



“双警”聚力护旅程

本报记者●闫利民 通讯员●张轩●王丹

盛夏时节,呼伦贝尔草原水草丰茂、风光怡人,吸引了天南海北的游客。游人如织的背后,平安是最亮的底色——海拉尔铁路公安处乘警支队联动呼伦贝尔市陈巴尔虎旗公安局海东青骑警队着力打通“旅客列车—草原景区”一体化平安服务链条,为守好列车安全防线、护好景区游玩安全,全力推动警务工作从“事后处置”向“事前防范”转变,聚力护航草原旅游平安有序。

作为呼伦贝尔市首支公安骑警队伍、守护祖国北疆的“马背轻骑兵”,海东青骑警队长年扎根草原、深耕一线,常态化开展治安巡逻、边境防控、生态保护、大型活动安保及便民服务,成为草原基层治理、旅游安保维稳的中坚力量。为精准护航暑期文旅市场,海拉尔铁路公安处艾音卓拉乘警组与海东青骑警队优势互补、同向发力:聚焦前来呼伦贝尔草原的旅客,乘警组的女民警们前置开展乘车安全、反诈防骗、旅途避险宣传;海东青骑警队驻守莫尔格勒河5A景区,以灵活高效的马背警务织密景区治安防控网。

巡逻途中,民警经常停下脚步,耐心细致地为游客解答关于草原出行、财物保管的各类咨询,还指引游览路线、帮助游客寻回遗失物品,游客们由衷地感慨道:“呼伦贝尔草原风光很美,呼伦贝尔的警察服务很暖心,让我们在旅途中处处都能感受到满满的安全感。”两支队伍,一支坚守铁路沿线、守护旅途平安;一支扎根草原景区、



联动宣讲

筑牢属地防线,实现资源互通、宣传共融、服务联动,将平安护航贯穿游客出行、游玩、返程全流程,让警务温度伴随游客全程旅途。

工作间隙,艾音卓拉乘警组民警走进海东青骑警队营地,实地参观勤务区、装备区、生活区,近距离学习马背巡逻勤务模式、景区治安部署、草原特色警务治理经验,为

后续开展“延伸警务”联动实践积累一线经验。实地交流结束后,双方召开专题座谈会,围绕旅游季财物遗失、矛盾纠纷调处、游客求助等涉民生警情,立足“小案不小办”工作理念交流经验,再次凝聚起群众反映的事要“抓早抓小、精细处置”的共识。

游客聚集处即是普法主阵地,服务第一线。在暑期客流高峰期,双方还重点开展

了一系列联合普法宣传活动。

海东青骑警队结合草原观景、游玩的特点,向游客深入普及野外出游避险、旅游消费维权、草原生态保护等实用的知识;艾音卓拉乘警组针对返程旅客,细致讲解铁路违禁品管理、临时身份证明办理、旅途财物保管等安全知识。宣传期间,民警俯身倾听游客诉求,手把手讲解反诈防骗要点,对游客提出的消费纠纷、人身安全防护等问题逐一答疑解惑。很多外地游客聆听民警宣讲、答疑后表示,以前对草原出游相关法律常识了解不多,经过民警细致讲解,自身防范意识和法治意识都得到了明显提升。“来到呼伦贝尔不只近距离感受到了草原的辽阔秀美,还学到了这么多实用的法律知识,这趟没白来!”来自江苏省的鲁先生感佩之情溢于言表。

此次联合警务协作有效打破了警务地域界限,补齐了跨域治理短板。未来,双方将持续深耕“延伸警务”实践,常态化建立联动机制,通过联合宣传、联动巡查、协同服务,凝聚双警联动力量,全力实现客流信息、警情线索互通共享,双向赋能擦亮特色警务品牌,为呼伦贝尔文旅高质量发展和万千游客平安畅游贡献公安力量。

走一线 改文风

综治搭台下沉一线 上门送法服务群众

本报记者●肖玥 通讯员●柴芳琳



法治夜市现场

夜幕降临,华灯初上,包百步行街人潮涌动。8月18日晚,包头市昆都仑区卜尔汉图镇综治中心联合昆都仑区司法局卜尔汉图司法所将法治宣传与综治服务点位“搬”进了这条繁华的商业街区。

作为昆区“法治夜市”矩阵的重要一环,该镇打出“综治亮身份、司法送服务”特色牌,将综治中心职能推广与专业司法服务一并下沉一线,探索构建“夜间服务、就近解纷、快速响应”的基层治理新模式。

