



2021年1月,包头市九原区沙河街道花园社区捧回了“全国民主法治示范社区”的荣誉称号。五年过去,这份荣光没有定格在展柜里,而是照在社区的每一个楼道、每一次议事、每一张笑脸中。

花园社区辖区面积1.5平方公里,下辖21个小区,60岁以上常住老人200余人,独居老人56户。老旧小区多、基础设施差、流动人口逐年增多——这是摆在社区党委面前的“家底”。面对复杂治理局面,社区以党建为轴心,驱动自治、法治、德治“三驾马车”同向发力,把“支部建在小区上,服务沉到家门口”,走出了一条基层善治的新路径。

党建领航 让自治成为管理常态

“社区工作人员就那么多,21个小区全靠我们管理,根本忙不过来。”花园社区党委书记、居委会主任尹建琴坦言,“关键是要把党员发动起来,让老百姓自己的事自己管,自己的家园自己建。”

为此,社区构建起“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织体系,10个服务网格实现全覆盖,56个楼栋党小组活跃在群众身边。每个单元门口都公示着党小组长、网格员、单元长的姓名和联系方式,这让居民遇事就能第一时间“找到人”。

今年6月,花园小区选举新一届业委会,71岁的老党员薛联中以高票当选业委会主任。刚上任没几天,薛联中便接手了4号楼二单元污水管的历史遗留难题。该管道承担2至5楼厨房排水功能,管线穿越一楼住户室内墙体。10年前管道堵塞时,物业采取外接明管的简易方式处置,既不美观,冬季也极易发生冻裂故障。现在楼上住户申请彻底改造重铺管道,但一楼住户明确拒绝施工队入户动工,社区与物业多次上门协调均未取得进展。

薛联中接手后,首先请社区党委出面协调施工队进行实地勘查,拿出多种解决方案,最终经多方研究后,最佳解决方案出炉——从楼道墙壁打眼穿管,不破坏一楼地面和橱柜,费用由五户均摊。方案一出,各方均点头同意。从协调到施工,仅用一周时间,10年旧账彻底清了。“这种问题,社区干部去协调和党员骨干去协调,分量是不一样的。”尹建琴感慨道,“因为党员就是群众中的一分子,说话办事带着邻里情,更容易让人信服。”

像薛联中这样的党员骨干,在花园社区还有很多。他们担任楼栋长、单元长、业委会成员,平时默默无闻,关键时刻就是群众身边的“主心骨”。

『红色引擎』领航 『三驾马车』齐驱

包头市九原区沙河街道花园社区党建引领基层治理提质增效

本报记者●郭惠心



社区居民参加活动

党建铸魂 让法治成为生活“标配”

有了组织和队伍,还得有章可循。花园社区依据民法典等相关法律法规,先后制定了《居民行为规范》《文明公约》,把楼道堆物、车辆乱停、遛狗不拴绳、尊老敬老等内容都写进去了。规矩立起来了,矛盾纠纷就有了处理的依据。2026年至今,社区调解各类矛盾纠纷112起,调解成功率达100%。

老旧小区没有维修基金,房顶漏雨谁出钱修缮,一直是老大难问题。过去都是六楼住户自己掏钱解决问题,其他楼层的居民觉得“跟我没关系”,六楼住户满是委屈。从2023年开始,尹建琴和网格员们在微信群里反复普法宣传:“民法典写得清楚,楼顶是公共部位,维修费用整栋楼分摊。”光讲道理还不够,必须有人带头执行。

今年夏天,万达小区4号楼六楼屋面漏雨导致内墙墙皮大面积脱落,网格员接诉当日即完成6户涉事住户的走访摸排。楼栋党小组长第一时间组织居民与施工方现场勘查,确定整

体重做防水的整改方案,总费用2400元由6户均摊,每户分摊400元。住户中的老党员刘叔率先依据民法典相关规定表态,主动带头缴费,其余住户随即一致认可该方案并缴费。施工全程由党小组长跟进监督进度与质量,竣工后网格员逐户回访,全体住户均对修缮结果表示满意。尹建琴表示,现在处理同类邻里权责纠纷时,只需将对应民法典的条款截图推送至居民群,住户即可快速明晰自身责任,大幅提升协调效率。

