接待了七八次不同部门的执法检查,每次都要安排专人对接、准备材料,前前后后耗费十几个工作日。今年好了,几个部门一起来,一次查完,省心又省力。”

这一变化源于石拐区司法局牵头推行的“综合查一次”联合执法模式和“扫码入企”全程留痕机制。按照全市“包你放心”法治化营商环境建设的统一部署,石拐区32家执法部门中,已有20家完成检查计划线上编制备案,18家部门常态化开展“扫码入企”。每次检查前,执法人员通过“蒙政通”平台扫码登记,检查过程实时录入、全程留

痕,检查结果互认共享。截至目前,石拐区已累计办结检查事项152起,重大行政处罚案件备案4件。

“过去各部门自己制定检查计划,容易撞车。现在所有检查计划线上备案、统一协调,能合并的坚决合并,能联动的坚决联动。”石拐区司法局行政执法协调监督工作组成员王丽婷介绍,“综合查一次”由主办单位牵头制定计划,统一时间、统一标准,多个部门“进一次门、查多项事”,既保证了监管不缺位,又最大限度减少了对企业的打扰。

为了让执法人员“会用、能用、用好”这套系统,该局组织开展了3场数字化执法实操培训,覆盖执法人员150余人次,并下沉一线走访企业及个体工商户20余家,点对点开展实操帮扶。

规范执法不止于“进一次门”。石拐区司法局还在亚新隆顺特钢、明阳北方智慧能源、乾越建材等重点企业设立了行政执法监督联系点,企业遇

到违规检查、乱罚款等问题可以直接反映。2026年4月,该局专门召开“扫码入企”座谈会,邀请企业负责人围绕检查频次、执法程序、多头执法等方面畅所欲言。“针对企业反映的问题,我们逐一记录、逐项核实、逐条整改,确保做到件件有着落。”王丽婷说。

该局还联合区纪委,对食品药品、卫生健康、安全生产、生态环境等9个重点执法领域开展专项监督,通过查阅案卷、走访企业、问卷调查等方式广泛收集问题线索。同时扎实开展案卷评查专项行动,抽取6个重点领域30宗案卷进行核查,复盘2021年至2025年行政败诉和复议案件,排查出执法不作为、违规检查等问题14条,全部通过制发行政执法监督督办函整改到位。

从“各自为战”到“综合一次”,从“随意进门”到“扫码留痕”,石拐区的涉企执法正在朝着更加规范、透明、高效的方向迈进。

3

公共法律服务暖人心

“没想到在手机上就能申请法律援助,再也不用多次往返办事大厅了。”通过石拐区“AI法律管家”成功申请法律援助的高先生感慨道。从“群众跑腿”到“数据跑路”,从“窗口排队”到“指尖办理”,石拐区公共法律服务体系正在经历着一场深刻的变革。

今年2月,石拐区司法局为28名被拖欠工资的农民工指派律师,提供从法律咨询、文书起草到现场见证的全流程法律援助。这是石拐区法律援助“容缺受理”“一次性告知”便民机制的一个缩影。对于农民工讨薪、工伤赔偿等案件,该局一律简化流程、快速指派,确保“应援尽援、应援尽援”。

“通过法律援助不仅帮助了劳动者,也倒逼企业规范用工、合规经营。”石拐区公共法律服务中心负责人梁鸿雁告诉记者。2026年1月至5月,法律服务中心共接待来访咨询300余件,其中劳动纠纷类占比约40%。

在产业集聚区,该局挂牌设立公共法律服务站,集法治宣传、法律咨询、法律援助、人民调解、公证等服务于一体,确保企业和职工“足不出园”即可享受“一站式”法律服务。针对辖区工矿企业较多的特点,该局还印发《关于开展“冶金产业+法律服务”和“新能源装备制造产业+法律服务”行动的实施方案》,成立双法律服务联盟,为企业提供13项律师服务、11项公证服务及3项调解服务,填补了重点产业链法律服务空白。

在精准服务企业方面,该局摒弃传统“灌输式”普法模式,创新开展“订单普法”护企专项行动,让企业、个体工商户扫码“点菜下单”。同时,该局邀请律师团队为企业开展“法治体检”,今年累计走访企业20家,为3家重点企业提供“一对一”专属法治体检,排查化解用工、合同类法律风险10处,并出具合规风控法律意见书。

在纠纷化解方面,该局整合人民调解、行政调解、律师调解等资源,依托石拐区社会治理中心,重点打造“益企调”涉企调解品牌工作室,推动涉企纠纷“一站式受理,全链条化解”。2025年,石拐区综治中心成功化解涉企纠纷40件,各类基层调解组织化解涉企类纠纷52件,调解成功率达100%,实现了“化解一起纠纷、预防一类问题”的目标。

“下一步,我们将深入贯彻落实市委政法部署要求,进一步拓展服务场景、延伸服务触角,让AI法律管家更智能、让涉企执法更规范、让公共法律服务更普惠,努力让‘包你放心’成为企业和群众实实在在的真切体验。”石拐区司法局局长王佐告诉记者。