



08

内蒙古法制报

2026/08/11

责任编辑:李海涛 制版编辑:申慧珍

理论前沿

基层法院协同综治中心多元化解邻里纠纷的优势

● 苏日娜

邻里关系是基层社会治理的最小单元,邻里矛盾的妥善处置,直接关乎基层社会平安稳定与人民群众的日常生活幸福感。当前城乡建设快速推进,农村土地地界权属争议、建房采光排水纠纷、小区噪音扰民、公共区域占用、房屋漏水损害、畜禽养殖扰邻等邻里矛盾纠纷多发频发。这类纠纷普遍具有涉案标的小、发生频次高、情绪化特征突出、积怨时间长、熟人关系交织的典型特征。看似日常琐碎的民生小矛盾,一旦处置不及时、化解方式简单粗暴,极易从普通口角摩擦升级为长期对峙、反复投诉、治安冲突,甚至演变为持续性诉讼和信访问题,严重影响村居、社区的和谐稳定。

传统基层矛盾处置模式多依赖单一主体独立开展处置工作,治理短板较为突出,已难以适配当前邻里纠纷化解需求。基层网格员、人民调解员长期扎根基层一线,熟悉本地民情风俗和邻里过往纠葛,擅长开展情理疏导和情绪安抚,是化解矛盾纠纷的前沿力量。但基层调解队伍普遍缺乏系统的法律知识和专业的调解能力,在处理相邻权界定、土地权属认定、侵权责任划分、财产损失核算等邻里争议时,缺少权威法律依据作为支撑,普遍存在调解标准模糊、处置尺度不一的问题,极易引发调解反复、当事人反悔、矛盾反弹等情况,无法实现矛盾的实质性、彻底性化解。

单纯依托法院诉讼途径解决邻里纠纷,同样存在明显局限性。司法诉讼程序严谨刚性,庭审环节以双方举证抗辩为主,很容易进一步激化邻里之间本就紧张的对

立情绪。一纸司法裁判仅能从法律层面界定权责、划分对错,解决表层的法律争议,却难以修复当事人之间的邻里隔阂与情感矛盾,容易陷入“案结事未了、胜诉不和解”的治理困境。同时,完整的诉讼流程环节多、周期长、成本高,需要当事人耗费大量时间和精力,大量小微邻里纠纷涌入审判程序,不仅加重了群众的维权负担,也进一步加剧基层法院“案多人少”的压力,造成司法资源的消耗。

除此之外,以往基层各职能部门各司其职,存在治理资源分散、信息壁垒突出、沟通衔接不畅的问题。邻里纠纷大多属于复合型民生矛盾,涉及住建、生态环境、农业农村、公安、村社组织等多个职能领域,需要多部门协同勘验、核查、处置。但传统治理模式缺乏统一调度平台,各部门独立处置、互不衔接,导致群众维权多头跑腿、反复求助,矛盾核查处置效率低下,大量小微邻里纠纷长期悬而未决,矛盾不断积压升级,成为基层治理的隐性隐患。

新时代基层治理始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,牢固树立非诉讼纠纷解决优先理念,推动各类矛盾纠纷就地化解、源头化解。基层法院深度联动综治中心构建多元协同解纷机制,整合司法专业优势与综治统筹优势,搭建多方参与、上下联动、法理相融的一体化调处体系,有效补齐传统解纷模式的短板,成为当前化解邻里纠纷、优化基层治理的有效路径。

综治中心作为基层社会治理的核心枢纽,具备统筹协调、资源整合、平台集成等职能优势,能够统一整合人民调解、网

格治理、公安信访、村社自治、行业主管部门等基层治理力量,实现矛盾纠纷“一窗受理、分类分流、联动处置、闭环管理”。法院通过派驻法官、法官助理、特邀调解员常态化入驻综治中心,将优质司法资源下沉至基层一线,彻底打破部门壁垒与信息孤岛,构建起一站式集成解纷新格局。针对不同类型的邻里纠纷,综治中心可精准调度对应能力力量协同参与调处:土地地界争议联动村集体核查台账、实地勘界;建房采光、排水通行纠纷联动住建部门现场勘验取证;噪音污染、污水排放纠纷联动行业主管部门开展专业核查,驻点法官同步开展法律释明、权责界定、标准核定等专业指导,让群众在家门口即可完成咨询、协商、调解、处置全流程,大幅降低群众维权的时间成本与沟通成本,显著提升邻里矛盾处置质效。

