



依法治理民族事务的价值意蕴

●张梓涵

依法治理民族事务,体现着对各族群众共同利益的维护。2021年中央民族工作会议提到:“必须坚持依法治理民族事务,推进民族事务治理体系和治理能力现代化”。围绕铸牢中华民族共同体这一主线,应将法治要求贯穿民族事务治理全过程,把保障各族群众合法权益与增进民族团结联系起来。法治的深层价值,在于依托公平正义的制度架构,使全体人民在共同生活的实践中,逐步凝聚起对国家和中华民族的深厚认同。

一、平等保护合法权益 夯实共同生活基础

《中华人民共和国宪法》第三十三条确立了公民在法律面前一律平等的原则,并规定公民享有宪法和法律赋予的权利,必须履行宪法和法律规定的义务。权利与义务的联系,使个人的发展需求能够在国家法律秩序中获得保障,并与社会整体利益相衔接。

平等保护应当落实到公共管理和社会服务中。办理关系群众切身利益的事项,需要依照法定条件和程序,对合法权益给予同等尊重与保护。此外,程序公

开、依据明确,也能使群众了解公共决定如何作出。对于群众提出的诉求,相关部门应依法及时回应,并明确告知相应的救济途径。

同时,将法律规定落实为可获得的保障,有助于各族群众平等参与社会生活、共享发展成果。个人利益在共同制度中得到维护,使自身发展与社会整体进步的联系更加清晰。平等保护的持续实现,有赖于公共权力在法定职责范围内运行。依照程序履职,使权益保障具有稳定性,也使群众能够合理预期公共机构的行为。

二、共同规则为民族交往交流交融提供稳定预期

持续而广泛的社会交往,需要各方共同理解并遵循的规则。人们的活动范围不断扩大,日常合作常常发生在彼此尚不熟悉的社会成员之间。法律对权利义务作出明确规定,使交往各方能够预先了解行为边界和责任要求,减少合作中的不确定性。共同规则由此为社会信任的扩展提供了支撑,使人们能够在更广阔的生活空间中建立联系。对各族群众而言,遵循共同

的法律规范,有助于把日常接触发展为持续合作,为交往交流交融创造稳定的社会条件。

共同规则的作用,还体现在对社会关系的维护。《中华人民共和国人民调解法》第三条规定,调解应在当事人自愿、平等的基础上进行,并尊重其依法通过其他途径维护权利的选择。这为各方充分表达诉求,协商解决争议提供了遵循、创造了条件。处理日常纠纷应依据具体事实厘清法律关系,让当事人了解各自的权利和责任。通过公正的程序形成合理解决方案,有助于维护交往双方的信任,使合作关系得以延续。

三、公正的治理实践深化中华民族共同体认同

法律规范向内心认同的转化,需要经过社会生活的反复检验。人们从具体事务中理解公共规则的作用,在合法权益得到保障的过程中形成对国家制度的信任。这种信任有助于提升各族群众参与公共事务的意愿,使对共同生活的关注转化为维护共同利益的行动。依法治理民族事务的成效,应体现为各族群众

对公平正义的真实感受,以及对共同责任的主动承担。

有序参与使中华民族共同体认同获得具体的实践内容。《中华人民共和国民族团结进步促进法》第二十三条明确了地方各级人民政府组织和引导各族群众参与社区治理的责任。在关系公共利益的事务中,应保障群众充分表达意见,推动协商成果依法落实。各族群众在参与中了解彼此的需要,认识个人利益与公共利益之间的联系,并通过共同承担责任深化对共同家园的归属感认同。法治教育也应融入于此,把法律要求同中华文化中的守望相助精神联系起来,让遵守规则成为关心他人、维护共同生活的自觉选择。中华民族共同体认同的深化,有助于增强对公共规则的尊重,推动社会成员主动承担共同生活的责任,使法治保障与认同培育相互促进。

坚持以铸牢中华民族共同体意识为主线,把平等保护的要求落实到治理实践中,以公正的制度运行增进社会信任,能够使个人的获得感与中华民族共同体的整体发展相联系,为民族团结进步提供稳定而持久的法治保障。

(作者单位:西南民族大学)

数智赋能优服务 便民惠民护权益

平安人寿内蒙古分公司金融教育宣传周集中宣传活动异彩纷呈



日前,国家金融监督管理总局内蒙古监管局在呼和浩特市开展了以“清明金融网络 守护安心消费”为主题的金融教育宣传周集中宣传活动。中国平安驻内蒙古地区各专业公司以“AI IN ALL”为主题,把金融知识普及、风险防范提示与智能服务体验充分融合,通过可感知、可操作、可互动的宣传形式,帮助社会公众提升金融素养和风险防范能力,用专业服务守护每一位客户心中的“平安”。

科技赋能

让金融服务“一句话能办事”

