



以司法温度护航发展力度

包头市土默特右旗人民法院多措并举强化营商环境法治保障

本报记者 ●王雅妮

日前,一面印着“雷厉风行追货款 公正高效解企忧”的锦旗被送至包头市土默特右旗人民法院,短短几个字道出了案件当事人张先生对法院暖心护企工作的由衷认可。

2025年夏天,张先生深陷合同欠款纠纷。一笔拖欠许久的货款经反复催讨始终没有结果,资金周转压力让他一筹莫展,无奈之下走进法院寻求帮助。案件受理后,承办法官梁凤仙第一时间联系欠款企业负责人讲清法理,并多次前往该企业实地沟通。经过多次疏导调解,双方分歧得以化解,债务人全额付清了拖欠款项。“着急上火一年,问题终于解决了,资金也能周转开了。”难题得到解决,张先生激动不已。这起高效助企回款案件,是土右旗法院深耕司法为民、持续优化法治化营商环境的真实写照。

今年以来,土右旗法院立足审判、调解、执行全流程职能,从日常办案中遇到的各类市场高频纠纷入手,一边提前普法、提醒大家避开交易陷阱,一边用调解、柔性执行等温和务实的方式化解矛盾,以全链条、接地气的司法服务,为辖区市场经营主体稳健发展保驾护航。

普法前置

1 为市场交易注射“风险预防针”

“合同上的书面承诺不等于万事大吉,买车前一定要主动到车管所、司法查询平台核对车辆抵押、查封、事故维修等记录,交易全程保管好合同、转账记录、查验单据,别只听商家一面之词,避免最后落得车财两空。”在土右旗法院新媒体平台“法润营商”普法专栏中,这样贴合市场实际的风险提示经常更新。

“二手车交易中,轻信商家口头承诺是一大常见问题。凭证缺失在我们审理案件的过程中经常遇到。”土右旗法院民事审判庭庭长毛永刚说。

毛永刚向记者介绍了一起车辆买卖纠纷案件,买卖双方合同中写明车辆交易前无抵押、无事故,可交易时商家却告知买家,所交易车辆的登记证丢失、车主另有他人。购车时,买家没有去车管所核对车辆抵押、查封信息,直接付款提车,使用9个月,车辆因经济纠纷被法院查封,无法正常使用。这令后续的维权过程“坎坷崎岖”。

据了解,在不少工程款纠纷案件中,凭证缺失也带来了同样的麻烦。“不少工程合作只靠口头约定,未及时办好签证单据,等到双方闹矛盾要打官司时,又拿不出完整证据,回款维权难度大幅增加。”采访中,土右旗法院审管办主任白文雁告诉记者,在工程款纠纷中,凭证缺失隐患处处可见。

“工程开工前没有签订正式书面合同,工程量、单价、付款时间、违约责任全都没有白纸黑字地写清楚;施工过程中出现增项、变更施工内容,只有微信聊天记录、现场口头交代,没有及时办好签证单据;工程完工后不组织正规验收,只简单交接就直接退场;最后结算也只随手写一张欠条,工程款、质保金、已付款项模糊不清。这些在后续可能出现的纠纷中,都将成为举证维权的巨大阻碍。”白文雁说。该院综合办公室主任杜思宇也表示,从以往案件办理情况看,绝大多数经营纠纷,根源都在于交易时图省事、不留书面凭证。为此,土右旗法院在微信公众号上特别推出了《法润营商》栏目,通过策划制作普法内容,结合真实案件拆解风险,给从业者和消费者提前打好“预防针”。

记者在查阅该栏目时注意到,其中内容涵盖了各领域交易市场的风险警示,一个个真实案例为市场参与者敲响了警钟。

联合调解

2 为行业纠纷解开“矛盾死结”

专业化、多元化调解,是高效化解行业性纠纷的有力抓手,在物业服务企业与业主矛盾处置中成效尤为突出。

土右旗某小区业主王某停放在小区车棚的摩托车被盗,他认为物业公司安保工作不到位,因此拒绝交纳物业费。物业公司多次催缴无果,通过起诉索要物业费和违约金。王某也起诉物业公司,要求对方赔偿车辆损失,两起案件同时立案,双方各持己见、拒不退让。

