



基层是社会治理的最前沿,也是化解矛盾、服务群众的主阵地。针对县域村居布局分散、安全隐患隐蔽、矛盾纠纷易发多发等治理痛点,乌兰察布市卓资县坚持和发展新时代“枫桥经验”,以党建为引领,深耕“党小组+网格员+联户(楼栋)长”的“铁三角”微治理体系。通过力量下沉、规范履职、实战赋能与闭环管控,卓资县正全面构建“小事不出网格、大事逐级联动、矛盾就地清零”的基层治理新格局,切实将“铁三角”打造成平安建设的坚固堡垒,持续擦亮平安卓资的幸福底色。



联动调解

织密治理微网格 守护平安大民生

乌兰察布市卓资县深耕“铁三角”微治理模式赋能基层善治

本报记者●杨乐

1

建强网格队伍 筑牢基层治理坚实根基

卓资县秉持全域覆盖、全域统筹、不留盲区的治理理念,科学优化城乡网格布局,对全县119个村(社区)实施精细化网格划分,划定803个基础网格,配套组建728个网格党小组,配齐配强814名网格员、1835名联户(楼栋)长,构建起层级清晰、权责明晰、分工协作的三级基层治理体系。其中,网格党小组充分发挥党建引领“主心骨”作用,统筹推进网格议事协商、基层资源整合、惠民政策落地等核心工作。网格员化身党群连心“主力军”,专职开展民情走访、隐患排查、纠纷调解、便民服务等一线工作;联户(楼栋)长依托人熟、地熟、情况熟的优势,当好基层治理“前沿观察员”,常态化排查邻里纠纷、民生隐患、安全风险,为基层治

理提供强有力的人力支撑。

为锻造专业化、实战化的治理队伍,该县聚焦基层工作痛点和能力短板,常态化开展业务培训,全年累计开展专项培训5场次,参训人员达1200余人次。培训通过典型案例教学、现场实操演练、面对面答疑解惑等多种形式,针对性补齐工作人员在矛盾调解、平台操作、政策宣讲、应急处置等方面的能力短板,全面提升基层治理队伍的履职能力和实战水平。

针对部分基层治理队伍存在的动力不足问题,十八台镇创新推出“待遇+荣誉+成长”三位一体激励机制,切实提升基层治理队伍的积极性和归属感,为打造宜居宜业和美乡村注入了源源不断的动力。

2

健全工作机制 激活风险处置高效动能

卓资县立足抓早、抓小、抓苗头、防蔓延的工作原则,健全完善网格常态化走访、隐患动态排查、台账实时更新、问题销号处置的全链条闭环工作机制。聚焦邻里纠纷、土地权属、民生保障、消防安全、环境治理等重点领域,常态化开展拉网式隐患排查。依托“铁三角”治理队伍贴近群众、反应快速、处置灵活的优势,该县建立分级分类处置机制:简易矛盾现场化解、一般问题网格闭环处置、复杂隐患逐级上报、重点难题部门联动攻坚,彻底打通风险排查、分析研判、精准处置、结果反馈的完整治理链条,从源头上杜绝矛盾积压、问题上行。

2026年以来,卓资县进一步整合人口信息、房屋台账、组织机构、民生诉求等各类治理数据,搭建起县域治理“数据底座”,以数字化、智能化赋能基层治理提质增效,累计排查化解各类矛盾纠纷540余件,为维护城乡社会大局平稳有序提供了坚实支持。

巴音锡勒镇地处农牧交错地带,全镇辖13个行政村、105个自然村,常住人口4000余人,辖区村落分散、地域广阔。面对“如何让治理触角精准延伸到每家每户”的现实考题,巴音锡勒镇给出的答案是:以“三级联动”织密治理网络、以“三方协同”汇聚多方合力、以“六个聚焦”做实流程闭环,真正把“绣花功夫”用在基层微治理上。

3

完善治理模式 擦亮基层善治特色品牌

“铁三角”微治理模式的落地深耕,有效破解了基层治理力量分散、单兵作战、处置被动等难题,推动自治、法治、德治“三治融合”走深走实,培育出一批接地气、可复制、可推广的基层治理典型案例,让精细化治理直达群众身边。

深耕一线调解,攻坚化解陈年积怨。巴音锡勒镇十股地村网格员、全国模范调解员岑丽琴,在网格党小组的统筹引领下,精准破解村内土地权属争议、政策认知偏差引发的各类基层矛盾。针对两户村民多年未决的土地边界纠纷,岑丽琴主动作为,多方调取历史权属档案,实地进行丈量勘界,系统厘清土地权属沿革脉络,反复入户开展思想疏导、法理宣讲,与联户长一起搭建邻里沟通桥梁,最终促成双方达成一致、签订调解协议,彻底化解了积压多年的邻里积怨。同时,针对村内煤改电民生工程推进过程中产生的不同意见,她逐户宣讲惠民政策、耐心答疑解惑、协调化解施工矛盾,妥善处置多起群众纠纷,真正实现了复杂矛盾不出村、疑难问题就地化解。

联动多方发力,用心守护邻里乡情。针对

巴音锡勒镇部分村民因农田排水不畅、农作物受损引发的矛盾,“铁三角”治理队伍快速响应、联动处置。联户长在日常巡查中第一时间捕捉矛盾苗头并上报,网格党小组迅速牵头统筹,组织网格员、联户长实地勘查地形、核查农作物受损情况,精准锁定争议焦点。工作人员坚持法理相融、情理兼顾,耐心宣讲相邻权相关法律法规,结合农田现状和群众诉求,牵头协商制定科学可行的排水改造方案,同时,明确整改标准、细化责任分工、敲定推进时限。经过多方联动调解,矛盾双方最终握手言和、达成共识,协同完善农田排水设施,从根源上解决了相关问题。

从“有形覆盖”到“有效运行”,从“单兵作战”到“多元协同”,一系列务实有效的治理实践,充分彰显了卓资县“铁三角”微治理模式的实战效能,有效打破了基层治理碎片化、被动化困局。在这片沃土之上,党建引领的“同心圆”越画越大,平安卓资的底色愈发鲜亮,一幅管理有序、服务完善、文明和谐的基层治理新图景正徐徐展开。



调解现场



入户调解