把“民声”当“导航” 让“堵点”变“通途”

内蒙古城市交通精细化治理的破局之道

交通是现代城市的血脉。当有限的道路资源与持续增长的出行需求“短兵相接”,城市交通治理便驶入“存量博弈”的深水区。

难题面前,内蒙古立足既有路网,以“绣花功夫”破题。今年,包头市“构筑慢行友好型交通出行模式”等4个案例、鄂尔多斯市“缓解学校周边拥堵”1个案例,入选全国城市道路交通组织精细化提升精品案例,入选数量创下内蒙古历史最好成绩。这些来自基层的治理样本,为自治区“十大民生工程”之一的道路交通畅行工程写下生动注脚,更探索出一条以民意为导向、以科技为支撑、以机制为保障的“内蒙古路径”。

近日,记者深入包头市、鄂尔多斯市的街头,探寻这一全国样板背后的治理逻辑。

开门治堵:把“吐槽点”变成“发力点”

城市交通的痛点在哪里,群众的感受最真切。

包头市九原区G210国道城区段,既是通勤主干道,也是过境货运大动脉。包头市民黄先生曾抱怨,从保利公园一号辅路进G210国道,要等5个红绿灯才能左转,安全隐患不小。

群众的“吐槽”,就是治理的“哨声”。包头市公安交管部门梳理大量群众诉求后发现,直行车道少、货车起步慢、客货车混行抢道,是该路段矛盾的集中所在。

面对问题,交管部门没有简单地“一禁了之”,而是走访运输企业、沿街商户与周边社区,厘清了“城市通勤叠加过境货运”的矛盾症结。

治理的核心落在一个“分”字:货车靠右定道通行,实现客货车流分离;采用“左转右置”渠化方式,保障主辅道左转车辆快速通行;全线升级联网联控智能信号灯,动态调配通行时长。

改造后该路段通行效能提升了32.6%,货运车辆的平均通行时速提高了8%,沿线企业的物流成本有效降低,实现了便民通行与优化营商环境双向共赢。

单点突破,最终指向全域治理的升级。为落实自治区党委部署要求,深入推进“十大民生工程”,自治区公安厅交通管理局启动城市道路交通精细化治理提升行动,选取100个重点区域和100个拥堵点段实施“双百工程”集中攻坚。

“群众在哪抱怨,我们就去哪治堵。”自治区公安厅交管局相关负责人介绍,该局通过调取分析8.6万余条12345热线诉求,将2.4万余条交管痛点精准派发给各盟市,并邀请公安部专家实地指导,抽调全区业务骨干赴一线靶向帮扶,推动各地城市道路精细化治理提质见效。截至目前,全区12345热线交通安全类群众诉求同比下降25%。

科技治堵:用“数智化”盘活“存量路”

民意是发现问题的“雷达”,科技则是破解难题的利器。

9月21日17时50分,鄂尔多斯市康巴什区第三小学门口,市府北街车流渐密。车辆有序驶入“预约接送区”,即停即走,几乎没有滞留。

“以前接孩子,我得早早去校门口抢车位。现在可以在外围停车区等着,手机提示一响,我再开到校门口时孩子正好出来,一分钟都不耽误。”家长刘彦利一边说着,一边将车停在“即停即走”车位,孩子熟练地拉开车门上车,整个过程行云流水。

这份从容,得益于当地公安交管部门与学校联合研发的“暖城亲小禾”智慧接送系统。学生佩戴的智能校徽在出入校门时实现无感考勤,系统将放学信息实时推送给家长,告知最佳出发时间与对应接送区。

“有了这套系统,再配合学校分年级错峰放学、校园周边划分不同接送区域,还有无人机空中实时巡查疏导,接送车流就被‘削峰填谷’了。”鄂尔多斯市公安局交管支队康巴什大队民警郭致远介绍,如今接送车辆在校门口平均停留时间减少30%以上。

科技赋能,不只守护学子上学路,更惠及行人和骑行者。

夜幕降临,包头市建设路森林公园路段,行人踏上斑马线,智慧激光装置投射出醒目的红色光束,提醒机动车减速礼让。

针对夜间视线不佳的问题,包头市推出“Z”字形彩色斑马线和亮视斑马线,夜间斑马线可视距离提升80%,行人过街安全风险整体降低70%。此外,路口施划非机动车“专属蓝道”,配套独立信号灯,实现电动车左转“一次过街”;在人流密集区设置对角线全向斑马线,过街效率提升约50%。

合力治堵:用“硬机制”打通“中梗阻”

城市交通治理,从来不是公安交管部门的“独角戏”,机制保障才是治本之策。

“以前最头疼的,就是道路建好之后才暴露出交通组织与安全设施设计短板。”深度参与多项交通治理改造的包头市公安局交管支队秩序大队副大队长张鹏深有感触,“落实‘三同时’制度后,我们在道路新建改建前就能把交通组织需求、安全设施标准直接写进图纸里。路还没修,很多隐患就已经被‘消灭’在图纸上了。”

国家、自治区层面均明确规定,新建改建道路交通安全设施要与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用。但在实际操作中,往往存在制度“写在文件里、落不到项目上”的现象,道路完工才发现设计缺陷,事后返工费时费钱。

包头市创新建立“三同时”制度落地执行链条,确保公安交管部门在道路规划阶段就深度介入方案评审,将交通治理要求嵌入市政工程全流程,从源头上规避先天拥堵问题、消除安全隐患。

包头市青山区的富强路曾是让司机们头疼的堵点。这里串联起多个大型商圈和老旧小区,“通勤通学+商业消费”的复合流量让道路不堪重负。出租车司机冯永军记忆犹新:“以前早高峰排队等左转,没个十几分钟根本过不去。”

依托“三同时”制度,包头市公安交管、市政、设计、公交集团等多部门默契配合,借助地下雨污水管网改造契机,对富强路进行了一系列“微创手术”:迁移位置不合理的公交站点,消除公交停靠挤占主路的矛盾;改造路缘石,消除机动车与非机动车的通行障碍;偏移道路中心黄线,“挤”出一条左转专用车道;采用“直行待行+左转待转”的模式,让每个信号周期能多通行70辆车。

2路公交车驾驶员曹师傅常年跑这条线路,感触很深:“以前公交车一靠站,后方车流直接堵死,站点调整之后,停靠不再干扰主路通行,整条路顺畅不少。”

这套方案纳入包头市地下雨污水管网改造工程,无须重复开挖,避免额外工程投入,以最小的成本换取最大的通行效益,富强路整体通行效能提升12.7%。

马路上的“微手术”,剖开的是拥堵的症结,缝合的是民生的期盼。校园门口不再排长龙,国道干线客货各行其道,城区道路通行效率提升。5个全国精品案例,没有轰轰烈烈的大工程,只有问计于民的温度、科技赋能的精度、多方共治的力度。

内蒙古的城市交通精细化治理实践生动印证:治理城市拥堵,不依赖大开大合的工程改造,而是深耕现有路网,于方寸道路间精雕细琢,把群众出行的急难愁盼落到每一处设计、每一次改造,让通行之路既通畅高效,更饱含民生温度。

(据《内蒙古日报》)