

面对面『调解』



颁奖现场

以赛促学强实战　以训提能展风采

——呼伦贝尔市第四届矛盾纠纷化解能力比武大赛侧记

本报记者●金丽　通讯员●唐丽娟●那英



现场抽题



背对背“调解”



现场评审

“我是被迫放弃继承女儿遗产的，现在身患多种疾病，你作为女婿，必须承担赡养义务。”“孩子妈妈去世后，我和你在法律上就没有关系了，我没有义务赡养你。”“二位请先冷静下来，心平气和地表达各自观点，我们调解员一定不偏不倚，全力帮你们找到双方都能接受的解决办法。”……

在此起彼伏的争执声里，双方当事人言辞激烈、互不相让，情绪十分激动。调解人员把情理与法理相融，不急不躁、循循善诱，一步步引导当事人打开心结。然而，这剑拔弩张的场面并不是真实的调解现场，而是11月19日至20日举办的“六个强市”实干笃行——呼伦贝尔市第四届矛盾纠纷化解能力比武大赛的一幕。

在为期两天的比武中，呼伦贝尔市14个旗市区调解代表队同台竞技，以实景演练的方式比拼矛盾化解硬本领，呈现出一幅充满烟火气、实战味的调解比武图景。

此次比武大赛不设题库、不考背诵，全部采用现场抽题、短时备赛的实景调解模式。参赛队伍随机抽取案例，仅预留几分钟准备时间，需在25分钟内完成纠纷受理、情绪疏导、法理阐释、居中调解、促成和解全流程。调解案例涉及旅游消费、车辆剐蹭、彩礼返还、遗产继承、劳动争议、牧区管护等内容，均取材于基层调解一线真实案例，紧扣民法典、人民调解法等法律法规设置考核要点，全方位检验调解员临场处置、情理兼顾的实战调解能力。

比武全程以情景模拟形式开展，生动展示呼伦贝尔市矛盾纠纷调解工作实践，各代表队分别由调解人员、律师、“当事人”扮演者组成。其中，当事人扮演者为综治中心工作人员、呼伦贝尔学院法学院学生、基层司法行政人员。比武过程中，大家沉浸式还原当事人激动、委屈、对立的情绪状态，高度复刻真实的矛盾纠纷调解场景。

“我们队抽到的案例，和之前成功调解的几起矛盾纠纷十分相似。但今天站到比武台上，才发现自己在实际工作中的表达、沟通方式还有很大的提升空间。”刚走下赛场的基层调解员擦着额头上的汗水感慨地说，这场比武不是演戏，而是实打实的练兵。短短25分钟里，既要快速平复矛盾双方激动的情绪，又要找准矛盾焦点、讲清法理情理，相当于把最难“啃”的矛盾纠纷处置流程完整演练一遍，之后再复盘工作短板，今后面对类似纠纷，调解时心里更有底气。

在“岳母放弃继承后，要求女婿赡养”案例中扮演岳母的呼伦贝尔市综治中心工作人员春宇告诉记者，为了把当事人演得真实到位，她专门到基层调解中心观摩学习。“很多当事人不是蛮不讲理，只是积攒的委屈无处诉说。我和扮演女婿的搭档设身处地站在各自角色的立场，把当事人的真实情绪演到位，才能切实考验调解员共情疏导、化解心结的实际能力。”春宇说。

此次比武的评判标准同样严谨务实，评委组由呼伦贝尔市综治中心、呼伦贝尔市中级人民法院、呼伦贝尔市司法局等单位专业人员组成。“我们的评判规则重点检验调解员倾听理解、观察研判、逻辑分析及现场处置问题的综合能力，从语言表达素养、调解技巧运用、专业知识水准、现场秩序掌控以及能否秉持公平公正开展纠纷化解等维度逐项打分。几场比武下来，我们看到所有参赛队员都能以‘法中有情、情理相融’的方式悉心调处群众矛盾，努力从根源上化解纠纷，这是非常令人欣慰的事情。”来自呼伦贝尔市中院的评委薛忠卫感慨道。

经过两天的激烈角逐，比武结果尘埃落定：鄂温克族自治旗代表队斩获一等奖，海拉尔区、牙克石市代表队荣获二等奖，额尔古纳市、扎兰屯市、根河市代表队荣获三等奖。大赛还评定出最佳演员、最佳默契组合奖等多个单项奖，并公布了2025—2026年度全市人民调解案卷评查结果。比武环节落幕后，实务培训紧接着开课，讲师结合婚姻家庭纠纷典型案例向参赛人员传授实操技巧，真正实现以赛促学、以训提能。

一场25分钟的模拟调解比拼，背后是呼伦贝尔市多年来在基层治理领域久久为功的坚守。市司法局副局长孙永伟表示，赛场有胜负，练兵无收官，实干无终点。呼伦贝尔市将以此次比武大赛为新起点，持续推动新时代“枫桥经验”落地生根，做到矛盾抓早抓小、就地化解，以扎实的人民调解工作筑牢祖国北疆基层治理法治防线，护航经济社会高质量发展。

（图片摄影：姜雨珊 房翠 闫如春）