



近年来,呼和浩特市土默特左旗锚定铸牢中华民族共同体意识工作主线不放松,推动其贯穿基层治理的每一处末梢。它绝非是写在文件里的空洞口号,而是议事协商会上的共识凝聚、走访入户时的真情传递、课堂上孩子书写文化认同的汉字笔画。

把工作做到群众心坎里

呼和浩特市土默特左旗以基层善治筑牢人民幸福之基

本报记者●郭惠心



了解民情



调解纠纷

1

知百姓心 解百家忧

早些年,张先生从供销社购得一处老宅基地,因宅基地上的房屋年久失修,需拆除重建。按照规划,新房须向后延伸约一米,才能和原来的屋子连上。而这一米空间,恰好挤占了邢女士家唯一的出入通道。邢女士态度坚决,主张自己的通行权利不容侵犯。矛盾僵持之际,恰逢邢女士母亲去世出殡,张先生家搭起的施工脚手架直接横堵在整条通道上,送葬队伍被拦在半路无法通行,原本的普通宅基地纠纷,就此彻底变成了两家人解不开的疙瘩。

2025年8月,这起积怨已久的邻里纠纷,交到了土左旗毕克齐镇党委副书记、政法委员文明手中。文明把双方当事人请到调解室,面对张先生,文明把相关法律条文逐条摆到桌面上说,农村宅基地翻建必须严格遵循原址原建的规定,超出原范围的扩建都要走审批流程,更不能擅自占用他人的合法通行通道。就算你强行把房子建起来,侵占通道的部分也属于违建建筑,最终还是要依法拆除。听完这番话,张先生沉默许久,一直强硬的态度终于出现了松动。

随后,文明给邢女士开展疏导工作。前期摸排中他了解到,邢女士一家平日长期在外居住,仅节假日偶尔返回村中。文明结合实际情况耐心劝导:“你们虽然不常在村里居住,但每次返乡都要面对邻里僵持的局面,心

里难免添堵。”邢女士沉默不语,眼圈渐渐泛红。

两轮“背靠背”谈话持续了两个多小时,双方依旧各执一词,未能达成一致。文明随即单独与张先生的妻子沟通,点明矛盾激化的核心症结所在:“邢女士母亲出殡当日通道被堵,你们家确实存在考虑不周的地方,能不能主动向对方表达一份歉意?”对方短暂犹豫后,主动走进调解室向邢女士诚恳致歉:“之前是我们做事欠考虑,对不住你了。”这句迟来的道歉瞬间击溃了邢女士的情感防线,积压许久的泪水夺眶而出,纷争纠葛半年多来,她第一次收到了来自张家的道歉。

待双方情绪完全平复,文明又组织两家人开展面对面协商,最终促成双方各退一步:张先生将新建房屋收回70公分,邢女士也从自家通行空间中让出30公分。调整后,张家的建房规划得以落地,邢女士家的出入通道也完全能满足日常通行需求。前后仅3个多小时,这桩积压近一年的邻里纠纷最终得到了圆满化解。

如今,毕克齐镇的“圆桌议事会”早已常态化——大事共议、难事共解、矛盾共调。今年上半年,在土左旗委政法委开展的政法系统“大走访、大排查、大化解”行动以及推行矛盾纠纷多元化解工程以来,全镇矛盾纠纷化解率同比提升12%。

2

真情为民 善举暖心

30多岁的王建军因交通事故赔偿掏空了全部家底,待刑满释放回到家中,父母老了,地也荒了,院子里的草长得比人高,厨房的锅都生了锈。

村干部去走访,他头都不抬。问他以后有什么打算,他冷笑一声:“我能干啥?我啥也没有了。”“那时候的王建军,眼睛是直的,看谁都没好气。他不是跟谁有仇,他是跟自己过不去。”文明说道。

很快,村两委班子凑在一块儿反复商量,觉得要想把人心焐热,得先让他踏踏实实吃上一口热乎饭。今天村干部拎着一袋米上门,明天又有人提着一桶油过来,大伙轮番往他家跑,没说什么大道理,就帮着收拾收拾院子、搭把手干点杂活。村里还专门给王建军申请了3000元临时救助金,还把集体那口机电井的浇地管护承包权交到了他手里,让他能靠着自己的力气赚钱养家。王建军没有推辞,接下了这些好意,每天闷着头早出晚归地干活。后来村里推进人居环境整治,干部们想着给他找个稳当的公益性岗位,想让他干村里的保洁工作,负责打扫主街巷道、清运生活垃圾。没成想王建军听

完后直摇头,梗着脖子说:“我不干这个,扫大街太丢人了。”文明没劝他,第二天自己骑上三轮车,带着两委班子上了街。一车一车清垃圾,一铲一铲除杂草。干到第三天时,王建军从家里走出来了,默默跟在了后面。“他盯着我们看了三天,估计是想看看这帮人是真干还是做样子。”文明说,“看我们真干,他也有了动力。”

自从放下思想包袱上岗后,王建军每天清晨都会准时骑着保洁三轮车开始一天的工作,街道清扫、垃圾收集、沟渠清理,所有交办的工作都完成得干净利落。此后,王建军兼顾机电井灌溉管护和村内保洁两份工作,起早贪黑踏实肯干,一年下来总收入达到了八九万元。稳定的收入彻底改变了他的生活状态,人也越来越有精气神儿。2025年冬天,王建军顺利组建了家庭,居住的老旧房屋也完成了翻新改造,他还购置了一辆崭新的私家车,彻底摆脱了此前的生活困境。

现在村里谁家有急事难事,王建军跑得比谁都快。文明说:“老百姓心里都有杆秤,你真心待他,他都记着。”

3

同心筑梦 共赴美好

毕克齐镇人尽皆知的“普法串”,说起来不是什么大工程,就是干部和网格员走村入户的时候,把法律法规、惠民政策、安全知识,像串糖葫芦一样串起来,走到哪儿讲到哪儿。

今年春天,镇里在集市上摆了个普法摊位,网格员一边发传单,一边拿喇叭喊:“大爷大妈,有人打电话让您转账,千万别信,先问村干部!”旁边的村民哈哈大笑,说这比电视上的广告管用。

前段时间,镇里派出所传来一则暖心消息:辖区一位老人遭遇了电信网络诈骗,刚从银行取出现金准备按骗子要求转账时,忽然想起此前网格员上门宣讲反诈时讲过的同类案例,瞬间多了个心眼,直接转身来到派出所核实情况,最终,好不容易攒下的养老钱保住了。

除了常态化走村入户做服务,镇里还有个坚持了好多年的老传统——每年暑期都会开办公益书法、剪纸课。书法课上,孩子们齐齐铺开毛边宣纸,握着毛笔一笔一划认真写下“中华民族一家亲”。有的孩子年纪小手不稳,笔尖在纸上歪歪扭扭写不直,老师就耐心扶着孩子的小手,手把手带着运笔。旁边的剪纸课堂里,彩纸在小剪刀下翻转变出模样,孩子们剪出的图案大多是饱满的石榴籽、紧紧相扣的同心圆。

2021年至今,土左旗多个行政村获得全国乡村治理示范村、自治区民族团结进步模范集体等省级以上荣誉。这些荣誉背后,没有惊天动地的大事件,只有日复一日的坚持;老百姓有难处,干部就搭把手;邻里有矛盾,调解室的门就开着;孩子要学习知识,课堂就办到家门口……