

2026年8月25日
星期二
第5160期
今日12版
国内统一连续出版物号
CN 15-0025
邮发代号 15-6

内蒙古法制报

蒙 蒙 蒙 蒙 蒙



http://www.nmgfzw.org.cn http://www.nmgcaw.gov.cn E-mail:nmgfzb@163.com 新闻热线:(0471)4687274

深耕基层治理 巧解民生心结

内蒙古以多元调处机制化解群众信访难题

呼和浩特讯 近日,在巴彦淖尔市杭锦后旗社会治安综合治理中心,陕坝镇晨丰八组组长韩勇代表村民领到7万余元补偿款。“十几年前的土地纠纷,前后跑了一个多月,问题始终没有进展,没想到在综治中心不到3天就圆满解决了。”韩勇感慨。

过去,基层矛盾诉求入口分散、部门权责交叉、群众多头奔走。为破解基层治理堵点,巴彦淖尔市杭锦后旗整合资源、重塑流程,将37家民生领域相关职能部门纳入综治中心服务体系。群众真正实现了“只进一扇门、最多跑一地”,一站式完成了诉求受理、联合调处、跟踪督办全流程,基层治理的民生温度持续攀升。这正是内蒙古加强源头治理、打破部门壁垒、做实矛盾调解的生动缩影。

矛盾纠纷多元化解工程是自治区十大民生工程之一。立足全区治理大局,今年以来,自治区信访局聚焦基层治理痛点、群众诉求难点,深入践行新时代“枫桥经验”,以法治化、规范化、便民化举措健全基层矛盾化解体系,推动各类民生领域矛盾纠纷就近化解、就地清零,切实把民生实事办到群众心坎上。

自治区信访局注重加强地区与部门协调联动,破除工作壁垒,建立“横向到边、纵向到底”的矛盾纠纷预防化解工作体系。针对土地流转、邻里纠纷、劳动争议、婚姻家庭等不同领域矛盾纠纷及时导入仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等程序,依法分级分类化解。线上线下同步搭建一体化化解平台,打通诉求流转、联合处置渠道,形成信息互通、资源

共享、责任共担的工作合力,大幅提升了矛盾纠纷化解质效。

坚持源头治理、关口前移,是全区信访工作的治本之策。自治区大力推行信访代办制,依托网格员、老党员、人大代表等组建信访代办队伍,扎根基层开展常态化隐患排查。变“群众上访”为“干部下访”,通过“群众动嘴、干部跑腿”的便民模式,主动开展政策宣讲、纠纷调解,把大量矛盾隐患化解在基层、消解在萌芽,从源头减少信访增量。同时,认真贯彻《信访工作条例》,践行“三到位一处理”工作要求,健全“访调对接”工作机制,引导群众优先选择调解方式高效化解矛盾,通过常态化业务培训、全流程规范管理,持续提升工作人员专业化调处能力,引

导群众依法理性表达诉求,有效减少越级信访、重复信访问题。

为压实治理责任、提升处置实效,全区严格落实各级领导干部定期接访、带案下访、重点约访制度,构建起“接访—交办—督办—回访”闭环工作机制。各级领导干部直面群众诉求,实地化解难题,明确办理时限、压实整改责任、核验群众满意度,以示范引领带动基层干部下沉履职。

截至目前,全区各级领导干部累计接访下访超万人次,接待群众1万余批次,就地解决各类民生难题4292件。下一步,内蒙古将持续完善基层矛盾多元化解体系,用精准治理化解民生纠纷、用暖心服务回应群众期盼。

(杨柳)

普法惠民接地气 法治春风润万家



近日,在鄂尔多斯市伊金霍洛旗政法系统“法润暖城·伊心向党”联合主题党日活动现场,伊金霍洛旗人民法院党员干部通过设立法律咨询台、发放宣传资料、赠送普法纪念品、现场互动问答等形式,集中宣传《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国文物保护法》等法律法规,用接地气的方言拆解法律条文,既丰富了主题党日活动的形式和内涵,也让法律知识走进了群众生活。

李谱新 康美明 摄

本期
导读

践行正确政绩观 赋能监狱新发展

——扎兰屯监狱扎实开展树立和践行正确政绩观学习教育综述

→ 4 版