精准履职办好特殊群体“暖心事”

本报记者●闫利民　通讯员●武芊芊

对大多数人而言，搭乘公交、落座乘车是日常出行的寻常小事，但对于残障人士来说，平整畅通的站台坡道、乘车时的那声“您好”、票价中省下的5角钱，都是走出家门、融入社会的重要底气。

为切实保障特殊群体合法出行权益，补齐公共交通无障碍建设短板，呼和浩特市托克托县人民检察院公益诉讼办案团队聚焦公共交通“最后一米”，围绕残疾人乘车权益保障开展专项监督，推动无障碍设施改造、服务规范提升和惠民政策落地，以精准检察履职为特殊群体撑起温暖出行蓝天。

“希望检察机关能在乘车出行方面加强监督，多帮我们解决实际困难。”2025年12月11日，托克托县检察院开展医疗机构无障碍环境建设专项监督“回头看”时，一位残疾人代表道出的心里话，让在场检察官深受触动。这句朴素的诉求，也成为此次专项监督的起点。

为了把全县1000余名残疾人的“心事”摸准，托克托县检察院主动牵头，召集当地交通运输主管部门、残联、残疾人代表、公交公司等多方召开专题座谈会，面对面听取意见、梳理问题。随后，办案团队综合运用问卷调查、现场勘验等方式，全面摸排辖区公交站点、运营车辆在无障碍设施建设、惠民政策落实、便民服务保障等方面存在的堵点、难点问题。

经调查发现，当地残疾人乘车优惠政策落实不到位，部分车辆无障碍设施仍需完善，相关服务保障还有提升空间。“对普通人很平常的乘车出行，对残障群众来说并不容易。”承办该案件的检察官计德宝说，“我们多往前迈一步，特殊群体的出门难题就少一分。”

针对问题症结，托克托县检察院依法向相关行政主管部门制发检察建议，精准指出问题根源，明确整改措施、整改时限和责任分工，督促职能部门压实监管责任，系统性推进公共交通无障碍设施提质升级，切实把惠民政策落到实处。

收到检察建议后，相关单位高度重视、迅速整改，全面推进公交系统适老化、无障碍改造提质工作。目前，全县25台运营公交车完成助残设施升级，爱心座椅和文明提示更加醒目；17处公交站点实施提升改造，通过新建无障碍坡道，打通出行“堵点”；残疾人乘车票价由1元调整为0.5元，用票价上的“减法”换取民生福祉的“加法”。

硬件提档升级，服务也同步提升。相关单位在车厢、站点张贴优惠政策和投诉渠道海报42份，畅通群众诉求反馈渠道，同时组织开展了多场无障碍服务专题培训和普法宣传活动，推动60余名驾驶员、管理人员增强无障碍服务意识，让温情服务伴随出行全程。

“目前，我县公共交通无障碍环境短板已得到有效补齐，常态化监督机制也已建立。”计德宝表示。下一步，托克托县检察院将持续秉持“公益诉讼守护美好生活”理念，健全常态化监督、长效化治理工作机制，持续紧盯特殊群体权益保障、公共服务提质等民生领域，深化部门协同联动，以精准、有力、暖心的检察履职，持续完善无障碍公共服务体系，用司法温情为特殊群体保驾护航，让城市公共服务更有温度。

专项整治网络餐饮 守护群众舌尖安全

乌兰察布讯 为让市民吃得安心，今年以来，乌兰察布市市场监督管理局紧盯平台审核、后厨加工、信息公示、配送管控等关键环节，通过严管、智治、共治措施，努力守护群众网络餐饮安全。

该局针对网络餐饮行业资质造假、信息不实、“幽灵外卖”等群众反映强烈的问题，对网络餐饮平台、网络餐饮商户开展全覆盖排查整治。线上，动态监测外卖平台、店铺、经营小程序，督促整改线上平台入驻审核不严、日常监管缺位等问题；线下，排查入网餐饮单位各类食品经营乱象问题，立案查处违法案件，约谈外卖配送服务商家。

围绕投诉集中、销量较高、后厨风险突出的餐饮品类，该局开展靶向抽检，完成餐饮食品抽检1218批次，对不合格样品全部移交属地依法处置。针对无堂食外卖商户，建立“一户一档”动态管理台账，实行常态化巡查，规范小微外卖商户经营。同时，该局全面推行“食安封签”制度，有效防范配送途中拆封、污染、调换等情形，并制定《乌兰察布市网络餐饮平台骑手监督举报奖励实施办法》，选聘480名外卖骑手担任食品安全义务监督员。

