



呼伦湖畔的温暖守护

——呼伦贝尔市扎赉诺尔区“蓝焰护泽”志愿服务工作纪实

呼伦湖是我国第五大淡水湖、内蒙古第一大湖泊,列入《国际重要湿地名录》。这里是东北亚候鸟迁徙的关键驿站,也是我国北方生态安全屏障的重要组成部分。

从呼伦贝尔市扎赉诺尔区驱车30公里,便来到了呼伦湖畔。曾经,受多重因素影响,呼伦湖出现水域萎缩、水体富营养化、水藻泛滥等生态问题。随着湖区旅游餐饮、游乐设施全面清退,偌大的湖岸沿线缺少就近服务点位,游客遇险求助、受伤候鸟救助常常陷入“远水解不了近渴”的困境。

呼伦贝尔市扎赉诺尔区消防救援局紧扣“一湖两海”生态治理重大部署,主动扛起生态保护责任,发起“蓝焰护泽”志愿服务项目。2019年项目启动以来,一抹抹“火焰蓝”奔走在呼伦湖周边,探索形成了“一湖三巡四护五闭环”工作模式,并聚合多部门、多群体志愿力量,在辽阔的呼伦湖畔书写了生态保护的生动答卷。

1 “一湖三巡四护五闭环” 摸索生态管护新模式

“不能只做好巡逻,巡逻期间发现的问题怎么处置,如何总结经验,都要有章法。”扎赉诺尔区富民街消防救援站副站长孙宇浩介绍说,结合呼伦湖管护实际,队伍探索形成“一湖三巡四护五闭环”工作模式。

“一湖”即以守护呼伦湖为核心目标;“三巡”即构建起湖面、地面、空中立体化巡护体系。每年6月中旬至10月中下旬,是当地的旅游旺季,也是巡护工作的重点窗口期。巡护主要分为湖面污染巡护、环湖火险巡护、候鸟专项巡护三类;湖面污染巡护重点清理湖岸、湖面垃圾,监测水体状况,留意水面受伤野生动物;环湖火险巡护紧盯草原火情隐患;候鸟专项巡护集中在候鸟迁徙时段开展。除徒步、乘船巡护外,无人机已成为巡护的重要科技手段。

江博文是富民街消防救援站的“无人机飞手”,2019年项目启动之初便加入志愿服务队。“无人机搭载热成像设备,视野广、机动性强,可以快速锁定湖面、岸边受伤鸟类和各类异常情况。”江博文介绍道,同时回忆起一次救助经历,“当时,我们在岸边发现一只翅膀和腿部受伤的野生鸟类,现场为它检查伤情、上药包扎,悉心照料,等其伤情恢复后就地放归大自然。”

对于车辆难以抵达的草原深处,消防指战员会联动周边牧民志愿力量,发挥牧民熟悉草场环境、通晓民族语言的优势,开展马背巡护,及时劝阻惊扰候鸟、盗猎等行为。受现实条件限制,当地没有专业野生动物救助站点,志愿者对受伤动物完成现场简易处置后,立即转运至专业救助机构。

“四护”即进一步拓宽志愿服务边界,延伸至防火护安、净滩护水、普法护鸟、育才护民等领域。防火护安主要面向湖区周边牧民、景区工作人员、往来游客,开展消防安全宣传教育;净滩护水通过定期组织志愿者开展环湖净滩行动,捡拾清理沿岸垃圾;普法护鸟依托扎赉诺尔博物馆标本资源,组织志愿者系统学习野生动植物知识,再面向群众开展科普宣传;育才护民通过开设生态科普课堂,向群众普及湖泊保护、候鸟习性等知识。

“五闭环”则搭建起“巡护排查—现场处置—台账登记—复盘总结—同步培训”完整工作链条。“救助处置不是工作的终点。”孙宇浩这样解释闭环运行逻辑,“巡护排查发现动物受困或存在环境隐患,第一时间开展现场处置,并将每一次救助、每一处隐患全部建立台账,详实记录物种、伤情、处置举措。事后,组织复盘,梳理得失。同时,每季度汇总典型案例,并开展集中培训,把少数人的实战经验转化为整个队伍的处置能力。”

项目起步阶段,志愿者救助经验匮乏,曾经出现拼尽全力救助的野生动物还没完成转运就失去生命的情形。正是依靠这套闭环工作机制,队伍边实践、边学习、边完善,逐步探索形成了适配北方大型湖泊、具备可复制推广价值的志愿服务工作范式。

