党建引领搭台 物业赋能惠民

包头市青山区振华社区探索基层治理新路径

本报记者●柴红 通讯员●李喆

每逢月末,走进包头市青山区万青路街道口岸花苑小区南广场的公益市集,整齐划一的摊位、琳琅满目的新鲜蔬果,还有满意而归的社区居民,共同绘就一幅其乐融融的社区生活图景。万青路街道振华社区所辖居民小区全部为老旧小区、常住居民逾5000人,曾一度陷入“服务有盲区、资源难统筹”的困境。为破解这一难题,振华社区党委坚持以党建为引领,自2024年3月起,联合永盛成物业举办“好‘市’发生”公益市集,将物业服务嵌入公益市集全链条,探索出一条“社区搭台、物业赋能、商居共赢”的基层治理新路径。



公益市集

突出资源整合
搭起平价保供“暖心摊”

公益市集能否持久惠民,核心在于商品供给的质量与价格。作为振华社区10家社区的“合伙人”之一,永盛成物业依托供应链优势,在每月的公益市集中专门开辟了“优品”惠民专区。每逢市集日的清晨,永盛成超市都会将当日采摘的蔬菜、水果,以及经过严格检疫的肉蛋、副食品送到市集现场。通过取消中间的流通环节,使摊位商品平均售价较周边商超低15%至20%。

聚焦急难愁盼
破解摆摊设点“烦心事”

公益市集的顺利运转,离不开对商户摊贩的精细服务。很多有意参与的农户、小微商户因缺乏基本的摆摊设施望而却步。为此,振华社区协调永盛成物业推出“拎包入驻”式设施保障服务。每逢开市日,物业都会从口岸花苑南门保安室接入专门用电线路和取水点,并为临时来参加市集的临时摊主提供折叠桌和塑料凳。同时,安排物业保安等协助搬运、归位,出现电路跳闸等情况时,物业维修员工会携带工具和备用设施及时到场,确保5分钟内处置完成。这些务实举措,使固定参与市集的商户从最初的8家增加到目前的25家,摊位申请排期已延续至2026年底。

立足长效治理
织密服务提质“责任网”

据了解,公益市集现场还常设了“物业咨询台”,由物业经理亲自解答居民关于停车、维修、缴费等日常问题,市集同时也成为了服务群众的物业流动窗口。针对市集日人流聚集、清扫压力激增等问题,永盛成物业特别制定了“三清”标准:撤场时立即清理地面垃圾、散场后1小时内完成全场普扫、闭市当晚用洗地车冲洗广场地砖。今年以来,振华社区未接到一起关于市集卫生的12345热线投诉。

公益市集虽小,却是检验社区治理效能与物业服务温度的“试金石”。振华社区通过融合发挥党建引领优势和物业资源优势,不仅让居民在家门口就能享受到平价便捷的生活服务,更在这一良性互动中拉近了社区、物业与居民的距离。当物业的工程车、保洁车与居民的菜篮子、米袋子真正跑在同一条轨道上,公益市集就不再是社区活动的“季节性点缀”,而是成为了一面折射基层治理成色的镜子——照得出民生的冷暖,也映得出服务的真心。

兜牢民生底线 传递温暖力量

巴丹吉林讯 为切实兜牢基本民生底线,用心用情关爱帮扶困难群体,阿拉善盟阿右旗民政和退役军人事务局深入开展“救在身边 温暖同行”专项行动,聚焦困难群众“急难愁盼”,精准施策、靶向发力,把暖心关怀送到群众心坎上。

该局聚焦低保对象、特困供养、低保边缘家庭等困难群体,在元旦、春节等节日期间,上门走访慰问,认真倾听诉求期盼,累计慰问困难群众36户,发放慰问品价值1.8万元、慰问金3.6万元,让困难群众真切感受到旗委、旗政府的关怀。同时,该局全面摸排低保、特困、低收入家庭防寒及居住安全情况,累计摸排困难群众近1500人次,为80户97名保障对象发放取暖补贴9.3万元,以主动靠前的保障筑牢冬日暖心防线。

在拓展服务救助方面,该局依托政府购买服务项目,为保障对象、困难残疾人等提供居家保洁、代购代办、照料护理等专业化服务,累计服务困难群众800余人次,稳步构建了“资金+物资+服务”的综合救助格局,让社会救助从“兜底保障”向“贴心照料”延伸。