该市还深入推进“互联网+明厨亮灶”建设，全市2568户入网餐饮经营户已全部完成“互联网+明厨亮灶”建设，消费者在线上即可查看餐馆后厨实况。

下一步，乌兰察布市市场监督管理局将持续巩固专项整治成果，压紧压实食品外卖平台和食品经营商户责任，守牢网络餐饮食品安全底线，不断提升群众网络订餐的安全感与满意度。　（郭成　吉亚男）

靠前服务强化管理

本报讯（记者　宋宏颖　通讯员　韩炳冉）今年以来，赤峰市公安局红山分局网安大队紧盯供水、供电、燃气等涉民生关键信息基础设施单位，加强网络安全专项管理，深入辖区重点企事业单位，开展全覆盖现场巡查，精准排查化解各类网络安全风险隐患。

工作中，民警主动优化监管方式，将单向督导转为靠前服务，深入各单位细致核查网络安全管理制度、账号权限管理、重要数据备份、应急处置预案等落实情况，逐项梳理边界防护疏漏、数据存储不规范等风险隐患。对发现的问题结合实际协助梳理风险点，健全常态化防控机制，补齐技术防护短板，明确可落地整改方向。

筑牢网络安全屏障

同时，该大队同步开展普法宣讲，向单位负责人、运维人员普及网络安全法律法规，解读法定责任义务，并结合典型案例以案释法，提醒大家警惕钓鱼攻击、信息泄露、弱口令入侵等常见风险，指导他们规范数据全流程管理，将安全要求融入日常运维。

一直以来，该大队持续深化上门服务、入企普法、专项培训和技术支撑工作，排查整治各类风险隐患，与辖区重点企事业单位建立警企联动机制，畅通风险预警、协同处置渠道，推动各单位从“被动整改”转向“主动防控”，为辖区高质量发展筑牢民生领域网络安全屏障，营造了安全清朗的网络环境。

深入货运企业督导

本报讯（记者　李谱新　通讯员　马慧娟）为持续抓实常态化监管，加大巡查检查力度，推动货运企业严格落实治超主体责任，不断巩固超限超载治理成效，11月23日，鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队副支队长何巨龙带队深入东胜区货运企业开展督导检查。

检查组一行实地查看了企业在线监控平台运行情况，认真了解车辆装载、出厂过磅、源头管控等工作流程，仔细查阅车辆出厂称重台账、货运车辆装载记录，详细询问企业安全生产责任落实、货运源头治超管控措施执行情况等，并现场听取了企业负责人关于源头治超工作的汇报。

何巨龙强调，货运源头治理是防范货车超限超载的第一道关口。企业要切实履行安全生产主体责任，严格落实货物装载、称重、出厂查验制度，严把车辆出厂关口，坚决杜绝超载车辆驶出厂区；要持续用好智能化监控设备，发挥在线监测预警作用，做到源头装载全过程可追溯。执法部门要持续强化源头监管，常态化开展督导检查，压实“一超四罚”工作机制，强化部门联动，严厉打击违法装载行为，从源头防范道路运输安全风险，保障辖区道路交通安全形势持续稳定。

抓实超限超载治理



“草原安安”让牧区法治宣传活起来

本报记者●柴红　通讯员●哈斯格日乐●图门朝格图

呼伦贝尔草原地域辽阔、牧民居住分散、服务半径大，传统普法方式难以实现全覆盖，呼伦贝尔市新巴尔虎左旗委政法委、旗法学会机关、旗综治中心立足牧区治理实际，统筹各方力量、创新普法宣传模式，以品牌塑造、精准滴灌、科技赋能、全域覆盖为抓手，依托综治中心、流动调解服务室等基层服务站点，推动牧区普法走深走实，以精准普法助力矛盾源头预防、赋能边境基层治理。

立足牧区特点和群众生活习惯，新巴尔虎左旗阶梯打造法治IP“草原安安”，围绕牧民生产生活、边境治安管理等高频场景，将法律条文、政策规定制作成通俗易懂的短视频内容，让法治知识看得懂、记得住、学得会、用得上。

该旗坚持以群众需求为导向，依托“1+7+N+X”分级多元治理模式，组织法学咨询专家、政法干警、法律工作者、青年普法志愿者深入嘎查、社区、企业、校园，通过实地走访、座谈交流等方式摸排基层法治痛点；聚焦民生维权、草场纠纷、青少年保护等重点领域，推出“共性普及+个性定制”的普法菜单，实行群众点单、按需配单、精准送单式普法。

该旗还依托人工智能、数字视频等技术，实现普法内容智能化创作、精品化产出、常态化更新。围绕“草原安安”IP，该旗制作了国家通用语言与民族语言结合的普法短视频、普法情景剧等多元产品，实现寓法于乐、润物无声。

