



雨后的包头市昆都仑区阿尔丁大街街道青八社区,空气清新、环境宜人,法治文化广场上的普法宣传栏经过雨水的冲刷变得更加亮丽多彩。党群服务中心的“法治超市”里,驻点律师正在为居民耐心解答相邻权方面的疑问。一问一答间,法治理念悄然浸润、邻里情谊温暖传递,处处洋溢着安定祥和的氛围。

2021年,青八社区获评第八批“全国民主法治示范社区”。收获这一殊荣后,社区没有就此躺在“功劳簿”上,而是把功夫下在“治未病”上——坚持预防走在排查前、排查走在调解前,让民主法治真正嵌入日常治理的每一个环节。今年7月,该社区又顺利通过自治区第四次复核。这块国家级金字招牌的背后,正是以“三融三治”为核心的基层善治实践。

“三融三治”筑堡垒 治理触角直达最末梢

“以前遇到事儿,居民的第一反应就是打12345,现在最先想到的是找社区、找网格员。”青八社区党委书记郑媛说,这个变化得益于“三融三治”工作模式的持续深耕。

坚持以党建为引领,融合社会力量实现多元共治、融合群众力量实现科学自治、融合法治力量实现依法治理。在青八社区,这套“三融三治”模式并非是停留在墙上的口号,而是实实在在落到了每一个网格、每一栋楼栋。

社区构建起“党小组+网格员+单元长”基层微治理“铁三角”,网格员、楼栋长、党小组层层织网,严格落实“四必到、四必访、四必报”制度。楼栋长同时兼任“法律明白人”和人民调解员,常态化入户走访,第一时间发现潜在诉求和隐患苗头。

“很多矛盾在升级之前都有苗头,关键是有没有人早发现、早上报。”郑媛说,社区建立了法治服务“三项清单”工作机制:全面梳理律师、调解员、人大代表等各类服务力量,建成法治服务资源库;通过入户走访、微信群征集等多元渠道,精准收集居民涉法诉求;按需提供定制化服务供给,实现法律服务精准对接。2025年以来,累计收集居民法律需求30项,已办结27项,剩余3项正在推进中。

依托这套前置摸排和多元联动机制,很多历史遗留问题有了破解之道。辖区某老旧小区东门常年存在出行难问题,网格员在日常走访中收集到这一诉求后,社区没有简单答复“不归我们管”,而是召集居民代表围坐一起,认真梳理问题症结,随后联动园林、自然资源、公安交管等多部门协商探讨,共同研究制定解决方案,通过迁移绿化带打通出行路口,切实解决了困扰居民多年的出行难题,群众专程送来锦旗表示感谢。

民主议事促共治 矛盾分歧止于动工前

“直饮水入户本是惠民利民的好事儿,可没想到群众争议这么大,多亏社区用法律武器帮我们把事儿捋顺了。”天诚名筑小区居民李女士的话,道出了众多老旧小区居民的共同心声。

天诚名筑小区直饮水入户改造项目初期,居民因安装费用、施工破坏、水质安全等问题产生了严重分歧。社区发现矛盾端倪后及时介入,第一时间启动“居民议事会+多方协商”工作机制,组建由党员网格员、司法所干警、律师、大学生志愿者组成的普法工作队,通过在法治广场布设宣传展板,楼栋微信群发送科普内容、上门入户开展宣讲解释等多种形式,系统剖析解读民法典、生活饮用水卫生监督管理办法等相关法律法规,有效打消了居民的思想顾虑。

在此基础上,社区邀请运营企业、物管会、居民代表、人大代表等先后召开6次专题会议。针对低层住户担心施工破坏房屋的问题,协调企业采用无损钻孔技术;针对费用分摊疑问,邀请第三方审计机构全程监督核算,最终确定600元/户的安装标准。同时,社区还组建了居民监督小组,对施工过程、水质安全实行全程监督,企业每周公示工程进度和检测报告。

改造项目完成后,社区又牵头推动成立直饮水业主自治小组,研究制定了《运维管理公约》,建立起社区、企业、物业三方联动响应机制,162户居民自此喝上了放心水。更重要的是,“依法协商、理性维权”的理念也在潜移默化中根植于群众心间。

小区增设充电桩时,社区同样坚持“先议事、再动工”的办事原则——召集居民代表、物业、律师,共同商议选址、收费、安全等问题,在充分听取各方意见建议的基础上,再平稳推动项目落地,其间未引发一起邻里纠纷。

“很多民生矛盾,并非利益不可调和,而是事前缺少充分沟通。”郑媛说,社区秉持“居民事、居民议、居民定”的理念,精心打造“援法议事厅”。议事的场所不局限于会议室,长廊里、小区院落中均可开展协商议事,将民主协商前置到项目开工之前,从决策源头化解矛盾分歧、降低冲突风险。

法治筑基 善治花开

包头市昆都仑区青八社区擦亮『全国民主法治示范社区』金字招牌



社区普法



党群服务中心



宣讲安全知识



上门服务群众

法润民心护安宁 主动问需服务送上门

走进青八社区党群服务中心,“法治超市”的牌子格外醒目。诉讼咨询、矛盾调解、公证受理……这些分属多个部门的法律服务,被一一摆上了“货架”,居民在家门口就能低成本甚至免费获得。律师、人大代表定期坐班轮值,律师常驻社区微信群,居民们遇到法律问题一个电话就能连线律师现场答疑解惑。

社区牵头打造的“青八法治荟”工作品牌,依托邻聚里普法营、法治超市等载体,联动律师、公证人员等专业力量定期驻点,按照“法律专家讲给党员,党员讲给群众,群众讲给群众”的推行模式,实现普法宣传层层传导,共计培育社区“法律明白人”10余名。

居民关心什么就宣传普及什么。社区锚定这一工作导向,持续做深做实精准普法。社区围绕老旧小区改造、物业服务、相邻权、养老反诈等群众高频关切事项,开展“菜单式普法”。面向青少年群体,每年暑假联合司法所开展模拟法庭、反校园霸凌法治课堂;面向老年群体,联动派出所开展反诈专题宣讲;面向辖区商户,发放印有普法标语的鼠标垫等生活用品,同步公示社区法律服务联络渠道。

之前,不少居民不知晓家门口就可以获取法律服务,遇事习惯直接拨打热线求助。如今,群众有事第一时间找社区,就近享受法律服务。社区实现了从“被动接诉”向“主动问需”的转变,辖区12345热线诉求量同比下降17%,群众办理事项反馈评价整体向好,“小事不出楼栋、大事不出社区”已成为常态。

“全国民主法治示范社区这块牌子,不是终点,而是新的起点。”郑媛说,社区将持续丰富民主法治建设内涵,把民主协商、普法宣传、公共法律服务贯穿民生决策、实施、运维全周期,让法治红利切实转化为居民可感可及的幸福生活。

(武琛洋)