



警企联动筑防线 精准反诈护民生

——中国移动内蒙古公司反诈工作纪实

本报记者●柴满良 通讯员●高昕

当前,电信网络诈骗犯罪手段持续迭代升级,屏幕共享、远程操控、违规快递引流、虚假催收恐吓等新型诈骗套路层出不穷,且具有隐蔽性强、迷惑性大等特点,严重侵害人民群众财产安全。面对严峻形势,中国移动内蒙古公司切实履行企业责任担当,充分发挥通信技术优势,持续深化警企联动反诈工作机制,构建起“信息共享、精准研判、快速处置”的反诈工作闭环,以数字技术筑起守护群众“钱袋子”的坚实屏障。

1 精准研判 严历打击新型电诈犯罪

“违规快递引流”“虚假催收恐吓”是近期兴起的两种新型电诈手段,不法分子通过冒充含诈骗材料的快递包裹,诱导群众扫码加好友,甚至部分快递从业者为图一己私利沦为帮凶。“虚假催收恐吓”则是通过冒充金融机构发送虚假催收短信,恐吓群众实施转账。

通辽移动联合通辽市公安局刑侦支队,依托警企联动反诈机制,精准研判、快速出击。在一起违规快递引流诈骗案中,通辽移动反诈专班依托大数据、人工智能技术,24小时监测分析违规快递引流、虚假催收相关通信线索,重点排查异常号卡、可疑通话及短信轨迹,精准识别涉诈线索并及时推送,为案件侦破提供关键技术支撑。通辽市公安局刑侦支队接到线索后,成立专项侦查小组,结合数据开展全方位摸排研判,锁定以李某、王某某为首的涉诈团伙活动范围与作案窝点,并厘清其作案脉络。该团伙非法获取公民个人信息,批量制作虚假单据,冒充违规快递,同时利用涉案电话卡发送催收短信,诱导受害者转账,涉案金额达20余万元。掌握充分证据后,通辽移动与通辽市公安局刑侦支队密切配合,制定抓捕方案,分多路同步行动,成功捣毁涉诈窝点,抓获5名犯罪嫌疑人,现场查获涉案电话卡20余张、虚假单据及快递材料百余份、作案手机8部,扣押涉案赃款若干。

在跨省反诈领域,技防赋能的优势同样得到充分彰显。不久前,包头移动依托反诈大数据治理平台开展常态化风险排查,筛查发现2户高危疑似涉诈号码。包头移动反诈专班迅速开展深度研判,一方面通过96110预警渠道对潜在受害群众逐一开展电话预警,提前防范受骗风险,另一方面锁定2名疑似涉诈嫌疑人。经综合溯源分析,查实涉诈号码登陆落脚点为辽宁省某市一处诈骗窝点。为快速斩断电信诈骗链条,中国移动内蒙古公司立即启动多级联动处置机制,在自治区范围内筛查同点位高危涉诈号码共计42户,汇总形成完整线索推送至公安机关。当地公安迅速对接辽宁警方开展跨省协同抓捕,成功捣毁一处以虚假催收为噱头的电信诈骗窝点,斩断跨省犯罪链条。这场内蒙古与辽宁之间的千里协同作战,充分展现了中国移动内蒙古公司大数据精准研判与多级联动处置的实战效能。

2 源头拦截 精准化解境外诈骗风险

境外电信网络诈骗是反诈工作的一大治理难题。不法分子利用境外虚拟线路,将目标对准本地家庭固话及商户办公固话,以冒充政务核查、客服理赔、跨境业务办理等话术实施诈骗,中老年群体及线下商户因反诈信息接收渠道有限、辨别能力较弱,受骗风险尤高。

针对这一突出问题,通辽移动反诈专班依托通辽市公安局刑侦支队反诈预警平台,对该分公司自研的“固话接听国际来电筛查模型”筛查出的频繁接收境外来电、被骗风险极高的固定电话等开展专项核查劝阻行动。在一起案件中,通过大数据研判,通辽移动反诈专班精准锁定21