该旗坚持线上线下双向发力，构建起全天候、全覆盖、零距离全媒体普法传播矩阵。线上依托微信公众号、短视频平台等常态化推送“草原安安”普法产品，打造“掌上法治课堂”；线下依托新时代文明实践站、流动调解服务点等阵地，结合重要时间节点开展普法展播、现场答疑等活动，推动法治宣传进嘎查、进牧户、进企业、进校园、进牧区生产一线。

通过常态化、品牌化、智能化普法宣传，新巴尔虎左旗群众的法治意识持续提升，法治获得感、满意度不断增强。

A　包头市消防救援局

构建消防宣传矩阵

包头讯 近日，包头市消防救援局统筹线上线下各类宣传阵地，构建立体化宣传矩阵，推动消防宣传走深走实、入耳入心。

该局主动对接包头市融媒体中心，组织消防救援人员走进演播室，围绕不同主题分批录制消防提示口播音频，开展常态化消防安全提示广播，让群众时刻绷紧消防安全弦，主动排查身边火灾隐患。同时，该局在城市商圈、地标建筑宣传大屏，以及公交车、出租车、楼宇电视等公共传播载体上，循环滚动播放消防公益广告、消防微电影等宣传产品，让群众在出行、休闲、工作间隙了解和学习消防知识，实现消防宣传抬头可见、驻足可学。

此外，该局还围绕家庭防火、电动车安全、初期火灾处置等群众关心的热点内容，精心策划拍摄了消防宣传月系列科普视频，用通俗易懂、直观生动的形式，讲解消防安全知识，让消防宣传更接地气、更易传播，营造了浓厚的消防安全氛围，强化了群众的消防安全意识。

下一步，包头市还将持续推出形式多样、内容丰富的消防安全宣传活动，不断拓宽宣传覆盖面，推动消防安全知识走进千家万户、根植群众心中。　（赵晨）

B　鄂尔多斯市消防救援局

开展集中夜查行动

鄂尔多斯讯 为有效防范化解夜间火灾风险，整治隐蔽动态消防安全隐患，近日，鄂尔多斯市消防救援局统筹全市消防救援力量，组织开展消防安全集中夜查行动，持续织密夜间消防安全防护网。

本次行动采取突击检查模式，重点对宾馆酒店、KTV、足疗等娱乐场所、多业态混合商业体、高层建筑、住宅小区等人员密集场所开展排查，重点核查消防设施器材完好有效性、消防控制室值班值守、防火分隔落实、疏散通道及安全出口畅通情况，严查电气线路私拉乱接、电动自行车违规停放充电等突出隐患。检查人员还现场测试了消防报警装置、微型消防站应急处置能力，查阅了防火巡查台账资料。

此次检查坚持立查立改，对能够当场整改的隐患督促立即消除；对无法当场整改的，明确整改责任人和时限，建立隐患台账，实行闭环跟踪管理。

此次夜查行动，消除了一批火灾隐患，进一步摸清了夜间场所安全底数，净化了全市消防安全环境。下一步，鄂尔多斯市消防救援局将持续加大错时检查力度，紧盯重点场所和薄弱环节，常态化开展隐患整治回头看，保持严管严查态势，全力防范遏制火灾事故发生，切实守护群众生命财产安全。　（张卓）

C　赤峰市元宝山区消防救援局

消防知识随餐入户

赤峰讯 近日，赤峰市元宝山区消防救援局以“119”消防宣传月为契机，联合辖区外卖平台开展消防安全宣传活动，组织骑手集中参加消防安全培训。

培训现场，消防宣传员结合骑手日常配送中可能遇到的情况，围绕电动自行车防火、餐饮后厨初期火灾处置等重点内容讲解防控要点，并现场演示灭火器操作流程，骑手们逐一上前实操。“天天在路上跑，学会这些知识，以后真用得上。”培训后，一名骑手说。

同时，该局向辖区30余家餐饮、超市经营门店投放2万份印有消防提示标语的包装袋，供商家出餐配套使用。通过骑手取餐配送，将安全提示随餐品送入居民家中，让防火常识跟着配送线路走进千家万户。

“以往集中宣讲，群众来一趟不容易。现在防火宣传就跟着骑手的车轮走。”消防宣传人员表示，这种随餐配送的方式不额外占用群众时间，实现了覆盖率、知晓率双提升。（李东明）

内蒙古消防救援局提示：暖手宝充电时应水平放置，严禁边充边用，充满要切断电源，如出现鼓包、漏液应立即停用。