这套联动模式构建起分层过滤、梯次化解的矛盾处置体系,有效实现诉源减量增效。依托网格化常态化巡查机制,基层网格员可第一时间排查发现邻里轻微摩擦,开展即时疏导、现场化解;一般性邻里纠纷由综治中心专职调解员先行开展情理调解,柔性化解日常矛盾;针对分歧较大、法律关系复杂、存在激化风险的疑难邻里纠纷,立即启动法综联动调处机制,由驻点法官介入全程指导、释法明理、专业调解。通过前端多层次过滤,绝大多数小微邻里纠纷在诉前阶段实现就地化解,无需进入诉讼程序,有效分流法院办案压力,节约司法资源,实现基层治理效能最大化。

法理与情理双向融合,是法院联合

综治中心化解邻里纠纷的核心优势。邻里纠纷仅机械适用法律条文容易激化对立情绪,单纯依靠情理说教又缺乏权威约束力,难以形成稳定的调解结果。基层调解员、村干部、乡贤熟悉本地人情世故与邻里积怨,善于通过“背对背疏导、面对面协商”的方式安抚当事人情绪、消解对立心态,为矛盾和解搭建情感基础。驻点法官立足法律专业视角,精准适用《中华人民共和国民法典》中相邻关系、侵权责任等相关法律规定,清晰界定双方权利义务,明确调解底线与法律边界,纠正当事人的片面认知与不合理诉求。情理疏导减缓矛盾对立,法律规章守住公平底线,二者互补融合、双向发力,在依法依规处置矛盾的同时,最大限度维系邻里情谊,真正实现“案结、事了、人和”。

联动调处机制还补齐了传统人民调解效力不足的短板。联合调处达成的邻里纠纷调解协议,可由驻点法官当场审查合法性与自愿性,同步办理司法确认手续,为协议赋予司法强制效力,一旦义务人拒不履约,权利人可直接申请强制执行,无需重复立案诉讼,大幅压缩维权周期,有效破解了“调解无果、反复纠纷”的治理难题。除此之外,法综联动还兼具源头预防的长效作用,依托纠纷数据梳理共性问题,针对性开展以案释法、普法宣讲,结合典型案例发出司法建议完善村规民约、建房规范,定期为基层调解员开展法治培训,推动基层治理从被动处置向主动预防转变,持续夯实基层社会稳定根基。

(作者单位:巴彦淖尔市乌拉特中旗人民法院)

铸牢中华民族共同体意识视域下林区基层思政工作实践与探索

● 吴海冰

铸牢中华民族共同体意识是新时代党的民族工作主线,也是国有林区基层思政工作的根本遵循。地处祖国北疆的大兴安岭林区,多民族职工世代依山而居、以林为业,基层管护单元既承担生态管护、森林防火、资源培育多重职能,也是传递党的民族理论政策的前沿阵地。当前,林区思政工作面临人员分散难以开展集中学习教育、多元文化认同融合不足、业务工作与思想工作相脱节等现实困境。立足林区生产管护实际,需构建“党建领航、宣教赋能、阵地筑基、实践聚力、产业融心”五位一体工作体系,将中华民族共同体意识全方位嵌入森林经营管理全流程。实践证明,把思政课堂搬进林间一线、把民生实事落到职工身边、把共同富裕贯穿产业发展,能够持续增强各族职工的“五个认同”,有效破解思政业务“两张皮”难题,在祖国北疆林海构筑起民族团结与生态安全双重屏障,为林区基层思政工作提供了可复制的实践样本。

一、引言

做好新时代民族工作,必须牢牢把握铸牢中华民族共同体意识这条核心主线,这也是国有林区开展基层思政教育的行动指南。横亘祖国北疆的内蒙古大兴安岭,多个民族聚居于此,一代代林业职工扎根深山、以林为业,在常年协同护林、并肩造林的生产生活中,结下手足相亲、守望相助的深厚情谊。林区星罗棋布的各类基层森林管护站点,既是筑牢区域生态安全屏障的最小作战单元,也是把党的民族理论、惠民政策传递到职工身边的关键窗口。一线思政工作抓得实不实,直接影响边疆地区民族团结的稳固程度,更

