智慧警务护航中欧班列跑出“加速度”

丝路贯通欧亚，驼队驰骋不息。11月6日，一列满载汽车配件和日用百货的中欧班列从二连浩特铁路口岸鸣笛启程，驶向欧洲。此趟欧洲之旅，标志着中欧班列“中通道”通行量突破4000列，创历史同期新高。

针对口岸班列高频穿梭、大流量通关的高强度运行态势，今年以来，呼和浩特铁路公安处聚焦口岸安保主责，以智慧警务提质、联勤联动聚力、闭环管控守底、暖心服务赋能，全方位护航丝路“钢铁驼队”安全畅行，实现了中欧班列警情“零发生”，守护了中蒙俄经济走廊的平稳运行。

“X8021次中欧班列已进入管内，实时位置、货物信息已同步至智慧管控平台。”11月6日，呼和浩特铁路公安处指挥中心，民警通过可视化指挥系统，实时监控班列运行动态。智慧警务的迭代升级，有效破解了口岸的安保勤务短板。

据介绍，二连浩特铁路口岸是中欧班列“中通道”唯一进出境铁路口岸，目前中欧班列线路已增至76条，通达德国、波兰等10余个国家70多个枢纽站点，是国内辐射范围覆盖中欧班列大部分的首发城市。

“以往，口岸查验、线路巡防完全依靠人工开展，耗时久、效率低，还存在管控盲区。”民警介绍说，二连站派出所依托智慧指挥平台，实现了班列运行、场站作业、线路治安全域可视化管控。

随着智能设备落地应用，二连口岸启用“360度光学”通过式车体检查设备，实现班列停靠即扫描、远程可视化精准核验，大幅提升通关精准度与效率。同时，派出所构建“视频云巡+地面实防”虚实一体防控模式，落实划片包保责任制，吸纳60名治安志愿者参与联防值守，精准适配口岸高密度班列安保工作需求。



汤彦冬 摄

针对口岸的实际情况，呼铁公安处建立了“1+N”联勤模式，即1个由治安、指挥中心、网安、法制等多警种组成的核心专班，联动铁路、海关、边检、地方公安等N个部门，实行“日调度、周研判、月会商”制度。多部门协同共治、联动护航，创造了高效稳定的口岸通关秩序，构建了闭环协同的安保工作格局。

呼铁公安处还组建多警种联勤专班，统筹管控口岸站、装车组织站及沿线途经站点的安保力量，实现警力精准投放、风险精准管控。创新推行“接力通报、全程防控”模式，保障沿线站点无缝衔接、接力守护。

随着中欧班列的通行量、货运量再创历史同期新高，二连浩特口岸跨境物流骨干通道效能充分彰显，为服务高质量共建“一带一路”注入了强劲动能。

“从货物申报到列车出境，我们实行‘五步三查’全流程管控。”二连站派出所教导员李宏伟说，处里制定了标准化作业流程，对班列实施“申报核查、装卸检查、编组巡查、运行盯控、出境复核”五步管控，重点开展危险品排查、箱体完好性检查、封志核对三项核心检查，实现“全链条、无死角”监管。

呼铁公安处持续深化“两队一室”警务改革，推行弹性用警、显性布防，全面提升了二连浩特口岸场站治安掌控力。聚焦货场、铁路线路、桥涵隧道等关键点位，常态化开展“地毯式”隐患排查，建立风险台账、挂账督办、动态清零，从源头化解安全风险。今年以来，全处累计查改各类安全隐患310处，整改率100%，班列申报、查验、装卸、运输全流程闭环监管，全力筑牢中欧班列运输安全屏障。

“以前，办理货物查验手续需要跑多个部门，现在通过‘一站式’服务，时间缩短一半。”某物流企业的负责人连连点赞。

呼铁公安处坚持安保与服务并重、安全与发展同步，在严守安全底线的同时，持续优化口岸跨境营商环境。健全人防、物防、技防、群防“四位一体”防控体系，深化路地协同治理，发动沿线群众组建群防力量。

据悉，二连站派出所在口岸国际候车区设置多语种报警服务台、组建双语警务岗，开通旅客应急绿色通道，高效解决群众“急难愁盼”。同时，坚持政治建警、从严治警，常态化开展实战练兵，锤炼过硬国门公安队伍。“我们将持续深化通关改革、设施升级、联勤联动，以更高标准、更实举措筑牢安全防线，为打造中欧班列核心过境通道贡献公安力量。”二连站派出所所长王振说。

（梁瑞虹）

被温情矫治唤醒的蜕变

本报记者●肖玥



深秋风清，落叶铺庭，包头市九原区麻池镇众德养老院里静谧安然。为提升社区矫正教育帮扶实效，将思想教育融入社会实践，日前，包头市九原区司法局麻池司法所组织十余名辖区社区矫正对象走进辖区养老院，开展暖心敬老志愿服务。一场温柔且治愈的志愿服务，正悄然改变着一群人的心境。

社区矫正对象们带着真诚与敬畏，轻步走入院区，大家分工有序、默契配合，有人清扫庭院落叶、规整杂物，有人擦拭窗台、扶手、桌几，大家携手把老人朝夕生活的居所打理得干净整洁。