针对步行街商户夜间经营、群众夜间休闲出行的特点,该中心在包百步行街设立专属服务点,向商户和群众发放印有综治中心联系地址和服务范围的宣传手册,让群众真正知晓“综治中心是什么、在哪里、能办什么事”,全力打通服务群众的“最后一米”。“以前有矛盾不知道找哪个部门,今天总算弄清楚了,原来镇里的综治中心啥事都能管!”一位商户在咨询后感慨道。

在亮明综治中心“身份”的同时,卜尔汉图司法所的专业力量还为商户和群众提供了“面对面”法律服务。针对商圈多发的商铺租赁合同纠纷、劳动争议、相邻权益冲突等法律问题,司法所工作人员现场“把脉问诊”,逐一给予专业、细致的法律指导。对于群众提出的劳动权益保障、消费维权等个性化法律诉求,工作人员耐心倾听、依法分析,为当事人清晰指明维

权路径和法律依据。

“租约到期房东要涨租,合同里没写清楚怎么办?”“员工离职后工资结算有争议,该怎么处理?”面对商户和群众遇到的问题,工作人员分类施策,能当场解答的当即解答,需要后续跟进的法律诉求则纳入综治中心联动机制,协调相关部门持续跟踪化解,确保群众诉求“件件有回音、事事有着落”。

作为昆都仑区西部的工业重镇与乡村治理示范镇,卜尔汉图镇始终坚持以综治中心为枢纽,以法治思维赋能基层治理。此次将综治中心与司法所职能延伸至夜间商圈,正是该镇整合“一委四站”及驻镇站所联动机制优势的生动体现。

当晚,综治中心工作人员在告知群众“有困难找中心”的同时,针对现场排查出的矛盾纠纷苗头,立即启动联调机制。这一模式让“小事不出摊、大事不出街、矛盾不上交”的治理格局在夜间经济一线得以延伸,有力维护了商圈和谐稳定的经营、消费环境。

“综治中心就在您身边,遇到困难请找综治中心”——这不仅是此次宣传的核心理念,更是卜尔汉图镇对辖区群众和商户的郑重承诺。这一创新举措,探索出了一条以综治中心为牵引、多部门协同联动护航夜间经济健康发展的新路径,为打造“包你满意”的法治化营商环境贡献了坚实的综治力量。

泰康人寿：金融为民守初心 五篇文章写担当

盛夏季节,在热浪涌动的城市街巷,人们总能看到快递员们忙碌的身影。作为新就业形态核心群体,他们终日在户外奔波,进出无数街巷、小区和住户家中,以高频高效的配送服务,推动了城市物流畅通与民生正常运转,成为维系社会运转的重要基层力量。

为深入践行“金融为民”理念,扎实落地科技、绿色、普惠、养老、数字金融“五篇大文章”,近日,泰康人寿内蒙古分公司组织专项志愿团队,走进顺丰快递站点开展“夏日送清凉”公益慰问,以暖心举措与精准金融保障,致敬高温一线奋斗者。

活动融合数字金融与绿色金融服务优势,确保基层便民服务提质增效。活动期间,志愿者现场指导快递员办理“泰康骑手安心保”赠险投保,全程实现线上核验、一键投保,电子出单数字化办理,让保险保障便捷高效、即时落地。其间,工作人员细致讲解保障内容、理赔规则与投保须知,确保每位从业者清晰了解自身权益。同时,公司搭建长效售后体系,现场公示咨询、理赔渠道及客服热线,持续提供保单管理、信息变更、理赔协助、答疑解惑等全链条服务,确保服务长效延续。

此次慰问活动务实惠民、温暖走心,该公司为一线快递从业者免费送出

498份全年专属意外伤害保险,配套发放200份清凉礼包及20箱饮用水,以贴心关怀和全年不间断风险保障,守护高温户外作业安全。这份专属保险,精准匹配快递行业户外工作强度大、人员流动性强的作业风险,是普惠金融精准服务新就业群体的务实举措。活动现场,志愿者与快递员亲切交流,叮嘱大家做好防暑防护、合理休整。让奔波一线的劳动者真切感受到金融服务的温情与担当。

结合快递行业职业特点,此次活动还同步开展精准金融科普。针对快递员户外作业意外风险高、易遭遇电信诈骗、信息泄露等问题,志愿者深入普及专属普惠保险、交通事故理赔、非法集资识别、网络反诈等实用知识;针对新业态群体养老保障薄弱问题,专项讲解养老金融知识,引导从业者重视社保缴纳、科学规划养老生活,了解合规商业养老保险的补充保障价值,为一线劳动者筑牢金融安全与养老保障双重防线。

此次活动以实打实的举措落地金融“五篇文章”,精准关爱新业态劳动者,用心书写服务民生、赋能社会的高质量发展答卷,充分彰显了泰康人寿内蒙古分公司服务民生、主动担当的企业形象。

(泰康人寿内蒙古分公司供稿)