从『被动监督』到『主动治理』

鄂尔多斯市准格尔旗司法局以精准执法监督破解『停车难』民生堵点

本报记者●李亮

“过去的收费停车场，现在都向群众免费开放了，去商场购物方便多了。”“医院门口临时停一会儿车，也不会被贴罚单了。”“智慧大屏实时显示空余车位，找车位轻松多了。”……这是鄂尔多斯市准格尔旗薛家湾城区停车环境改善后，当地群众发出的真切感慨。

停车问题既关乎城市文明风貌，更连着百姓民生福祉，是基层社会治理的“微切口”。准格尔旗委、政府高度重视停车治理工作，在人力、财力上给予大力保障，统筹投入专项资金推动各项便民举措落地见效。准格尔旗司法局顺势而动，以行政执法监督为抓手，严格对标规范行政执法、纠治“两违四乱”的工作部署，打破“事后纠错、个案督办”的传统监督思维，创新推行“监督+服务、监督+联动、监督+赋能”模式，推动行政执法监督从单一履职监督，向源头治理、精准服务、系统施治深度延伸，切实把执法监督力度转化为基层治理温度，精准破解城区“停车难”这一民生堵点和治理难点，持续提升群众的获得感、幸福感、安全感。



召开执法协调对接会议

督案　发现治理难题

行政执法监督的生命力，在于直击民生短板、精准回应群众诉求。此前，一份上级督办的违停行政处罚投诉件，成为准格尔旗破解“停车难”的突破口。

近年来，准格尔旗司法局多次接到群众关于一起城区违停处罚案件的投诉举报。工作人员在核查这起重点督办投诉案件时，严格依照行政执法监督程序，通过调阅案卷、函询核查、流程复盘等方式，对公安交管部门作出的行政处罚行为的合法性与规范性进行全面核验。经细致核查，该起处罚事实清楚、程序合规、适用法律准确，不存在违规执法问题。

“案件办理没有问题，但群众反复投诉，本质是治理模式出了问题。”准格尔旗司法局工作人员刘强在复盘案件时进行了深刻剖析。常规执法层面没有瑕疵，却引发群众持续不满，这一反常情况让监督工作跳出了“就案督案”的固有思维。

“2023年违停罚没收入643万余元、2024年1693万余元、2025年2285万余元。”工作人员在梳理中心医院、中蒙医院及大路新区动车站周边车辆乱停行政处罚数据时发现，尽管相关部门的执法力度加大了，却没有达到引导群众规范停车的预期治理效果。这一现象折射出相关执法部门对就医、出行等特殊民生场景的实际需求考虑不周，柔性执法运用不足，执法规范化水平与高质量发展要求和群众期盼仍有较大差距。

找准问题根源后，准格尔旗司法局主动作为，将行政执法监督深度融入基层社会治理全局，推动监督职能由“事后纠错”向“事前预防、事中服务、事后提质”全链条延伸，彻底摒弃“重处罚、轻疏导、重监管、轻服务”的惯性思维，以精准的行政执法监督撬动城市停车治理的系统性变革。



利用无人机开展交通劝导

督改　推行柔性执法

执法既要有力度，更要有温度。针对以往城区违停治理“一刀切”处罚、群众体验不佳等问题，准格尔旗司法局充分发挥监督督导职能，聚焦医院、学校、商圈等民生重点区域，靶向纠治“以罚代管”粗放执法问题，推动执法方式向精细化、人性化转型。

该局主动对接公安交管、城管两大执法主力部门，制发行政执法监督意见书，明确轻微违法容错机制，在城区全面推行“首违不罚、轻微免罚、短时宽容”柔性执法举措，严格落实“十分钟违停免罚”便民政策，专门服务就医、应急、临时办事等紧急停车场景，最大限度包容群众轻微、无意违停行为。

“除了严格执行轻微违法容错机制，我们还在医院、学校等车流人流密集区域，通过‘无人机喊话’的方式，现场劝导群众规范停车，把执法温情传递给每一位车主，让群众在温暖可感的法治环境里提升出行幸福感。”鄂尔多斯市公安局交管支队准格尔旗大队辅警乌吉斯古楞向记者介绍道。

