



08

内蒙古法制报

平安盟市

2026/10/21

责任编辑:李海涛 制版编辑:高如哈

一场开到快递小哥身边的听证会

本报记者●李楠 通讯员●姚文龙●李晓君

“平时跑件磕了碰了,最怕受伤没人管,今天总算能当面跟大家说说我们的难处。”

“快递站里来了‘检察蓝’,这场听证会专门为我们而开。”驿站里,快递小哥们打开了话匣子。

这是呼和浩特市清水河县人民检察院公益诉讼听证会的现场。没有严肃的会议室、冗长的流程,检察人员走进快递驿站,贴近新业态劳动者,面对面倾听诉求、实打实解决难题。

事情的缘起,是检察人员日常出行途中偶遇的一起快递员电动车刚蹭交通事故,所幸事故未造成人员受伤,但办案人员敏锐捕捉到背后的民生隐患:穿梭在城乡街巷的快递员常年户外作业,交通风险高,他们的劳动保障尤其是工伤保险兜底,是否真正落实到位?

为全面摸排县域内快递人员工伤保险参保底数,今年6月30日,该院公益诉讼办案人员向相关行政机关调取了辖区快递行业从业人员信息。经核定,全县共有106名快递从业人员。7月2日,通过数据比对发现,有60名快递从业人员存在工伤保险未缴纳、中断缴纳等情况,未参保率达

56.6%。

随即,办案团队实地走访多家快递站点,与网点负责人、快递从业者深入交流,全面调查核实相关情况,厘清监管职责,进一步查实县域快递行业部分人员工伤保险参保不到位的风险隐患。在充分固定证据后,于7月16日就快递员工伤保险未依法缴纳问题立案审查,7月22日向行业主管行政机关制发检察建议,督促企业压实主体责任,严格履行工伤保险参保法定义务,补齐新业态劳动者权益保障工作短板。9月11日,检察机关收到整改回复,除离职、外包人员外,其余30余名快递员工伤保险已全部缴纳到位。

为避免整改停留在纸面上,该院做实跟踪问效,推动快递员参保权益实现应保尽保。9月14日,办案人员再次调取快递员在职、离职人员台账,通过深入企业实地走访、与一线员工当面核实,确认已签订劳动合同的在职快递员相关权益基本得到保障。

“快递员派件路途远、户外作业风险高,一旦发生事故,缺少工伤保险兜底,劳动者合法权益将难以得到有效保障,参保

是否真正落地,我们还要听听快递小哥怎么说。”承办检察官说道。

为打通快递员工伤权益保障的“最后一公里”,9月29日,办案人员走进快递企业,组织了这场“家门口”的听证会,邀请行政机关代表、快递从业者、人民监督员共同参与,现场复盘剖析案件,与会多方坦诚对话,客观评估整改成效,最终确认30名快递人员已全部缴纳工伤保险。通过现场说理、以案释法,使得参会各方对新业态劳动者的权益保障有了全面深刻的认识,既让企业明晰用工守法边界、杜绝侥幸心理,也让快递员清楚了自身合法权益,增强了维权意识。

“感谢检察机关,帮我们督促落实工伤保险权益,现在干活心里踏实多了。”快递小哥由衷的感慨,是这场民生小案最实在的成果。

一场窑畔听证,把法治关怀送到驿站一线;一纸检察建议,不仅补齐了工伤保险保障短板,更在新业态劳动者心间种下了法治的种子。下一步,清水河县检察院将持续践行“清检若水·益暖万家”工作理念,扎根乡土、倾听民声,以检察之力守护群众合法权益。

便民举措到一线 秋日关怀暖司乘

本报讯(记者 李谱新 通讯员 张云姿)近日,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队杭锦旗大队工作人员走进S215苏合庙服务区,开展了暖心便民服务活动,以真情服务践行初心使命,用暖心举措传递关怀温度,为过往司乘人员和周边牧民群众送上贴心的“秋日温暖”。

活动现场设置了多个服务点位,工作人员为过往司乘人员和周边牧民群众提供“一站式”便民服务。在健康服务区,医护

人员为群众提供理疗按摩、健康咨询及行车保健指导,针对长途驾驶易发的颈椎腰椎不适、疲劳乏困等常见问题,耐心细致地答疑解惑、科学指导,帮助大家掌握实用的健康防护知识。在便民理发点,志愿者们手持剪刀和梳子,为连日赶路的司乘人员免费理发,剪去一路风尘。同时,该大队开展了超限超载、网络安全、扫黑除恶等主题宣传,物资发放、趣味互动等环节接连开展,现场欢声笑语不断,一派暖意融融。