此外,该局还积极沟通慈善、红十字、社会爱心资源共同参与帮扶,依托阿右旗“向善而行”公益慈善基金会,为43名困难对象发放慈善救助金38.7万元;对接阿右旗红十字会“博爱送万家”活动,为45户困难家庭送上生活物资;联动爱心人士定向帮扶8名困难群众,发放救助金1.7万元,汇聚起了全社会守望相助的温暖力量。

下一步,阿右旗民政和退役军人事务局将持续深化“救在身边 温暖同行”行动,以小切口做实大民生,持续健全分层分类社会救助体系,及时回应群众“急难愁盼”,让救助更精准、服务更暖心,让民生暖意直达基层、直抵人心。

(阿右旗民政和退役军人事务局供稿)

创新宣传方式 深化扫黑除恶

本报讯(记者 肖玥 通讯员 道日娜)常态化扫黑除恶专项斗争开展以来,包头市达尔罕茂明安联合旗立足边境牧区地域辽阔、居住分散、多民族聚居、口岸人流物流频繁的实际,创新宣传方式,精准开展“扫黑除恶”宣传,切实打通边境牧区扫黑除恶宣传“最后一公里”。

针对部分偏远牧点车辆难抵达、网络难覆盖的宣传短板,该旗整合法治宣传力量,依托“马背检察官”“法治乌兰牧骑”等特色普法品牌,联合边境派出所、司法所、苏木干部、嘎查网格员组建马背普法轻骑兵,深入口岸、偏远牧点,结合巡边执勤、入户走访、便民办事等日常工作,常态化宣讲“村霸”“乡霸”“矿霸”等黑恶势力及乱象特征,将扫黑除恶宣传精准送达牧民家庭,实现了边境牧区宣传无死角、全覆盖。

该旗充分利用全旗“红色蒙古包”、党员中心户等基层阵地,依托网格化辐射优势,常态化摆放宣传资料、张贴线索征集公告,结合党员串门议事、代办服务等开展普法,让扫黑除恶知识融入群众日常生活。同时,该旗针对牧区群众的认知特点以案释法,把法律条文转化为通俗易懂的“家常话”,精准解读霸占草场、高利放贷、暴力讨债等常见“黑恶”行为,让群众听得懂、辨得清、记得牢,切实提升了普法实效。

该旗还发动基层文艺骨干、网红村干部制作本土化扫黑除恶短视频,围绕群众关心的“黑恶”行为界定、举报渠道、保密奖励等问题进行解读,在新媒体平台广泛推送,不断扩大线上宣传覆盖面。同时,在那达慕、乡村集市、口岸通关高峰等人流集中时段,通过设展台、摆展板、流动宣讲等方式开展相关普法宣传,并同步宣讲跨境走私、非法越界等边境风险,将扫黑除恶与守边护边深度融合。针对部分牧民存在的怕报复、不敢举报的心理,该旗全方位拓宽线索举报、政策宣传渠道,充分利用乡村“村村响”广播,循环播报举报方式、奖励政策和保密规定,并组织网格员、护边员逐户走访,面对面开展心理疏导、破除思想顾虑,充分调动群众主动举报、参与共治的积极性。

下一步,达茂旗将持续完善“马背送法、毡房讲法、口岸宣法、媒体传法”宣传模式,不断夯实边境牧区基层治理根基,全力筑牢祖国北疆安全稳定屏障。

炕头边的守护
——乌海市公安局海南分局巴音陶亥派出所“河湾炕头警务”纪事

乌海市公安局海南分局巴音陶亥派出所是乌海市唯一的农区派出所,所辖面积550平方公里,守护着6个行政村、23个村民小组的1.8万余名村民。地广、村疏、老年人口多等特点明显。怎么把警务真正送到农区群众身边?该所总结探索出“河湾炕头警务”模式,民警们坐在炕头听心声、蹲在街头察民情、转着地头解民忧、巡至村头保平安,把办证、预警、宣防全都送到群众家门口。

地埂上解纠纷
小事不出村 大事早处置

农区的矛盾,少有惊天动地的大事,多是田埂宽窄、浇地先后这类“鸡毛蒜皮”的小事。可若是搁着不管,小事也能憋成心结。在巴音陶亥,调解很少坐在调解室里谈,大多是蹲在地头、靠在院墙、坐在炕沿,聊着家常就把事儿捋顺了。