2 “蓝焰护泽”志愿服务队 以志愿之名赴温暖之约

辽阔的呼伦湖,仅靠消防力量远远无法完成管护任务。项目发起之后,扎赉诺尔区消防救援局主动发出倡议,联动公安、林草、农牧、海

事、自然资源局、社区、学校等多家单位,一支多达306人的“蓝焰护泽”志愿服务队逐步成型。志愿者涵盖公职人员、社区工作者、在校学生、牧民群众,大家利用业余时间,参与环湖巡护、生态宣教、公益帮扶等各类志愿活动。

2024年,扎赉诺尔公安分局第四派出所民警卢永康主动报名加入服务队,成为一名志愿者。两年多来,他先后参与了十几次环湖志愿服务活动。

卢永康回忆起一段令他至今难忘的救助经历:曾经有一位老人偶然捡到一只翅膀被渔网牢牢缠住的鸕鹚,她立即找来药水为鸟儿做了简单的伤口处理,之后便把鸕鹚带回家悉心照料。没想到鸕鹚伤养得差不多了,却迟迟不肯离开,一直待在老人家中。直到志愿者赶到,妥善接收后,才推进了后续的处置工作,充分彰显了人与自然和谐共生的温情。

在做好呼伦湖生态管护的同时,志愿服务队还把志愿服务延伸到城市和社区。针对辖区部分无物业的老旧小区,志愿者定期开展环境整治活动;节假日,走进敬老院开展暖心慰问,关怀孤寡老人;平日里,常态化入户普及消防知识,组织水域救援技能培训,把志愿服务送到群众家门口。

3 “青羽驿站” 服务群众的便民港湾

在呼伦湖畔,2019年与“蓝焰护泽”项目同步建成投用的“青羽驿站”静静伫立。

据介绍,驿站最初的定位,就是一处前置应急救援点位,配备了救生船只和全套水域救援装备。呼伦湖景区的游客服务中心距离湖岸较远,游客遇到突发状况很难及时得到救助。“青羽驿站”运行后,驿站的服务功能得到了拓展和丰富。

除配备应急医疗保障物资外,驿站还准备了雨伞、充电宝、饮用水和简易食品,可及时解决游客手机断电、突遇降雨等各类突发难题。每年6月至10月旅游旺季,驿站全天候安排专职人员在岗值守。从最初单一的应急救援点位,逐步发展为集应急救援、便民服务、生态宣传于一体的湖畔综合服务窗口。

驿站内部,救生装备、便民物资摆放得整齐有序,值守人员保持全天候在岗状态,随时准备接待前来求助的游客。“很多游客的求助事项不在我们的职责范畴里,但只要大家找到驿站,能帮得上忙的地方我们都会尽力相助。”值守人员表示。

6年接续奔走湖畔一线,志愿行动收获了沉甸甸的实绩。一组组翔实的数据见证了志愿者的坚守和付出:项目运行以来,累计清理环湖垃圾30余吨,服务群众5万余人次,普法宣传覆盖群众1万余人;累计救助各类野生动物260余只,成功放归140余只。近年来,呼伦湖迎来可喜的生态蝶变:水域面积恢复至2246平方公里,鱼类储量从8.75万吨回升至15万吨,湖区监测鸟类数量达16.8万只,已然成为国内重要的鸿雁繁殖地。

10月13日,在“志愿耀北疆 奋进十五五”2026年全区志愿服务项目大赛(决赛)上,“蓝焰护泽”志愿服务项目从40个优质项目中脱颖而出,斩获大赛一等奖。

回望来路,这支队伍从最初的几十名消防指战员,发展成为三百多人组成的多元志愿集体;从救助屡屡受挫,到打磨出标准化闭环处置流程;从纸面的项目构想,到实体运行的“青羽驿站”,所有改变,都源自基层志愿者扎根一线的探索与实干。

辽阔北疆,一湖清水碧波荡漾;初心弥坚,蓝焰守护步履不停。他们没有轰轰烈烈的壮举,只有一次次巡湖、一回回救助、一场场科普,他们将志愿力量扎根呼伦湖畔,把筑牢祖国北方生态安全屏障的责任,落实在了草原湖岸的每一寸土地之上。

(武琛洋)



普法宣传



释法答疑



消防安全宣传