关系到生态管护队伍的凝聚力与战斗力。

二、铸牢中华民族共同体意识与林区思政工作的内在逻辑

思政工作是党的优良传统和政治优势,核心目标在于“统一思想、凝聚力量”。铸牢中华民族共同体意识的本质,正是构筑各民族共有精神家园,凝聚中华民族伟大复兴的磅礴力量。二者在目标、实践、价值层面高度统一。在政治层面,思政工作以统一思想、凝聚人心为核心,铸牢中华民族共同体意识旨在构筑各民族共有精神家园,二者共同服务于凝心聚力、践行“两个维护”的根本要求;在实践层面,林区思政工作必须下沉管护一线、覆盖全体职工,绝不能局限于会议室集中学习,要贴合林区点多线长、人员分散的实际;在价值层面,林区思政工作紧扣生态保护与职工权益两大核心使命,推动各族职工一同造林巡护、共同发展林下产业,才能让中华民族共同体意识从理论概念转化为可感可触的真实体验。

当前林区基层思政工作仍面临三重现实难题:一是作业区域分散、野外驻点多,职工早出晚归作业,集中学习组织难度大,传统“开会读文件”的教育模式收效甚微;二是多民族职工生活习俗存在差异,文化互鉴交流机制不足,部分职工对“五个认同”“四个与共”核心内涵理解浮于表面;三是森林防火、森林抚育等硬性业务任务繁重,思政工作易被视作软性指标。

三、林区基层构建“五位一体”工作体系的创新实践路径

一是强化党建引领,坚持把铸牢中

华民族共同体意识作为重大政治责任,纳入重要议事日程,实现与森林经营、防灭火等重点工作同部署、同推进、同考核,将习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想纳入“三会一课”、主题党日的必学内容。由支部书记带头讲授铸牢中华民族共同体意识专题党课,把“六句话的事实和道理”讲清讲透。

二是突出宣教赋能,紧扣“宣传教育”这一思政工作的核心抓手,着力构建立体化传播体系。线上依托微信公众号,常态化推送铸牢中华民族共同体意识应知应会、党的民族政策深度解读、身边民族团结典型故事等内容,让理论政策实现“指尖触达”。线下组建以党员干部、产业工人、劳动模范为主体的宣讲小分队,深入造林作业现场、管护卡站、营房宿舍开展宣讲,用“小故事”阐释“大主题”,以“身边人讲身边事”充分激发干部职工的职业认同感和自豪感。

三是深化阵地筑基,挖掘林区红色资源和精神富矿,将思政教育从“会议室”搬到“第一线”。在造林一线开设思政课,利用工间休息、午餐间隙,讲述各族林业职工并肩作战、共建林海的感人故事,把生态建设“质量红线”与“民族团结”一同融入造林作业的每一道工序;在防火巡护中凝聚共识,将铸牢中华民族共同体意识宣传融入森林防灭火宣传,实现“防火+团结”双驱动。

四是强化实践聚力,坚持“做实事、解难事”的导向,推动铸牢中华民族共同体意识落实到解决职工急难愁盼问题的具体行动中,以暖心实事凝聚职工向心力。聚焦野外驻点生活保障短板,持续

改善住宿、取暖、作业设备等条件;常态化开展安全生产、防汛防火联合排查,推动各族职工在协同值守、并肩处置险情的过程中,不断加深情感联结。

五是深化产业富民,积极探索思政工作与产业发展深度融合的实践路径,将“绿水青山就是金山银山”的理念转化为森林可持续经营的实际行动,通过对整地、栽植到后期管护全链条的管控,在稳步提升森林资源质量的同时,也为职工创造了稳定的劳务收入。

四、实践成效与工作启示

这套工作模式落地后,林区各族职工的“五个认同”得到持续深化,在抢险、造林等攻坚任务中始终同心协作,队伍向心力显著提升,有效激活了干事创业的内生动力,推动森林管护、防灭火等核心主业实现提质增效。实践证明,林区思政工作必须贴合一线实际,摒弃空洞说教;必须深度嵌入生态主业,避免思政工作与业务工作脱节;必须聚焦职工急难愁盼问题,用实事温暖人心;必须建立常态化制度机制,推动民族团结教育长效推进。

大兴安岭的莽莽林海是各民族共同守护的绿色家园。林区基层将始终坚持以铸牢中华民族共同体意识为主线,不断完善一体化思政工作模式,让“中华民族一家亲”的理念深深扎根北疆林区,以民族团结进步与生态保护建设的双向深度融合,为林区高质量发展注入持久动能。

(作者单位:内蒙古森工集团乌尔旗汉森林工业有限公司温库图经营管护中心)