责任编辑：李海涛 制版编辑：申慧珍

一场不看材料看实战的现场会

——包头市昆都仑区首届“平安·昆都仑”综治中心实战化运行现场会侧记

本报记者●肖玥

走点观摩，参会人员俯身细看治理样板成果；比武赛场，大家指尖轻点完成系统流转处置；展示台上，工作人员讲述案例汇报成果……11月2日，包头市昆都仑区首届“平安·昆都仑”综治中心实战化运行现场会拉开帷幕。来自昆都仑区各街镇的综治干部、网格员一路看、现场比、同台讲，没有空洞的材料汇报，全程以实景看成效、以实操验本领、以答辩考功底，一场扎根基层一线的社会治理大练兵火热开展。

为深入贯彻落实新时代“枫桥经验”，聚焦综治中心“实战化运行”这一核心命题，昆都仑区以现场观摩为标尺，通过“实地观摩、实操练兵、风采展示、经验交流、总结部署”五种方式，全方位检验区、街道（镇）两级综治中心实战运行质效，淬炼基层治理骨干队伍，推动综治工作从“有形覆盖”向“有效运行”转变，持续激活平安建设基层末梢动能。

A 实地观摩：样板里找答案

昆都仑区综治中心是此次观摩的第一站，集中展示了辖区近年来以党建引领破解基层治理痛点的系列实战成果，多个街道因地制宜探索的特色治理模式同步亮相，让参会人员在实地走访中直观感受基层治理的创新成效。

昆都仑区综治中心创新构建“中心统领、四所聚力、双翼赋能”党建引领治理新体系，累计排查化解邻里、物业等纠纷300余起，整治80余家商户违法搭建、占道经营乱象。攻坚历史积案，联动12个部门协同发力，推动辖区某小区47户居民办结不动产权证、33户明确办理路径，全程无负面舆情，成为该区化解历史遗留民生难题的典型案例。

阿尔丁大街街道办事处依托“一核四联”调解机制，整合综治、信访、司法、网格、物业多方力量，对跨领域、反复性、群体性矛盾实行统一受理、联合研判、联动调处，实现疑难纠纷“一站式化解”。

团结大街街道办事处针对群众投诉集中、纠纷频发的物业矛盾，街道办事处积极探索推行物业酬金制改革治理模式，从根源上破解物业费收缴难、服务不透明、权责不清晰等治理痛点，通过规范资金管理、公开服务清单、居民全程监督，有效减少物业纠纷增量、化解矛盾存量。

白云路街道办事处以“三零三全”微治理体系为抓手，推动治理力量下沉网格、楼栋、小区，创新推行“五法联动”调解法，实现隐患全排查、矛盾全梳理、风险全管控，做到小事当场化解、隐患提前清零。

一个个鲜活的治理场景、一套套成熟的工作机制，让参会人员直观看到了昆都仑区基层治理的创新成果和实战成效。

“基层治理好不好，现场实景最直观、群众口碑最有说服力。本次现场会首环节设置实地观摩，就是要跳出‘纸面看工作、材料评成效’的固有模式，把各街道、镇最真实的治理场景、最成熟的工作机制、最管用的化解办法摆到台面、现场互学互鉴。”昆都仑区综治中心主任刘卓鑫表示，各街道、镇地域特点不同、矛盾类型各异，城区物业治理、城乡结合部治理、涉农纠纷调处各有难点、各有妙招。通过实景看亮点、现场学经验、直观找差距，推动各地取长补短、互促共进。

B 实战过招：比拼中见高低

记者在现场了解到，全程百分百实战导向，是本次现场会最大的亮点。占总成绩60%的系统实操比武，全部依托自治区综治网格化信息系统真实业务题库命题，紧扣网格事件上报、风险分级研判、事项分流派单、问题闭环处置、台账规范归档等基层高频核心工作。题目紧贴日常治理场景、一线工作实操、群众诉求处置，全方位检验基层综治工作人员“懂系统、会操作、善研判、能处置、可闭环”的综合实战能力，真正实现以考促学、以练促干。

风采展示环节，各街道、镇代表严格采用5分钟微汇报形式，立足辖区治理实际，亮特色机制、晒治理成效、讲真实案例、谈工作思路，汇报结束后随即进行现场答题、打分点评。这种“短平快、重实绩、重案例、重干货”的比拼模式，倒逼基层综治干部跳出碎片化工作思维，系统梳理工作亮点、深刻查摆短板不足、相互借鉴先进经验，在同台晾晒、同台比拼中找差距、补弱项、促提升。

“平时我们每日开展排查、上报、调解工作，但大多是零散化、事务性的推进。这次实操比武，让我第一次系统性、体系化地梳理了整套工作流程，也直观学习了各兄弟单位成熟的治理经验和创新做法，差距一目了然、收获实实在在。”昆都仑区卜尔汉图镇政法委员、综治中心主任高慧在赛后深有感触地说。

和高慧一样，不少参会人员也有同感：这次比武不拼文采、不拼包装，比拼的是平时干没干、会不会干、干得好不好，考的是日常履职基本功、基层治理硬实力、事件处置真本领。通过以赛练兵、以评促改，让大家进一步明晰了标准化流程和规范化要求，夯实了专业化能力，为下一步精准施策、靶向培训、补齐弱项、提质增效指明了方向。



实操比拼

C 登台交流：互鉴中取真经

单域发力难长久，多元共治方致远。在经验交流环节，昆都仑区司法局、区人民法院、阿尔丁大街街道办事处、卜尔汉图镇、建纬律师事务所调委会五家单位依次登台分享工作心得。通过交流发言，可以清晰地了解到，昆都仑区打破部门壁垒、打通治理堵点，构建了人民调解暖心化、行政调解规范化、司法调解权威化、行业调解专业化的“四位一体”多元共治新格局。各单位立足职能定位，结合一线矛盾调处典型案例，详细介绍联动处置流程，剖析治理难点堵点，探讨协同配合的举措，在交流研讨中凝聚共治合力。

各单位经验互补、优势互通、机制互融，既亮出了可复制、可推广的成熟经验，也梳理了工作堵点、薄弱环节，真正实现了以交流拓思路、以学习补短板、以联动聚合力，让基层矛盾化解从“单一处置”转向“闭环治理”，从“被动应对”转向“主动预判”，持续提升基层治理系统化、法治化、精细化水平。

“综治中心不是‘挂牌子’的阵地，而是‘解难题’的平台。阵地建起来只是基础，真正用起来、转起来、实起来，才是我们开展实战化练兵的最终目的。”昆都仑区委政法委副书记曹荣一语点破本次活动的核心主旨。她表示，“基层治理没有终点，平安建设贵在常态。昆都仑区将以此次现场会为契机，把练兵成果转化为治理实效，把优秀经验转化为通用制度，持续完善源头排查、多元化解、闭环处置、动态管控的基层治理体系，持续锻造高素质、专业化、实战型综治网格队伍，真正实现小事不出网格、大事不出街镇、矛盾不上交，以扎实的基层治理成效，护航更高水平平安昆都仑建设。”



现场观摩