今年春播时节,该所民警在田间就在化解了一起因水渠修筑引发的纠纷。签完和解协议后,水渠项目的负责人孟某和村民赵某都拉着民警的手道谢,案结事了人和在这一刻得到了充分体现。

而这类当场就能化解的小事,是“炕头警务”最日常的模样。“村里的矛盾,大多没什么深仇大恨,就是赌一口气。”巴音陶亥派出所副所长新吉力图说:“背对背消气,面对面讲理,再搭上乡里乡亲的人情,多数事儿都能说开。但是纠纷调完了也不能撒手,得跟进回访,确保这事真的翻篇了。”如今,在巴音陶亥派出所,“义警先期处置+民警适时介入”已成常态,复杂纠纷则需启动多部门联动调解,达成协议后同步进行司法确认、跟踪回访。以民警为原点,网格员、村委会、村民微信群层层扩散的“涟漪式”感知网络,让多数矛盾刚产生就能被发现,真正做到了小事不出村、大事早处置。

炕头上送服务
多跑几步路 暖了百姓心

“我还以为又是来宣传反诈的,没想到是给我送身份证来了。”海南区万亩滩村的秦大娘抱着小孙子打开院门,看见民警站在门口,手里攥着她补办的居民身份证。民警没进屋,把证件递到她手上,瞥见院门口堆着草料,顺手就帮着搬进了羊圈食盆,然后赶往下一户。

这样“送证顺手搭把手”的小事,在巴音陶亥派出所早已是常态。户籍民警武晓晨说的实在:“村民忙着务农,跑一趟派出所来回几十里地,能送上门的,就不用群众自己跑了。”

这就是该所推行多年的“三上门”服务:办证送上门、预警找上门、宣防讲上门。民警往村里跑得勤了,反诈、交通安全这些知识,就在拉家常里讲进了村民心里。6000张警民联系卡发到了家家户户,民辅警的电话全部公开,“有困难打个电话,民警就上门”,慢慢成了村民的定心丸。针对低碳产业园务工人员集中的特点,巴音陶亥派出所还联合多部门建起流动人口服务站,居住登记、矛盾调解一站式办理,仅一年就化解劳资、租赁纠纷110余起。同时,该所办证大厅实行周末和节假日预约制,对行动不便的老人、残疾人上门服务,并坚持业务办不完不下班,解释不到位不下班,就是不想让群众跑冤枉路。

脚板上丈民情
警务有“智慧” 服务有温度

炕头警务有温度,更有实打实的平安底气。在坚持用脚底板走遍每一户的同时,该所也给农区警务装上了“智慧引擎”。

辖区全是平房院落,过去底数难摸清、情况难掌握。社区民警创新启用了高清卫星地图,先在地图上逐户标注房屋,再结合日常上门走访,逐一核实居住人员、家庭情况、社会关系,同步排查矛盾隐患。对需要帮助的群体分级标注、重点关注,真正实现了人房关联、底数清晰。数据跑起来,治理就更准。通过对重复警情、走访记录、矛盾调处信息的梳理分析,该所能精准摸出发案规律和矛盾演变趋势,靶向排查重点区域、回访需受助群众。近年来,该所接处警总量同比下降近50%。

跑得勤了,线索也跟着多了。去年3月,民警入户宣传时,从村民闲聊的只言片语里捕捉到一条线索:有一户外来的租户房中深夜常传出刺鼻气味,感觉不对劲。顺着这条线索深挖3个月,警方成功打掉了一个盘踞在乌海周边8个省市县的制贩吸食安钠咖利益链条。该案的办案民警感慨:“再先进的技术,也替代不了往村里多跑几趟、跟群众多聊几句。风险感知的触角,最终还是要扎进人心里。”

如今的巴音陶亥,耕地有人守、农资有人管、候鸟有人护,田间是埋头劳作的身影,院里是邻里闲谈的笑语。而所谓的“河湾炕头警务”,从来不是什么响亮的噱头——无非是多走几步路、多聊几句天、多操一点心,让老百姓真切地感受到,警察就在炕头边、地头边。

(梁泽华)