本次志愿服务中，有一位志愿者名叫齐昊东（化名）。两年前，他因一时糊涂、触碰法律红线，之后成为一名社区矫正对象。这已经是他第三次走进养老院参与敬老志愿服务。

初入矫正期，他满心都是愧疚，懊悔自己一时糊涂犯下过错，拖累家庭、影响孩子，深陷自我否定的阴霾，这让他的性格变得封闭沉默，对矫正教育心存敷衍，对生活失去热忱。

这两年，在司法所常态化的精细管控与温情帮扶下，他慢慢正视自身过错、沉淀心态品行。第一次参与志愿服务时，他拘谨怯懦、手足无措，只默默站在人群身后；第二次冬至时节，他主动蹲在灶台边，和老人们一起和面、包饺子，在热气腾腾的烟火气里，听老人讲述岁月故事，积压许久的心结慢慢松动；如今，第三次再来，他褪去所有浮躁与局促，眼里多了温柔、心中多了担当，主动干活、主动陪伴，从容又温暖。

“犯错后的这两年，我一直觉得自己是个有污点、需要被看管、被惩戒的人，总活在愧疚和自卑里。”看着笑语盈盈的老人，齐昊东感触颇深，言语真挚而动容，“每次来帮老人做点小事、陪老人家唠唠家常，就感觉内心很平静，觉得过错是过去的烙印，但善良和担当可以重塑自己。原来我不止是犯错的人，更是能温暖他人、回馈社会的人。”齐昊东和记者说起了自己的心态变化。

与齐昊东一样，在一次次公益实践、一次次心灵洗礼中，曾经浮躁冲动、遇事偏执的社区矫正对象们，在劳动中慢慢沉静，在老人温和的笑容与真诚的道谢中，慢慢找回价值、看见光亮。

“很多社区矫正对象的问题，不止是行为的过错，更是心态的偏差、认知的缺失。”麻池司法所所长王树峰说，“单纯的制度约束，只能管住一时的行为，唯有通过严管立底线、厚爱暖人心，才能真正矫正思想、治愈人心。我们就是要通过类似活动，让矫正对象在奉献中懂得珍惜、在陪伴中学会感恩、在付出中重拾自信。”

一直以来，九原区司法局深耕社区矫正精细化管理，通过日常报到、动态管控、风险排查、警示教育筑牢法治底线，同时聚焦每名矫正对象的犯错原因、心理状态、个人经历，开展个性化、温情化、精准化教育帮扶，常态化组织敬老助残、公益劳动、文明实践等活动，用善意化解心结、用温情消解抵触、用实践重塑认知。

近年来，包头市社区矫正工作始终恪守“教育、感化、挽救”方针，构建起“刚性监管守底线、柔性帮扶暖人心、实践育人促蜕变”的工作体系，推动社区矫正工作从“被动管控”向“主动蜕变”升级，切实筑牢基层平安稳定防线。

“三度”提品质　实干护安居

包头市青山区自由路街道优化物业服务守护万家烟火气

本报记者●柴红●王美艳●王瑶

正要做饭，却停水了；楼道里嗡嗡作响的蜂群让人提心吊胆；每次下雨，低层住户就担心雨水倒灌进家门……这些看似琐碎的生活片段，直接影响居民的居住感受，也是基层治理最需要关照的日常。

包头市青山区自由路街道坚持以居民需求为导向、以群众满意为标尺，指导辖区各物业企业在应急抢修、防汛备汛、日常服务三条战线上同步发力，从“响应速度”“防范力度”“服务温度”三个维度，交出一份让居民可感可及的民生答卷。

抢出“响应速度”

应急处置能力是检验物业服务水平的第一道关口。近期，青山区宝林苑小区4号楼突发供水故障，居民正常生活受到影响。面对突发状况，在街道和社区的协调指导下，该小区物业企业第一时间启动应急响应机制，维修人员全员到岗，并同步协调自来水公司协同处置。一项项排查问题，检查管道、测试水压，检修过程中泥水喷涌，多名工作人员浑身湿透、鞋子泡水，仍坚守岗位毫无怨言，最终精准锁定症结所在，成功完成修复工作。经过36小时的连续奋战，居民家中最终正常通水，业主群里“物业辛苦了”“真不容易”等赞语不断。一次突发事件处置，检验的是应急机制的运转效率，体现的是基层服务力量的执行力与凝聚力。

提升“防范力度”

宁可备而不用，不可用而无备。每逢汛期，青山区自由路街道都提前部署，向辖区各物业企业发布防汛工作提醒，压实主体责任，督促各物业抓实抓细小区防汛工作，全力筑牢住宅小区防汛安全防线。

各物业迅速响应，全面开展隐患排查整治：在小区出入口、低洼地段码放防汛沙袋，备足挡水物资，防范雨水倒灌；加大小区防汛巡查频次，对排水管网、雨水井开展滚动排查，清理排水口杂物，保障排水通道畅通；组织维修人员深入井下，对地下管网逐一检修，及时消除排水隐患。同时，街道工作人员持续强化监督，发现堵塞、积水隐患第一时间沟通处置，畅通居民报修渠道，确保涉水诉求快速响应，做到隐患早发现、早处置，把风险化解在降雨来临前。

传递“服务温度”

在自由路街道的指导下，辖区各物业企业把服务触角延伸到居民家门口，为业主维修门铃、清理楼道蜂巢……有业主家中水龙头漏水，一个电话物业师傅便上门更换，连关闭水阀、开水测试都一并完成。一件件看似琐碎的“小事”，被物业企业当作“要紧事”来办，让居民真切感受到“物业在身边、服务零距离”。

保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。自由路街道将持续完善物业管理长效机制，加强基础设施日常巡查维护，推动物业服务与社区治理深度融合，让每一件群众关切的“关键小事”都有着落，用实干担当守护好万家灯火的安宁与温暖，让“安居”二字在居民心中真正可感可及。