“简单判决虽然可以快速了结案件,但却

不能消除双方隔阂,不利于小区安全稳定。因此我们通过‘政协+法院’多元调解模式,联合熟悉物业行业的政协委员、住建部门工作人员一同参与调解,用专业化视角化解纠纷。”土右旗法院立案庭法官助理熊思涵回忆说,在调解现场,有着多年物业行业经验的政协委员,一眼点透矛盾核心:业主高估了物业安保责任范围,物业公司平时巡查、和业主沟通的工作也确实存在疏漏。因此,工作人员先给双方讲清《物业管理条例》相关规定,明确物业公司确实有做好小区安全防范的义务,但这份责任并非无限兜底,而按时缴纳物业费是每位业主的法定义务,不能因为自身财物受损就直接拒缴。随后,调解人员又耐心劝导双方,一边安抚业主因丢失车辆造成损失的不满情绪,一边督促物业正视自身服务短板。几番沟通下来,双方放下对立情绪,达成和解。王某补齐了拖欠的全部物业费,物业公司也对业主车辆损失做出了补偿,还承诺将完善车棚安保措施、建立更快的业主诉求响应渠道。两件矛盾纠纷一次性化解,不用再走冗长的庭审流程,双方的关系也得以修复。

“我们在很多调解案件中都会采用‘法院+N’多元调解模式,以多力汇一力,解开了很多行业性矛盾‘死结’。”该院立案庭庭长胡浩说。

柔性执行

3 为涉案企业保全“经营生路”

胜诉并不是案件的终点,兑现权益才是保障市场主体的最后一环。在执行工作中,土右旗法院坚持善意文明执行理念,采用“活封活扣”柔性执行方式,一方面保障债权人拿到欠款,一方面给经营困难的企业留足生存空间,努力实现维权、纾困双向双赢。

不久前,陕西某企业与本地某新能源企业买卖合同纠纷一案进入执行阶段,涉案金额49万余元。陕西某企业急需回款维持经营,迫切希望法院强制执行;可新能源企业坦言,眼下企业现金流紧张,没办法一次性付清全部货款,但企业为生产正常,具备长期还款的能力。

执行干警在实地走访核实了新能源企业的经营状况后,认可了该企业有长期还款能力的说法,因此,没有直接查封扣押生产核心设备,而是决定采取“活封活扣”措施,在依法管控涉案资产,保证债权不会落空的同时,允许该企业正常使用设备生产经营。执行过程中,干警多次奔走协调,一边向申请执行企业说明如果强行处置企业资产,设备折价后反而很难全额拿回欠款,一边反复督促被执行企业主动想办法筹措资金,争取早日清欠。

在执行干警的督促下,新能源企业一边积极申报专项资金,一边依靠日常经营回款分批还钱,最终足额付清了全部货款。债权企业顺利收回全部欠款,本地企业也没有因执行停工停产,避免了“办完案子,企业倒闭”的负面影响。

不仅如此,记者还了解到,土右旗法院持续优化涉企债务纠纷审理模式,针对企业货

款、定作款拖欠类案件,主动靠前开展诉前、诉中调解,耐心向失信债务人宣讲拒不履行债务对企业信用、市场声誉的负面影响,引导企业树立诚信经营意识,推动涉企债权快速兑现,切实解决企业资金回笼难题。“不少纠纷在开庭前就顺利结清款项,一些小企业资金得以快速盘活。”土右旗法院执行局法官韩远会说。

一件件商事、民生小案,承载着市场主体实实在在的经营成果。土右旗法院始终将优化法治化营商环境贯穿于立案、审判、调解、执行全流程,以实打实的创新举措、看得见的办案成效,积极回应着市场主体对“司法护航安心经营”的殷切期盼。



多元调解



执行回款



前置普法