同时,专业法律力量也持续下沉社区。包头市九原区司法局为花园社区配备了法律顾问,律师直接进驻网格微信群。遗产怎么分、房子漏水谁负责、离婚孩子抚养权归谁——居民随时问,律师随时答,2026年以来,已解答80多次法律咨询。此外,每月还在小区里开展主题普法宣传活动,今年6月,花园社区联合银行开展反诈宣传活动,手把手教30多位老人下载“国家反诈中心”APP,教大家如何识别诈骗短信。

党建凝心 让德治润泽邻里人心

法治管底线,德治暖人心。在花园社区,尹建琴常说一句话:“社区给老百姓办实事,老百姓也得支持社区工作。这是双向奔赴,不是单向付出。”这句话在健康路6号街坊小区(以下简称“健六小区”)的信托物业改革中体现得最为真切。

健六小区是上世纪80年代建成的老旧小区,现有居民300余户。过去几十年里,小区的垃圾清运、路灯维护等公共事务全由政府兜底保障,居民们几乎没有“缴纳物业费”的概念。2022年小区完成老旧小区改造后,按照相关要求引入专业物业公司入驻,可短短两年时间里前后换了三家物业公司,就算是收费情况最好的一年,也只有16户居民主动缴费。最后一家物业公司因难以继直接撤场,没人清运的垃圾很快在小区里堆成了小山,一到夏天就蚊蝇乱飞、气味难闻,居民们满是怨言,日常居住体验大打折扣。

2025年,花园社区党委决定换条路子。先成立社区自己的保洁公司,推行“先收费、后服务”的信托制物业。网格员和党员骨干连着一个多月入户征求意见,前后开了6次居民座谈会,把大家需要什么服务、每项服务花多少钱,一笔一笔算给大家看。收费通知贴出去的当天,社区暂停了垃圾清运。尹建琴在微信群里说:“垃圾是大家产生的,小区是大家住的,先交费再服务,公平合理。党组织不会让老百姓吃亏,但也请大家理解,没有经费什么事都办不成。”

党员带头交了,楼栋长挨家挨户

上门解释做工作。4天时间,收缴率突破80%。垃圾车重新开进小区那天,又有几户补交了费用。到2025年底,收缴率达到96.7%。“看到党员都交费了,我们还有什么不放心的?”一位居民说,“关键是钱花在哪,社区一笔一笔都跟我们交代清楚了,心里踏实。”

德治的力量,还体现在一支特殊的队伍上——“银发帮帮团”。成员多是退休老党员和热心居民,他们帮收物业费、调解纠纷、监督卫生、给独居老人送饭、劝导人们遛狗要拴绳。“这些老同志说话比我们管用,因为他们本身就是社区的一分子,讲的是人情道理,传递的是邻里温度。”尹建琴说。

“花园社区坚持党建引领,深化自治、法治、德治‘三治融合’,构建网格化治理体系,推动基层事务民主决策、依法管理。矛盾纠纷多元化解机制建立起来后,实现了源头预防、前端化解。此外,常态化普法宣传 将法治文化融入居民日常生活,尊法学法守法用法的氛围越来越浓。如今社区环境和谐有序,邻里关系融洽,群众参与治理的积极性持续高涨,获得感、幸福感、安全感稳步提升。”回顾5年来的变化,九原区司法局副局长冯兆国如是说。

党建引领不是一句口号,而是基层治理最坚实的根基。花园社区以党建穿起自治、法治、德治三根线,用党员带头凝聚起群众跟随的脚步,用每一件小事的妥善解决换来了老百姓“跟着社区一起干”的信任。实践证明,这条路,走得通,走得稳,也走得远。



社区协商议事