



以司法温情守护民生福祉

——包头市白云鄂博矿区人民检察院民事检察工作纪实

本报记者●肖玥

民事支持起诉是检察机关守护弱势群体、践行司法为民的重要抓手。近年来,包头市白云鄂博矿区人民检察院深耕民事检察领域,聚焦农民工、妇女等弱势群体维权难点,创新构建“支持起诉+”多元工作模式。该院坚持以机制破局、以实干履职、以温情解忧,高质效办好每一起民生案件,用坚实的法治力度和暖心的检察温度,把司法保障落到群众心坎上,切实筑牢民生司法保障防线。

机制联建 打造共治新格局

农民工、妇女儿童等弱势群体维权,普遍面临诉讼能力弱、证据收集难、维权渠道窄等难题,仅靠检察机关单方履职难以实现矛盾根源化解。为破解这一困境,白云鄂博矿区检察院坚持机制先行,主动打破部门壁垒,积极构建“检察主导、多部门联动、全方位覆盖”的支持起诉协同共治新格局,推动维权工作从“单兵作战”向“多方共治”转变。

该院紧扣司法为民履职需求,持续深化跨部门协作联动,先后与白云鄂博矿区人民法院、区人社局、区司法局、妇联等多家单位建立常态化协作机制,通过会签专项文件、共享案件线索、联合调处纠纷、常态沟通联络四大举措,细化履职流程、明晰权责分工。针对劳动报酬追索纠纷,与人社局会签《关于建立检察监督与劳动监察工作协作配合的意见》,搭建劳资纠纷联动调处平台;针对

弱势群体诉讼困境,与司法局联合出台《关于加强支持起诉与法律援助协作配合的意见》,实现检察支持起诉与法律援助无缝衔接;针对妇女权益保护,与妇联签订专项协作意见,构建起妇女权益司法保护工作闭环。

据白云鄂博矿区人民检察院副检察长郭春兰介绍,协作机制有效打通了民生维权“堵点”。此前线索有限、流转滞后、权责不清的问题得到了彻底解决,随着“检察+人社”“检察+妇联”“支持起诉+法律援助”等工作模式落地见效,人社部门常态化移送欠薪案件线索、司法局全程提供法律援助、妇联主动排查妇女维权等隐患,多部门同向发力、同频共振,大幅提升了纠纷的前置化解率,让弱势群体的维权路变得更通畅。

温情履职 化解群众烦心事

司法为民,重在办好群众身边的“小案”。白云鄂博矿区检察院始终秉持“案结事了人和”的办案理念,在严格依法履职的同时,充分彰显司法温情。针对农民工异地务工、维权成本高、诉讼能力不足的难题,该院将诉前调解、释法说理贯穿于办案全过程,以柔性司法化解矛盾纠纷。

2023年8月,马某某等四名外省务工人员来到该院申请支持起诉。经核查,4人于2023年4至6月在辖区某公司从事楼梁剔凿工作,务工结束后仅收到部分劳务费,剩余47600余元薪资长期被拖欠。4名务工人员身处异地,不懂诉讼流程,无力自行维权,合法权益持续受损。

案件受理后,该院民事检察办案团队第一时

间厘清法律关系、固定务工证据、核实欠薪事实,确认该案符合民事支持起诉法定条件。考虑到当事人往返奔波维权成本高,耗时久,办案检察官多次对接涉事企业开展精准释法,耐心讲解劳动保障相关法律法规,阐明拖欠薪资的法律后果,同时充分倾听企业诉求,搭建双向沟通桥梁。

经过多轮调解,双方最终达成和解协议,涉事企业分两次向4名务工人员支付了剩余的劳动报酬。顺利拿到务工报酬的马某某等人满心欢喜,主动提交撤回支持起诉申请,一场劳资纠纷得以圆满化解。

该案的高效办理,既依法维护了务工人员的合法权益,又最大限度降低了当事人维权成本,实现了法律效果与社会效果的有机统一。

阳光听证 提升司法公信力

为了让公平正义看得见、可感知,白云鄂博矿区检察院积极转变民事检察办案模式,创新推行“支持起诉+公开听证”工作机制,主动邀请人大代表、政协委员担任听证员参与案件办理,以公开促公正、以听证化心结。

在郭某某劳务纠纷支持起诉案件中,当事人郭某某因被其就职的企业拖欠68000元工资维权无果,向检察机关申请支持起诉,而涉事企业则以郭某某占用公司设备未归还为由拒不支

付薪资,双方各执一词、矛盾僵持不下。

为彻底厘清争议、化解矛盾,该院依法组织公开听证会,全面公开案件事实、争议焦点及法律依据。听证现场,检察官逐一梳理案件细节、阐释法律条文,听证员结合情理、法理、事理充分评议、建言献策。在透明公开的听证现场,当事人充分表达诉求、消除认知偏差。经过释法疏导,郭某某同意归还占用公司的面包车和装载机,愿意通过合

法途径追索劳动报酬,理性维护自身权益,案件矛盾得到有效疏解。

听证员一致认为,检察机关依法启动支持起诉程序,既有力维护了劳动者合法权益,又客观公正兼顾企业合法财产权益,充分彰显了检察履职的中立性与公正性。通过公开听证,案件办理全程公开透明,不仅高效化解了复杂民事纠纷,更让群众近距离感受到了司法的公平正义。

普法惠民 织密维权防护网

为了让支持起诉司法红利惠及更多群众,从源头减少维权纠纷,白云鄂博矿区检察院坚持“办案+治理”双向发力,常态化开展普法宣传,全方位拓宽群众维权渠道。

该院精心制作通俗易懂、图文并茂的支持起诉专项宣传手册,清晰列明民事支持起诉受案范围、申请流程、适用群体,详细解读农民工讨薪、人身损害赔偿、妇女权益保护等常见维权法律知识,并公示办公地址、咨询热线等便民信息。同时,将宣传资料定点投放至法院立案庭、司法局法律援助中心、政务大厅等群众高频办事场所,方便群众随时查阅、按需咨询。

该院还组织检察人员走进社区、工地、商圈等场所开展普法宣讲,通过线下咨询、现场答疑、以案释法等多种形式,向务工人员、妇女、老年人等群体普及维权知识,详细讲解检察机关支持起诉职能,破除群众“不懂维权、不敢维权、不会维权”的困境。

常态化普法让检察服务深入人心,越来越多群众知晓了民事支持起诉制度,主动通过检察渠道维护自身合法权益。“支持起诉+”多元联动工作模式,为弱势群体提供了全方位、一站式司法帮扶,从源头筑牢了守护民生的法治屏障。

“下一步,我们将继续优化‘支持

起诉+’多元工作模式,不断健全完善联动协作机制、细化便民惠民举措,聚焦群众“急难愁盼”,用心用情办好各类民生案件,以高质量检察履职守护民生福祉、护航社会和谐稳定。”郭春兰信心满满地说。



召开座谈会



普法宣传



入企普法



组织调解