用心纾民困 用情暖民心

本报记者●岳科坚 通讯员●乔宏达

群众利益无小事，一枝一叶总关情。呼伦贝尔市莫力达瓦达斡尔族自治旗公安局尼尔基第一派出所立足辖区实际，聚焦群众“急难愁盼”，用心用情处置每一起求助。近期，该所连续为群众办实事、解难题，以实际行动守护辖区平安、传递公安温度。

误点广告被扣费
民警协调挽损失

近日，尼尔基第一派出所接到辖区一位老人求助：其孙子刷短视频时，误点平台广告，在老人不知情的情况下购买了健康保险并产生扣费。老人焦急万分，希望民警帮助追回钱款。

接到求助后，民警在耐心安抚老人情绪后，详细核实了相关订单和扣费信息，随后第一时间联系保险公司客服说明情况，并提交相关佐证材料，积极沟通退款事宜。经民警多方协调，保险公司依规办理了退保手续，将保费退还至老人的账户。

退款到位后，民警向老人开展了反诈与安全提示，叮嘱其今后一定要妥善保管银行卡、手机支付密码，不要将密码、验证码告知未成年人。同时告知：短视频平台广告链接风险较高，切勿随意点击，避免造成财产损失。

降雪天气老人走失
民警全力搜寻护送

近日，莫力达瓦达斡尔族自治旗遭遇暴雪天气，气温骤降。尼尔基第一派出所接到辖区群众报警，称家中老人外出后一直未归，家人多方寻找未果，请求民警帮助寻找。

考虑到天气恶劣，老人独自在外随时可能发生危险，接警后，该所立即组织警力兵分多路展开搜寻工作。其间，一组民警调取周边监控录像追踪老人行动轨迹，另一组民警沿老人可能途经的路线逐街逐巷走访排查，不放过任何一个角落。经过不懈努力，民警找到了走失老人，并将其安全护送回家。看到老人平安归来，家属激动不已，紧握民警的手连声道谢。

群众手机遗失
民警火速排查

近日，尼尔基第一派出所接到辖区群众求助称，其不慎遗失手机一部，手机内存有重要个人资料，希望民警帮助寻找。

接警后，值班民警详细询问手机型号、遗失时间、地点等关键信息后，兵分两路迅速查找：一路调取事发地点及沿途监控录像，查找相关线索；另一路走访周边商户和过往群众，全面摸排情况。经过细致排查，民警最终确定手机被一名群众捡拾，经过悉心沟通，该群众主动将手机归还。经核实无误后，民警将手机完璧归赵。

外地群众遇困境
民警救助解难题

近日，尼尔基第一派出所接到辖区旅店工作人员求助称，其店内一名住客无力支付住宿费用，一直滞留店内。

接到求助后，值班民警迅速赶赴现场，经询问了解到，该住客为黑龙江省克山县人，独自外出务工途经当地，因随身钱财全部用尽，无力承担住宿费及返程路费。经现场核查人员身份信息，民警确认该群众无违法犯罪记录，只是临时遭遇生活困境。于是，民警积极协调相关救助资源，用暖心服务帮助群众渡过难关。

一次次紧急求助，一声声真诚感谢，既是群众对公安工作的信任，也是对民警履职尽责的肯定。尼尔基第一派出所将继续从群众身边的小事、难事入手，持续做好接处警、救助服务及安全宣传等工作，不断提升辖区群众的安全感和满意度，以实际行动书写为民服务答卷。

政企携手共建消防宣传阵地



近日，通辽市库伦旗“119”消防宣传月启动仪式暨“消防+电信”“翼”起学消防政企共建活动在三大寺广场举行。活动现场设置的“蓝焰小课堂”“助力消防有你有我”“除隐患大挑战”“消防拼图”等八大体验区，吸引了众多群众参与。大家在轻松氛围中学习消防安全知识、掌握应急技能，提高自防自救能力。