据统计，自柔性执法举措落地以来，相关部门累计对10万余起轻微违停行为适用免罚，免除罚款500万余元。柔性执法有效杜绝了机械式、粗放式执法，既规范了城区停车秩序，又切实减轻了群众出行负担，真正实现严格执法与暖心服务双向统一，有效化解了大量民生矛盾纠纷。

督联　扩容停车资源

治标更要治本，纾困重在扩容。针对城区停车资源供需失衡的核心矛盾，准格尔旗司法局充分发挥统筹联动监督作用，牵头建立跨部门协同治理机制，联合城管、交管、机关事务服务中心等部门，全面盘活各类闲置停车资源，精准扩充惠民车位供给，从源头缓解“一位难求”困境。

各部门协同发力组建监督联动专班，通过实地摸排、全域梳理的方式，精准盘活党政机关、企事业单位闲置场地、道路闲置路段等潜在资源，推行错时开放、限时免费、便民停靠等多元模式，实现停车资源高效复用。专班还主动对接商超、车站等收费停车场的业主，引导其对群众全天候免费开放，彻底改变了停车场车位闲置、路边路侧违停为患的局面。目前，薛家湾城区累计盘活1000余个公共闲置停车位，有效缓解了停车压力。

聚焦群众诉求最集中的就医停车难题，专班针对性推动准格尔旗中医蒙医医院周边交通提质升级，科学规划设置46个限时停靠车位，实行30分钟免费短时停靠政策，专门满足群众挂号、取药、问诊等短时就医需求，精准解决群众就医停车急难愁盼问题。

“以前带老人来看病，绕好几圈都找不到车位，匆忙停下车还总担心被贴罚单，现在有了限时车位，办事省心又安心。”家住薛家湾城区的市民王女士对此感触颇深。闲置资源的精准盘活、便民车位的科学增设，让民生服务在法治的坚实保障下更接地气，城市治理更有温度。

督享　实现智慧导停

为彻底解决群众盲目找位、停车耗时、秩序混乱等问题，准格尔旗坚持执法监督与智慧治理深度融合，按照数字化赋能的思路，构建“智慧感知、实时预警、精准引导、高效管控”的现代化停车治理体系，推动行政执法监督治理全面提质增效。

准格尔旗司法局联合城管局推进薛家湾城区智慧停车全覆盖改造，对城区23个重点停车场、3643个停车位完成智能化升级，全面加装高清车牌识别、车位智能探测等终端设备，实现车位占用情况实时采集、数据云端实时更新、空余车位精准统计，让停车资源动态可视、全程可溯。同时，精准布局智慧引导体系，在高速出入口、城市主干道、商圈广场等5处关键交通节点，安装大型智慧停车引导屏，24小时不间断滚动更新周边停车场空余车位、通行路况等信息，为群众出行停车提供直观清晰的指引。同步上线“慧停车”微信小程序，群众足不出户即可实时查询车位、一键预约导航、智能规划路线，彻底告别“盲目找位、绕路寻位”的停车困境。

准格尔旗城管局静态车辆管理中队中队长张顺说：“这套智慧停车引导体系，依托跨部门协同监督机制，把所有车位信息亮出来，引导群众有序停放，既有效减少了路侧违停乱象，也让静态交通管理更高效。”

从粗放监管到精细服务、从个案纠错到系统治理、从人工管控到数字赋能，准格尔旗通过推动行政执法监督职能迭代升级，真正实现了监督效能与治理成效的双向提升。准格尔旗司法局局长魏林忠表示，该局将在规范行政执法、纠治“两违四乱”方面持续发力，不断优化升级“监督+”模式，以精准行政执法监督破解民生堵点、化解基层治理难题，持续擦亮法治政府建设的民生底色，以高水平行政执法协调监督护航经济社会高质量发展，为筑牢祖国北疆安全稳定屏障贡献坚实的司法行政力量。