活动现场,平安人寿内蒙古分公司设置智能触屏体验区,集中展示AI“快捷服务”和“全球急难救援”两大创新服务。

通过以科技为核心驱动,“快捷服务”将各类服务流程化繁为简,贯通内部多个APP和服务场景,为客户提供“一句话能办事”的AI助手,实现“一个入口,一站式解决”。“全球急难救援”服务针对居家、户外、境外3大场景的百余种紧急风险事件,升级提供38项服务,守护客户安全。

作为金融行业创新推出的智能服务助手,中国平安致力于让复杂业务更简单、让金融服务更普

惠,推动“AI IN ALL”从技术理念转化为人民群众触手可及的服务体验。

医险协同

为困难群众筑牢保障防线

活动现场,智能音箱体验区展示了平安医生管家,它由专业医生团队提供7×24小时健康管理和咨询服务,通过实时音频问诊,为老年人提供专业的医疗建议和健康管理服务,让优质医疗健康服务更加便捷可及。

近年来,中国平安持续深化“综合金融+医疗养老”双轮并行、科技驱动战略,积极推动人工智能在疾病风险预测、保险保障、在线问诊和全病程健康管理等场景落地,不断探索金融保障与医疗健康服务深度融合的新路径。

创新互动

让金融教育生动可感

为增强活动的参与感和传播力,中国平安驻内蒙古地区各专业公司还集中展示了电子导盲犬、外骨骼、人形机器人及海报打印机等智能设备,以数字技术回应重点群体的实际需求,体现了金融服务的科技性、便利性。

此外,平安人寿内蒙古分公司

还通过歌舞节目表演,以群众喜闻乐见的形式宣传金融知识、传递金融为民理念,进一步提升了金融教育宣传的吸引力和感染力。

精准服务

共建清明金融环境

活动期间,平安人寿内蒙古分公司重点面向老年人、农村居民、残障人士、新入市投资者等群体,围绕防范电信网络诈骗、警惕非法集资、远离“代理退保”黑产、保护个人信息、理性选择金融产品等内容开展宣传,引导消费者增强风险识别能力,树立科学理性的金融消费观念。

同时,该公司还通过强化投保风险提示和消费者权益保护宣传,积极倡导依法理性维权,坚决抵制编造、传播金融虚假信息的“黑嘴”乱象,助力营造规范健康、清朗有序的金融市场环境。

金融为民,服务暖心。平安人寿内蒙古分公司将以此次金融教育宣传周为契机,持续发挥保险保障和科技创新优势,不断拓展金融教育的覆盖面和触达率,推动金融知识普及与惠民服务深度融合,以专业服务守护人民美好生活,以实际行动彰显金融企业服务国家大局、增进民生福祉的责任担当。

(平安人寿内蒙古分公司供稿)

为全面落实金融监管部门关于常态化开展金融知识普及、强化消费者权益保护的各项工作要求,泰康人寿内蒙古分公司始终坚守金融工作的政治性和人民性,紧扣金融服务“五篇大文章”工作主线,切实履行保险机构主体责任,主动担当行业社会责任,于日前正式启动金融教育宣传周集中宣传活动。

全域网点联动发力 金融宣传见行见效

为切实扩大宣传覆盖面、提升活动影响力,该公司坚持上下贯通、全域联动的工作原则,统筹全区各机构协同发力,形成分公司统筹部署、支公司全面落实、各网点全员参与的一体化宣传格局。辖区内所有营业网点同步开展预热宣传工作,全面营造浓厚的宣教氛围。各网点在醒目位置悬挂金融宣传周主题条幅,直观展示宣传主旨、传递宣教理念;同时依托网点LED显示屏、多媒体宣传终端等线上线下宣传载体,全天候滚动播放金融知识海报、风险防范提示、消费维权指南等宣传内容,常态化向客户、周边居民普及金融知识、警示各类金融风险,让金融宣教阵地常态化发挥作用,实现宣传可视、可感、可达。

坚守金融为民初心 精准服务重点群体

此次宣活动深入贯彻落实“我为群众办实事”工作要求,立足金融为民服务宗旨,摒弃粗放式的宣传模式,坚持精准宣教、靶向服务,聚焦特殊群体、基层群体开展专属金融科普服务。该公司紧扣金融知识宣教核心工作部署,锁定重点服务对象,面向金融知识相对薄弱、风险防范能力较弱的重点人群开展专项宣教活动。

金融教育宣传并非一时之功,更需久久为功。泰康人寿内蒙古分公司将以此次宣传周活动为契机,持续深化金融知识普及工作的常态化、制度化建设,不断丰富宣教内容形式,拓展服务触达半径,精准对接不同群体的差异化需求。同时,进一步健全消费者权益保护长效机制,将“为民办实事”融入日常经营管理的各环节、全流程,切实将金融宣教成果转化为服务民生、防范风险的实际效能。

未来,泰康人寿内蒙古分公司将继续秉持“人民至上”的价值取向,以更有温度、更有力的金融服务,守护人民群众的美好生活,为构建清朗和谐的金融生态环境持续贡献力量。

(泰康人寿内蒙古分公司供稿)

泰康人寿内蒙古分公司启动金融教育宣传周系列活动

清明金融网络 守护安心消费