普法宣传进公园 扫黑除恶护安宁

树林召讯 近日,鄂尔多斯市达拉特旗人民检察院组织检察人员走进泵道公园,开展了扫黑除恶普法宣传活动,将法治宣传阵地搬到群众休闲生活一线。

依托公园人流量大、受众面广的优势,检察人员重点解读网络套路贷、软暴力催收、舆情敲诈等新型黑恶犯罪,并结合典型案例剖析黑恶势力滋生蔓延的社会危害,

细致讲解各类新型黑恶犯罪的核心特征和实用识别方法,推动扫黑除恶法律知识入脑入心。

检察人员还向群众详细介绍了全国12337扫黑除恶举报平台、12309检察服务中心等线索报送官方渠道,逐一说明线索核查办理、举报人保密保护等工作制度,有效消除群众举报顾虑,引导大家主动检举

电梯停运引纷争 多方联动解民忧

本报记者●肖玥 通讯员●党鹏

近日,包头稀土高新区稀土路街道辖区内一老旧小区的3部新电梯平稳投用,困扰居民数月的出行难题得到彻底解决。这起因老旧小区电梯停运引发的群体性民生诉求,经街道综治中心协调处置,推动电梯更新项目较原定计划提前半年落地,实现矛盾平稳化解。

该居民楼建成多年,住户密度大、老年人口占比高,高层居住着较多行动不便的特殊群体。此前,小区3部电梯因设备严重老化、核心零部件损坏全部紧急停运。经专业维保机构全面排查,该批次电梯使用年限远超常规服务周期,无法匹配原厂配件,不具备局部维修条件,必须整体更新才能彻底消除安全隐患。

电梯停运后,居民买菜、就医、户外活动等日常出行严重受阻,群众诉求集中,焦虑情绪持续蔓延,存在矛盾升级风险。稀土路街道综治中心接到社区上报后,第一时间启动民生纠纷应急处置机制,将化解群众急难愁盼问题作为核心任务,全流程统筹协调推进处置工作。

快速响应阶段,该中心指导社区“线上+线下”同步筑牢风险防线。线上通过业主微信群发布停运通告,清晰说明故障

原因、安全隐患及官方咨询渠道,引导居民不信谣、不传谣;线下在各单元门口张贴纸质公告,组织网格员逐户摸排居民诉求,重点登记高层行动不便群体实际困难,同步对接维保机构加快完成全面安全检测,第一时间向居民反馈专业排查结论,有效避免因信息不对称引发猜忌和矛盾激化。

针对电梯处置专业性强、涉及利益面广的特点,该中心充分发挥统筹作用,牵头组织街道业务科室、社区“两委”、居民代表、电梯维保单位召开专项议事协商会,面对面通报电梯安全检测结果、报废认定结论、维修报价明细及国家超长期国债电梯更新补助政策,现场听取居民诉求、逐一解答群众疑问。经多方充分讨论研判,最终形成3套差异化处置方案,并逐一向居民解读资金成本、施工周期及对日常生活的影响,引导居民理性选择。

为确保处置结果公平公正,该中心指导社区以单元为单位开展逐户民主表决,全程公开透明、全程留痕,充分保障每户居民表决权。经全员表决,小区超三分之二居民一致同意选择申报国家超长期国债补助更新电梯方案,既最大程度减轻居

民经济负担,又契合惠民政策导向。表决结果当场公示,无居民提出异议,从源头上避免因决策不透明引发次生矛盾。

结合居民表决结果及高层特殊群体实际困难,该中心牵头梳理形成专项报告,协助街道对接市、区住建部门多次沟通会商,积极争取政策支持。经多级协调,原本计划年末启动的国债电梯更新项目大幅压缩推进周期,提前完成施工并正式投入使用。