张家安 摄

蓝焰践训守初心 火线践诺担使命

库伦讯 11月9日晚，通辽市库伦旗践行习近平总书记重要训词精神八周年暨“火线守护·艺心为民”119消防安全文艺晚会在青年培训基地举行。

晚会开始前，全体人员集中观看了《守望荞乡 蓝焰丹心——库伦旗消防救援局忠实践行重要训词精神八周年纪实》，直观感受到8年来库伦旗消防队伍的建设成效与使命担当。随后，12个精心编排的文艺节目轮番亮相，激昂的歌声唱出“赴汤蹈火”的壮志豪情，深情的舞姿演绎“守护平安”的赤子之心，赢得现场观众阵阵掌声。

晚会现场还举行了隆重的颁奖仪式，与会领导为“2026年度全旗消防安全宣传工作先进单位”及“消防安全管理工作先进单位”颁发了奖牌，激励各重点单位以先进为镜、向标杆看齐，全力筑牢消防安全防线。

此次晚会进一步凝聚了消防队伍奋进力量，营造了全民关注消防、重视安全的浓厚氛围。下一步，库伦旗消防救援局将持续坚守为民初心，当好荞乡百姓的平安守护人。（张家安）

冬季踏查毒源 共筑禁毒防线

牙克石讯 近日，内蒙古大兴安岭森林公安局绰源分局结合毒品原植物反季节生长的规律，组织民警开展反季节禁种铲毒踏查专项行动，全方位筑牢辖区禁毒安全防线。

行动前期，民警找准冬季非法种植特点，聚焦温室大棚、闲置院落、山林荒地、偏僻农田、沟渠沿岸等隐蔽高发区域，精准划定重点踏查范围，采取“无人机空中巡查+人工地面地毯式排查”的立体化模式，依托网格化管理优势，逐户、逐片、逐区域细致摸排，坚决做到不漏一处、不放一株、不留死角。

同时，民警将此次踏查与宣传同步推进，向周边群众详细讲解反季节非法种植罂粟等毒品原植物的违法后果，深入普及禁毒法律法规，引导群众自觉抵制非法种植行为、积极举报涉毒线索，营造了全民禁毒防毒的良好氛围。（吕明轩）

雪地救助受伤猛禽 警民携手共护生态

本报讯（记者 岳科坚 通讯员 吴永俊）近日，内蒙古大兴安岭森林公安局大杨树分局奎中派出所接到辖区群众报警求助，称其在农田雪地里发现一只疑似金雕的受伤大型猛禽，请求民警到场处置。

接警后，该分局民警第一时间携带救助装备赶赴现场，对受伤猛禽进行甄别和伤情检查。经辨认，该个体为亚成体白尾海雕，属于国家一级重点保护野生动物。于是，民警现场做好遮光、保温处置，最大限度减少其应激反应，并联系野生动物救助机构接收救治。

此次快速上报、主动救助，是大杨树分局常态化开展野生动物保护、生态安全宣传工作的生动缩影。近年来，该分局持续深入辖区村屯、田间地头开展普法宣传，深入普及野生动物保护法律法规、救助常识，引导群众树立“发现、不碰、速报”的保护意识。在常态化宣传工作的推动下，辖区群众生态保护意识显著提升，警民之间形成了携手保护林区生态的共识，逐步构建起群众主动参与、公安靠前处置、多方联动救助的野生动物长效保护机制，为守护大兴安岭林区野生动植物资源安全打下了良好基础。

开展禁猎宣传 守护野生动物

根河讯 近日，内蒙古大兴安岭森林公安局根河分局针对冬季非法狩猎高发特点，深入管护站、农牧场开展冬季禁猎专项宣传，全力守护辖区野生动物资源。

宣传中，民警采取现场讲解、以案释法等方式，向群众宣讲野生动物保护相关法律条文，阐明非法捕猎、使用禁猎工具需承担的法律责任。同时，民警还畅通违法线索举报渠道，引导林区作业人员及辖区群众共同参与生态保护。

下一步，根河分局将持续加大冬季林区巡护力度，将宣传与排查有机结合，严厉打击非法狩猎行为，全力守护辖区生物多样性与林区生态安全。（计亮）