



深耕精细调解 赋能基层治理

鄂尔多斯市东胜区司法局多维发力破解土地纠纷化解难题

本报记者●李亮 通讯员●刘伟●甄莉

化解土地纠纷,一直是基层治理的重点和难点。为破解这一难题,鄂尔多斯市东胜区司法局对标自治区司法厅“精细化司法”工作部署,深入践行新时代“枫桥经验”,在组建土地纠纷专业调解委员会的基础上,聚焦矛盾化解全链条提质增效,从队伍建设、案件受理、调解流程、联动机制、保障措施五大维度出发,在精细化、规范化、数字化建设上持续发力,持续擦亮“枫调语顺”特色调解品牌,构建起源头预防、中端化解、后端保障的闭环治理体系,让土地矛盾纠纷化解更规范、更精准、更高效,全力守护了辖区邻里和睦与基层平安稳定。

1 精建队伍 锻造专业调解“主力军”

调解队伍的专业化、本土化是高效化解土地纠纷的核心根基。针对土地纠纷政策性、技术性、地域性极强的特点,东胜区司法局打破传统调解队伍单一模式,创新打造“五老+多元”复合型调解梯队,精准吸纳退休的政法干警、村干部、测绘技术人员、原国土系统资深的工作人员等人才、行业能手,组建起一支懂法律、通政策、熟地形、知民情的专业调解队伍,补齐了普通调解人员不懂地籍测绘、不熟土地政策的短板。

“土地纠纷牵扯历史沿革、地籍档案、政策条款,光靠讲道理远远不够,必须兼具法律素养、专业技术和乡土情怀,才能让群众信服、矛盾化解彻底。”东胜区司法局局长杜刚在采访中表示。

为持续夯实队伍履职能力,该局建立“常态+专业”练兵机制,聚焦《中华人民共和国民法典》物权编、《中华人民共和国土地管理法》、二轮土地延包、征地补偿、地籍辨识、测绘实操等核心内容开展专项培训,并通过推行师徒结对、以案代训、随案实操的培育模式,由资深调解员手把手带教新人。同时,建立调解员分级评价、绩效激励机制,将案件处置实绩、群众满意度与调解补助、评优评先直接挂钩,充分激活队伍干事活力,锻造出一支专业化、精细化、本土化的土地纠纷调解专家队伍。

2 精管案件 筑牢规范处置“防火墙”

为破解以往土地纠纷受理无序、研判不准、处置滞后、底数不清等痛点,东胜区司法局全面推行案件受理处置精细化管理模式,制定分级调解、逐级流转的工作规则,统一受理入口,研判标准、分流派案、台账管理和办理时限,实现了所有土地纠纷案件闭环管控、精准处置。

该局整合群众来访、网格排查、综治转办、信访分流、部门移交、线上申报等六大受理渠道,打通线上线下一体化维权通道,让群众诉求可就近、便捷化提交。同时,严格落实镇村先行调解、区级专业调处、逐级上报流转的层级处置机制,杜绝多头受理、推诿漏管、重复登记等问题。

与此同时,该局建立首接初审、分级研判、精准派案工作制度,工作人员接到纠纷线索后,第一时间核查争议地块、矛盾起因、历史脉络、风险等级,精准划分权属争议、地界纠纷、土地流转、征地补偿、邻里侵占等五类案件,区分普通纠纷、信访隐患、历史积案、群体性风险案件,实现一案一判、一案定级、一案分类。针对不同案件精准匹配力量:简易邻里地界纠纷由基层调解员快速处置,疑难政策性纠纷由东胜区土调委牵头调处,复杂涉稳积案组建金牌调解员+行业专家专班攻坚,真正实现小事快调、难事精调、积案专调。

此外,该局还建立了“红黄蓝”三色风险预警台账,动态更新案件进度、风险隐患、回访情况,实行滚动清零;明确15个工作日简易案件调处时限,对历史积案实行“一案一策”靶向攻坚,有效杜绝了案件积压、矛盾拖延升级。

3 精优流程 跑出矛盾化解“加速度”