项目推进期间,该中心全程跟进督办,定期向居民通报各环节进展,及时回应施工期间群众关切,动态化解细碎纠纷,最大限度降低施工对居民生活的影响。电梯更换过渡期内,该中心统筹各方力量做好民生兜底服务,常态化开展楼道安全巡查,建立特殊群体帮扶机制,及时回应居民各类咨询诉求。电梯停运期间,小区秩序整体平稳,未发生信访事件及矛盾冲突。

此次矛盾化解全程公开透明、充分尊重民意,未发生矛盾激化、未引发负面舆情,居民只花费了少部分钱就用上了安全可靠的新电梯,群众获得感显著提升,基层治理效能充分释放,为同类民生矛盾化解提供了可参考的实践路径。

A

呼伦贝尔市消防救援局

筑牢安全“防火墙”

呼伦贝尔讯 连日来,呼伦贝尔市消防救援局统筹全市消防救援力量,聚焦社区、商铺、家庭等基层最小安全单元,广泛开展形式新颖、内容丰富的防灾减灾主题宣传活动,着力补齐基层消防安全短板,不断增强群众自救互救能力。

全市各级消防救援队伍联合社区网格员、志愿者和物业人员组建宣传小分队,深入老旧小区、平房区、孤寡老人住所和个体工商户等火灾防控薄弱地带,开展“敲门入户”式宣传,逐户查看电器线路、楼道堆物、电动车停放充电等风险点,面对面讲解安全常识,手把手指导居民整改身边隐患。同时,各地消防队伍还走进中小学校,以“理论+实操+演练”模式讲授消防知识,实现了教育一个学生、带动一个家庭、辐射整个社会的良好效果。此外,该局在广场、商圈等人流密集区设置宣传点位,通过装备展示、烟雾模拟逃生等互动体验,让群众在亲身参与中掌握防灾避险实用本领。

(呼伦贝尔市消防救援局供稿)

B

锡林郭勒盟消防救援局

防早防小除火患

锡林郭勒讯 为有效破除群众“小火无伤、小患无害”的侥幸麻痹思想,全面提升辖区群众消防安全意识和自防自救能力,预防“小火亡人”事故发生,近日,锡林郭勒盟消防救援局开展了“守护万家灯火、警惕小火亡人”消防宣传专项行动。

行动中,该局派出两个专项工作组,深入锡林浩特市住宅小区及周边“九小场所”,开展消防安全宣传教育与隐患排查技术指导。工作组走进居民家和沿街店铺,结合典型案例面对面剖析“小火酿大祸”的危害,细致讲解初起火灾扑救、火场疏散逃生等实用技能,现场演示消防器材正确使用方法。针对独居老人等弱势群体重点入户提醒,耐心叮嘱落实“三清三关”要求,面授居家自救要点。针对“九小场所”从业人员强调用火用电安全规范,把安全提示精准送到群众家门口、店铺里。

工作组同步排查楼道堆物、电动车违规进楼、飞线充电等消防隐患,针对发现的问题,当场督促立行立改,对不能即时整改的登记建档跟踪督办,实现隐患闭环管理,同时在醒目位置张贴主题警示海报,全方位筑牢消防安全防线。

(王秀荣)

C

达茂旗消防救援局

消防宣传进社区

百灵庙讯 为进一步压实基层消防安全责任,提升基层工作人员处置初起火灾能力,全面排查整治辖区火灾隐患,近日,包头市达茂旗消防救援局联合百灵庙镇人民政府、旗应急管理局、旗住建局等部门,深入解放街社区开展消防安全宣传活动。

活动现场,消防宣传员重点讲解了火灾报警、现场警戒、人员疏散的标准流程,演示了干粉灭火器“提、拔、握、压”的操作要点,逐一指导参训人员实操扑救油盆模拟火情,及时纠正处置过程中的不规范动作,确保所有参训人员懂原理、会使用、能独立处置初起火灾。

演练结束后,宣传员深入沿街商铺和居民小区,向群众发放了消防宣传资料,讲解了安全用火用电用气、电动车规范停放充电、火场逃生自救等实用常识。同步对疏散通道、安全出口畅通情况、消防设施器材完好有效性进行检查,坚持边检查、边宣传、边整改,切实把消防安全管控落到基层末梢。

(陈霞)

内蒙古消防救援局提示:在油炸食品的时候要控制锅里的油量,并注意防止水滴和杂物掉入油锅,防止食油溢出着火;油锅加热时应采用中火,防止火势过猛、油温过高造成油锅起火。