分析异常数据 肖水莲 摄

部高危固话,并严格落实“当日预警、当日处置、当日清零”工作标准,第一时间启动快速处置机制,逐条核查号码使用场景、异常话务流量及境外来电触碰轨迹。

随后,工作人员抢抓黄金时段,对21部高危固话逐一回访核实。经了解,所有涉险用户均接听过高危境外来电,其中3名老年用户、2家商户已与诈骗分子有过初步沟通。专班人员随即针对冒充公检法、境外投资、跨境刷单、信息套取等高发诈骗套路进行重点讲解,反复提醒用户严禁泄露验证码、银行卡及个人隐私信息,最终成功制止用户后续危险操作。此次专项处置实现全部高危固话100%回访与闭环清零,有效切断了境外诈骗分子对本地固话的精准触达链路,大幅压降了辖区涉诈发案隐患,充分彰显了通信行业前端预警、源头拦截的关键作用。

3 极速响应 警企协同跑出反诈“加速度”

在紧急高危警情面前,时间就是金钱,速度决定成败。中国移动内蒙古公司各分公司与属地公安建立了常态化警企反诈快速联动机制,能够在关键时刻以最快速度切断诈骗链路,保住群众血汗钱。

2026年7月14日,乌海市公安局反诈中心联合乌海移动打响了一场反诈“极速阻击战”。当日午间,乌海市反诈监测平台发出高危风险预警:市民王女士长期与陌生涉诈号码通话,通话特征与近期高发的“冒充抖音客服”电信诈骗作案模式高度吻合。反诈民警第一时间通过96110劝阻专线联系劝导,但多次致电均未能唤醒该女士防范意识,对方仍持续按照诈骗分子指引下载不明软件,大额资金被骗风险持续攀升。发现常规电话劝阻无效后,乌海市反诈中心即刻启动警企协同紧急处置预案,向乌海移动下发保护性停机处置指令。收到公安正式协查函后,技术人员迅速对该女士手机号实施保护性紧急停机,彻底切断其与诈骗分子的语音通话、网络连接渠道。诈骗分子远程诱导、操控转账的作案途径瞬间切断,成功保全群众20余万元财产。

在另一起高危警情中,乌海市公安局反诈中心监测到市民李女士疑似遭遇新型电信诈骗,其手机被不法分子远程操

控,个人资金面临极高的被盗风险。接到公安部门联动处置通知后,乌海移动第一时间启动反诈应急处置预案,调度专项技术团队快速响应,依托成熟的通信反诈大数据监测、智能识别与快速阻断技术体系,精准锁定涉诈号码与异常通信链路,在最短时间内完成涉诈号码关停、诈骗通话阻断操作,彻底切断不法分子的诈骗通道。在中国移动进行技术阻断的同时,公安民警迅速赶赴现场,为李女士细致拆解新型远程操控诈骗的作案套路,普及屏幕共享诈骗的常见手段、识别方法以及防范要点。在民警的专业讲解下,李女士彻底认清了诈骗本质,及时终止相关操作,成功保全名下7.7万元个人资金。

包头移动同样以高效联动守护群众财产安全。近日,包头移动反诈专班在常态化反诈巡查监测中,通过大数据分析、用户行为研判等智能手段,精准捕捉到一名老年用户存在异常高频呼出行为。工作人员第一时间开展风险复核,判定该用户正与涉诈号码持续通话,疑似遭遇电信网络诈骗,风险等级极高。因老人始终与诈骗分子保持通话,线上预警提醒无法触达,紧急劝阻工作刻不容缓。包头移动立即启动警企应急联动预案,开通反诈协作绿色通道,快速梳理整合用户异常通话、涉诈号码特征等完整线索,第一时间推送属地公安机关。属地公安接报后迅速响应,紧急联系老人家属,细致讲解新型诈骗套路,指导家属耐心劝导老人。在警企双方高效协同下,成功帮助老人终止通话、阻断诈骗流程,成功规避近15万元大额养老资金损失。