依托“枫调语顺”调解品牌,东胜区司法

局不断完善“五老调解四步法”,以网格化排查、专业化取证、人性化调处、刚性化闭环的全链条精细流程,推动土地纠纷从“粗放处置”向“精准化解”转变。

常态化网格排查筑牢源头防线。依托网格员、“五老”调解员人熟、地熟、情况熟的优势,重点排查二轮土地延包遗留问题、地界交叉争议、征地补偿纠纷等隐蔽性、萌芽性矛盾,并提前介入、提前干预,从源头减少矛盾激化。

专业化溯源取证破解定纷难题。严格落实“三查三找”工作法,通过查阅地籍档案、历史台账、走访笔录,寻访知情群众、核实分地依据、比对实地地形,结合专业测绘机构实地勘测、坐标核验,以客观数据、真实档案定纷止争,彻底杜绝主观评判、人情调解。

情理融合调处彰显法治温度。坚持法理情三维并举,采用“背对背疏导情绪、面对面化解争议”的柔性模式。邻里纠纷侧重乡情教化、乡贤评理;群体性、政策性纠纷启用圆桌议事、多方会商机制,同步嵌入普法宣传,现场解读土地法律法规,纠正群众认知偏差,引导群众理性维权。

全链条闭环管控守住化解底线。对达成协议的案件,积极引导司法确认,强化法律效力;对调解未果的纠纷,精准对接行政调处、法律援助、诉讼渠道,严防民转刑、民转访问题发生。严格落实一案一档、办结回访、复盘评估制度,确保案结、事了、人和。

4 精塑联动 构建多元共治“大格局”

东胜区司法局不断深化精细化联动机制,整合多方治理资源,构建“三调联动+援调对接”的多元共治格局,推动土地纠纷协同化解、高效处置。

通过做实人民调解、行政调解、司法调解三调联动机制,依托综治中心一站式调处平台,统筹东胜区委政法委、自然资源、农牧、林草、信访及各镇街力量,实现诉求统一登记、统一研判、统一分流、统一处置。针对跨领域、跨镇村的复杂土地纠纷,即时启动联合调处机制,凝聚工作合力,全方位提升复杂矛盾处置质效。

此外,健全援调对接兜底保障体系,建立调解与法律援助直通渠道,针对经济困难、维权能力弱的群众,在调解未果后第一时间提供法律咨询、文书代写、代理维权等一站式兜底服务,实现了矛盾调解、法律援助的无缝衔接。

5 精细保障 夯实基层调解“硬支撑”

东胜区司法局聚焦阵地、经费、数字、考核四维发力,以精细化保障为土地纠纷调解工作提质赋能。

在阵地、经费保障方面,优化基层调解阵地布局,在泊江海子镇、罕台镇、铜川镇等土地纠纷高发区域设立专业化调解室,实现矛盾就近受理、就地化解。严格落实调解以案定补、专项奖励机制,按标准兑现调解奖励资金,直达调解员个人账户,充分激励调解员履职担当,稳固基层调解骨干队伍。

在数字赋能方面,依托综治网格化信息平台,推行视频调解、线上取证、电子归档、云端回访,高效解决异地当事人、外出务工人员纠纷调解难题,以数字化手段提升调解便

捷度、规范化水平。同时,常态化梳理典型案例、开展以案释法,以一案警示一片,从源头压降同类矛盾增量。

在考核督导方面,建立月调度、季通报、年度考核工作机制,将纠纷化解率、限时办结率、回访满意率、矛盾零激化率等核心指标纳入年度考核评,以刚性考核倒逼责任落实,推动精细化调解各项制度落地生根、见行见效。

杜刚表示,东胜区司法局将持续深耕新时代“枫桥经验”本土化实践,不断深化精细化建设,持续升级“枫调语顺”调解品牌,优化土地纠纷多元化解体系,以更精细的举措、更专业的队伍、更完善的机制,精准破解基层土地治理难题,为平安东胜、法治东胜建设贡献司法行政力量。



测绘土地溯源头



实地调查寻真相



调解室内化纠纷