心系老百姓　“枫”暖准格尔

鄂尔多斯市准格尔旗司法局用“123+N”精细化解纷之笔描绘基层治理新“枫景”

本报记者●李亮

人民调解处在基层治理最前沿，是防范风险、化解纠纷、理顺民心的第一道防线。今年以来，鄂尔多斯市准格尔旗司法局紧扣自治区司法厅“精细化化解矛盾纠纷”工作部署，立足本地工矿聚集、土地权属纠纷多发、利益主体复杂的治理实际，深耕新时代“枫桥经验”本土化创新，精心打造“枫暖准格尔”人民调解品牌，探索形成“一枢纽筑基、两保障赋能、三举措增效、N资源联动”的“123+N”精细化解纷工作法，推动矛盾纠纷处置模式从“被动接访”向“主动排查、精准研判、精细调处、跟踪回访”转变，切实把大量矛盾化解在萌芽状态。

“基层矛盾很多不是非黑即白的对错之争，往往交织着利益、情绪和乡情。调解不能简单‘和稀泥’，既要守住法律底线，也要兼顾群众情理诉求，用精细化手段把法理讲透彻、把心结疏解开，才能真正实现案结事了人和。”准格尔旗司法局党组书记、局长魏林忠在接受记者采访时表示，打造“枫暖准格尔”品牌、推行“123+N”工作法，核心目的就是整合分散的调解力量，构建闭环解纷链条，让基层调解工作有标准、有队伍、有抓手、有温度。

1　一枢纽筑基　织密调解一张网

为破解以往基层调解力量分散、办案标准不一、联动不畅的难题，准格尔旗司法局在组建人民调解协会的基础上，充分发挥协会枢纽协调、组织联络、行业服务作用，以规范化建设激活调解内生动力，织密全域调解网络。

依托人民调解协会统筹调度，全旗矛盾纠纷全部实行台账动态管理、分类归集、分级处置：一般纠纷交由村、社区就地化解，疑难复杂纠纷组建专班集中攻坚，严格落实“一案一录、即调即录、应录尽录”要求。常态化组织调解员开展案例复盘、业务研讨，统一调解流程、证据标准、文书规范。创新“协会吹哨、调解员报到”机制，打破乡镇、部门壁垒，推动调解力量协同作战。同时，坚持调解与普法同步推进，实现“调解一案、教育一片”的效果，从源头减少同类矛盾反复滋生。

今年5月22日，准格尔旗人民调解协会接到一起土地权属争议，当事人陈某与常某、常某某因地界问题积怨已久。协会立即启动“吹哨报到”机制，快速集结法治副村长、司法所工作人员、村两委干部共同介入调解。工作人员深入争议地块实地丈量、核对历史权属档案，固定核心证据；一方面稳控双方激动情绪，引导当事人换位思考，另一方面对照土地相关法律法规逐条释法，明晰权属。在多方共同努力下，双方最终认可勘界结果，达成调解协议，僵持许久的土地纷争彻底化解。


下沉村社解纷

2　两保障赋能　夯实调解硬底气

准格尔旗紧盯机制保障、人才保障两项硬核支撑，秉持“标准化固本”理念，持续在制度完善、队伍建设、技能提升等方面发力，全力推动人民调解工作提档升级。

在机制建设方面，当地健全完善矛盾定期排查、风险预警、会商研判、回访闭环制度，对苗头性隐患做到抓早抓小；建立健全调诉对接、调警对接、访调对接、检调对接、援调对接联动机制，实现信息共享、线索移送、结果互认。出台调解员队伍建设配套方案，实行“固定补贴+案件补贴”差异化激励机制，按照案件难易程度核算补贴；针对时间跨度长、涉及主体多的疑难信访、行政争议矛盾纠纷，实行“一事一议、一案一策”攻坚模式，精准啃下矛盾“硬骨头”。目前，已成功化解疑难复杂矛盾9件。