4 全链防控 筑牢反诈坚固防线

反诈工作不能止于一次次的应急响应,更需要建立长效化、体系化的防控机制。乌兰察布移动在这方面作出了有益探索。

为守住百姓“钱袋子”,乌兰察布移动深度联动属地公安,搭建起“预警研判—链路阻断—上门劝阻—线索溯源”全链条反诈体系。警企双方累计为群众挽回、追缴涉案资金超千万元,凭借高效协同、精准拦截的实战成果,收到了公安部门的专项感谢信。

警企协同的高效响应,藏在常态化、全天候的值守里。乌兰察布移动主动对接公安反诈专班,打通7×24小时线索协查绿色通道。只要公安部门推送涉案核查需求,移动技术人员第一时间调取账号信息、定位IP、梳理通信链路,为案件侦办固定关键电子证据。孙雪梅、李大圣、班婷波是反诈专班常驻技术骨干,无论工作日还是节假日,接到线索指令便即刻到岗,经常连夜梳理海量通信数据,大幅缩短案件取证、风险拦截的耗时。一次次快速响应、一桩桩顺利办结的涉诈案件,让成熟顺畅的联动模式收获了公安部门的书面认可。

针对远程操控诈骗高发的治理痛点,乌兰察布移动量身打造反诈应急处置预案,依托大数据智能识别平台全天候扫描异常通信行为。一旦公安部门推送群众高危预警信息,移动后台技术专班立刻锁定涉诈号码与传输通道,快速完成号码关停、链路阻断,从通信源头掐断骗子作案途径。另一边,社区民警同步赶赴当事人家中,面对面拆解屏幕共享骗局套路,手把手教授群众风险防控操作。一断一劝前后配合,线上线下同步发力,多起涉大额存款的高危警情均被及时化解。

5 科技赋能 持续迭代反诈技术手段

技术创新是防范电信网络诈骗工作的核心驱动力。中国移动内蒙古公司持续加大技术研发与监测力度,不断提升涉诈线索的前置识别与精准预警能力。

通辽移动反诈专班依托大数据、人工智能技术,构建起“信息共享、精准研判、快速处置”的反诈工作闭环;乌兰察布移动迭代升级大数据智能监测系统,优化算法模型,进一步提升涉诈行为识别精度;包头移动持续优化升级警企联动工作模式,提升智能监测、精准识别、提前预警的数字化反诈能力。依托“境外来电频次异常”等核心预警指标,中国移动内蒙古各分公司不断完善“监测—预警—处置—宣教”全链条闭环机制,常态化推进高危线索排查与靶向反诈宣传。

6 全民反诈 守护群众财产安全永不止步

守护群众财产安全是一项系统工程,反诈工作任重道远。从通辽到乌海,从包头到乌兰察布,从违规快递引流到境外高危固话,从跨省协同作战到紧急保护性停机,一场场争分夺秒的反诈实战,一次次精准高效的警企联动,共同织就了一张守护群众“钱袋子”的安全防护网。中国移动内蒙古公司正以数字技术为利剑,以警企协同为纽带,在反诈这场没有硝烟的战争中,书写着守护民生的责任与担当。

下一步,中国移动内蒙古公司将持续深化警企常态化联动机制,持续提升涉诈线索研判分析能力,精准摸排各类涉诈风险线索。同时,依托线下营业厅、线上新媒体阵地开展分层反诈科普,重点针对中老年等易受骗群体普及新型诈骗防范知识。中国移动内蒙古公司将继续从严从细筑牢通信反诈防线,全力守护人民群众财产安全与社会大局稳定,为平安内蒙古、和谐内蒙古建设贡献移动力量。