



警力下沉护佑平安



群众赠送锦旗致谢



上门办证暖心服务

解锁基层治理“平安”密码系列报道——达拉特实践

“425”工作法解锁基层善治新密码

鄂尔多斯市达拉特旗公安局西园路派出所基层治理质效全面跃升

本报记者●李亮 通讯员●赵耀●钟晓燕

警情稳步下降、群众投诉大幅锐减、安全隐患动态清零……今年以来,鄂尔多斯市达拉特旗公安局西园路派出所辖区基层治理质效全方位跃升。一组亮眼数据印证治理成效:“12345”涉警投诉下降65%,56起历史积案办结53起,未成年人相关警情下降33%,各类安全隐患整改闭环率达100%。作为达拉特旗中心城区核心派出所,西园路派出所管辖面积4.3平方公里,覆盖5个社区、56个居民小区、3万余名实有人口及2600余家经营场所,辖区商圈集中、校园密集、人员流动性大。面对复杂的治理形势,该所以新时代“枫桥经验”为引领,依托“两队一室”警务机制改革,创新推行“425”精细警务工作法,通过制度化闭环、阵地化服务、差异化治理,精准破解基层治理难题,打造出可复制、可推广的城区基层善治样板。

A

四项刚性制度闭环 压实基层治理责任链条

基层警务工作落地见效,关键在责任、核心在闭环。针对以往工作中存在的部署落实相互脱节、问题处置相对滞后等痛点,西园路派出所创新建立一牌公示、一章亮责、一会复盘、一报督战四项刚性制度,构建全流程、全链条工作落实体系。

“现在小区里贴着民警的联系方式,遇到纠纷、隐患可随时联系,办事十分省心。”辖区居民王女士说道。该所全面推行公示亮责制度,在接待大厅设立“办不成事找所长”专属公示牌,公开所长联系方式、便民服务二维码,同时实现5个社区、

56个小区、91家重点场所民辅警信息全覆盖公示,打通群众求助“快速通道”。制度推行以来,该所累计办结群众求助320余件,非警务警情环比下降35%,无效出警频次大幅减少。

与此同时,全所民辅警全员佩戴专属姓名臂章上岗,规范执法言行、严守警容风纪,实现执法类群众投诉全面清零。每日晨会复盘机制成为提质增效的关键抓手,综合指挥室每日梳理汇总警情处置、矛盾纠纷、安全隐患等数据,精准派单至社区警务队、案件办理队,做到当日

问题当日清零。

为杜绝问题整改流于形式,该所建立“指挥室派单一两队整改一复核销号”快报督战闭环机制,紧盯邻里纠纷、家庭矛盾、债务纠纷等20类常见风险隐患,坚持早发现、早干预、早化解。“闭环管理让每一项工作有人抓、有人管、有回音,有效杜绝了拖延漏管问题。”西园路派出所副所长连欣介绍。目前,该所联动响应时间压缩35%,累计整改各类安全隐患210条,历史积案办结率超94%,工作落实闭环率始终保持100%。

C

五区靶向施策破题 警网融合激活治理末梢

该所管辖的五个社区业态不同、隐患不同、治理难点各异,同质化治理难以精准破题。为此,西园路派出所推行差异化治理模式,结合各社区治安特点“一地一策、对症下药”,推动基层治理精准落地见效。

该所推动50%警力下沉社区,5名社区警务组长兼任社区副书记,15名民警与50名网格员组建警网联动小组,深度嵌入基层治理体系。依托大数据研判,构建绿、黄、红三色动态分级管控机制,精准划定各社区风险等级,实施靶向施策。

针对不同社区治理痛点,该所定制了专属治理方案:西园社区商圈密集、纠纷多发,组建商户义警共治队伍,常态化调处房租、消费纠纷;金鹏社区平房集中、涉赌隐患突出,通过逐院逐户清查整治,清零涉赌隐患、化解邻里矛盾;文苑社区老旧小区居多,推行楼栋包联责任制,常态化排查整治楼道堆物、线路老化等微小隐患,及时化解邻里纠纷;白塔北社区平房片区范围广,依托警社融合阵地,用接地气的方式开展反诈宣传、处置民生琐事;迎宾社区噪音扰民投诉高发,采用“车巡+步巡+无人机巡”立体化巡查模式,开展专项巡查,现场劝导制止扰民行为。

“矛盾纠纷刚冒头的时候最好化解,主动靠前一步,就能避免小事拖大、大事拖难。”社区民警赵文庭的工作心得,正是西园路派出所精细化治理的生动缩影。截至目前,该所警网联动小组累计排查各类隐患1000余处,调解矛盾纠纷成功率达98%;开展反诈宣传覆盖1.8万余人次,预警劝阻电信诈骗风险750起,为群众挽回经济损失50余万元。

“基层治理没有捷径,唯有脚踏实地、抓实细节,把每一项制度落地,把每一件小事办好。”西园路派出所所长常月林表示,该所将持续优化“425”精细警务工作法,深耕警网融合、精准治理、便民服务,持续夯实基层平安根基,以新时代警务实践续写“枫桥经验”达拉特实践新篇章。

B

两大专属阵地前移 警务服务更有力度温度

从“被动接警”向“主动治理”转变,从“坐等服务”向“靠前赋能”升级。西园路派出所精准聚焦群众“急难愁盼”,设立校园护学值守岗、户籍综合服务岗两大专职岗位,推动警务服务关口前移,让基层治理既有力度更有温度。

守护校园平安是基层警务的重点工作。该所创新推行“老民警包校、两队分片值守”工作模式,建立派出所、学校、家长三方联动管控体系,日均投入24人次警力,做好辖区10所中小学的值守防护,常态化排查整治校园周边治安、交通隐患。

截至目前,累计整改校园安全隐患37处,开展警校会商22次,辖区涉校园欺凌警情全面清零,未成年人相关警情同比下降33%,常态化守护为青少年成长筑牢了安全屏障。

户籍窗口是服务群众的前沿阵地。该所持续优化升级户籍综合服务岗,推出延时预约、上门办证、应急办理三项便民举措,精准服务特殊群体、紧急事项。今年以来,该所为高龄、残障群众上门办证12次,提供延时服务23次,为中高考考生加急开具临时身份证明18件。此前,一位七旬老人前往派出所办证时突发身体不

适,户籍民警乔月波第一时间妥善处置、全程陪护,老人转危为安后,其家属专门送来锦旗致谢。

“基层矛盾重在预判、贵在早解。”西园路派出所副所长韩佳轩深耕基层警务多年,对此深有感触。工作中,民辅警摒弃简单处警模式,主动下沉网格排查化解矛盾。今年6月,辖区一对夫妻因琐事发生激烈争执,民警徐秉乾闻讯立即上门开展调解工作,对双方耐心劝导、释法明理,历时一个多小时成功化解该起家庭矛盾,将风险隐患消除在萌芽状态,真正实现“小事不出网格、大事不出社区”。