队伍建设方面，准格尔旗组建三支特色调解梯队：吸纳律师、退休法官组成法治调解队，严把调解工作法律关口；吸纳老党员、老干部、乡贤组成本土调解队，用好乡土人情化解家事、邻里纠纷；吸纳心理、金融、行业技术人才组建专业调解队，精准处置涉众、信访类复杂纠纷。同时，坚持分层分类开展实战培训，今年累计组织调解员培训12场次，实现业务培训全覆盖。

前不久，蓝天街道两户居民因房屋漏水引发物业赔偿纠纷，各方在损失金额、责任划分上争执不下，矛盾持续升级。调解专班迅速集结街道干部、社区工作人员、法治副村长共同参与调处。法治副村长结合民法典中相邻权、物业服务、供热管理相关规定，逐一厘清各方过错与赔偿责任。调解员采用“背对背疏导、面对面协商”的方式，反复沟通劝说，引导各方互谅互让，最终达成赔偿协议，物业公司与业主之间重拾信任。


深入街道解纷

3　三举措增效　化解矛盾精细化

“查实情、释法理、解心结”三项举措，是准格尔旗推进精细化调解的核心抓手，并将其贯穿纠纷调处全过程。广大调解员下沉田间、矿区、街巷，第一时间查清纠纷起因、历史脉络、争议焦点，精准区分利益矛盾和情绪矛盾，建立风险清单，从源头上杜绝粗放式调解。在全面查清事实后，结合法律政策，用通俗易懂的语言释法明理，引导群众合理维权。在此基础上做好情绪疏导，不片面追求一纸调解协议，真正实现法理情有机统一。

今年10月，准格尔召镇乌兰哈达村一户家庭，因土地收益补偿款分配、款项领取问题产生巨大分歧，多名家庭成员各不相让，原本和睦的亲情濒临破裂。调解力量第一时间下沉进村，细致梳理土地权属历史档案，吃透征地补偿全流程政策要求，逐条讲解对应法律规定，耐心倾听每一位家庭成员的实际诉求。经过多轮情理兼顾的耐心劝导，一家人最终放下对立情绪，就补偿款分配方案达成共识，既守住了家庭亲情，也依法维护了每位家庭成员的合法权益。

4　N资源联动　破解治理重难点

针对土地权属、跨区域、矿群类等疑难复杂纠纷，单靠一方力量很难实质性化解，准格尔旗进一步拓展“N资源联动”模式，统筹整合司法所、派出所、法庭、律所、村（社区）、行业部门、企业、社会组织等多方力量，按需组建调解专班，实行分组调、分层调、联合调。针对复杂纠纷建立“司法所+派出所+律所+行业专家”会商机制，充分发挥基层干部熟乡情、法治副村长明法理、乡贤能人润人情的各自优势，合力破解“一家调不动、一处解不了”的治理难题。同时，主动把调解站点延伸到重点区域，真正做到矛盾纠纷在哪里，调解服务就跟进到哪里。

今年9月，友谊街道长胜店社区与苏计沟村发生跨村土地权属争议。友谊街道司法所依托“四所一庭”联动机制，严格按照“查实情、释法理、解心结”工作思路，确定了实地丈量、溯源历史、释法疏导的调解路径，为纠纷化解找准突破口。友谊街道人大工委主任奇新文对此深有感触：“‘四所一庭’联动解纷机制在基层治理中发挥了重要作用，尤其是法治副村长下沉参与调解，凭借专业法律知识把准工作方向，充分体现了法治固根本、稳预期、利长远的保障作用。”

一组数据见证治理成效：截至目前，依托“枫暖准格尔”品牌和“123+N”工作法，全旗累计排查各类矛盾纠纷1191件，成功化解1159件，调解成功率达97%，涉案金额5361.96万元，办理司法确认19件，一大批矛盾风险稳控化解在基层一线。

一枝一叶总关情，一心一意解民忧。准格尔旗司法局将持续擦亮“枫暖准格尔”调解品牌，不断优化“123+N”精细化解纷工作法，抓实抓细源头预防、精准调处、多元联动全链条工作，不断提升矛盾纠纷化解法治化水平，以调解温度守护基层平安，为筑牢祖国北疆安全稳定屏障贡献司法行政力量。